

Guia d'instal·lació **APP TIB – Targeta Única virtual** **Android i iOS**

Guía de instalación **APP TIB – Tarjeta Única virtual** **Android e iOS**

Com puc habilitar la Targeta Única virtual?

Per poder utilitzar l'aplicació i habilitar la Targeta Única virtual, has de seguir aquests passos:

1. Primer has de disposar de la teva Targeta Única / Intermodal física i haver facilitat una adreça de correu electrònic quan es va donar d'alta el teu perfil a la nostra base de dades. Si no vas facilitar cap correu electrònic o l'has modificat, hauràs d'acudir amb cita prèvia a una [oficina TIB](#), a l'[EMT Palma](#), a les oficines de [Menorca](#) i [Eivissa](#) perquè l'actualitzin, o hauràs de sol·licitar-ne l'actualització a través de la [Seu Electrònica](#).
Comprova si tenim el teu correu actualitzat en el següent [formulari](#).
2. Després, hauràs d'iniciar sessió a la secció [TIB i tu](#) per verificar que pots accedir correctament al teu perfil virtual.
3. D'altra banda, t'has de descarregar l'aplicació **TIB Mallorca** al teu mòbil i seguir les instruccions del manual d'instal·lació adjunt (disponible per Android i iOS).
4. Una vegada completats aquests passos, podràs començar a utilitzar l'aplicació del TIB i gaudir de la Targeta Única virtual en el teu mòbil.

Tot i així, recomanem que duguis sempre la teva targeta física mentre utilitzis l'aplicació. Així, en cas d'una incidència tècnica, problemes de connectivitat o qualsevol error en la validació digital, podràs continuar viatjant amb normalitat.

¿Cómo puedo habilitar la Tarjeta Única virtual?

Para poder utilizar la aplicación y habilitar la Tarjeta Única virtual, debes seguir estos pasos:

1. Primero debes disponer de tu Tarjeta Única / Intermodal física y debes haber facilitado una dirección de correo electrónico cuando se dio de alta tu perfil en nuestra base de datos. Si no facilitaste ningún correo electrónico o lo has modificado, deberás acudir con cita previa a una [oficina TIB](#), a la [EMT Palma](#) a las oficinas de [Menorca](#) e [Ibiza](#) para que lo actualicen, o deberás solicitar la actualización a través de la [Sede Electrónica](#).
Comprueba si tenemos tu correo actualizado en el siguiente [formulario](#).
2. Después, deberás iniciar sesión en la sección [TIB i tu](#) para verificar que puedes acceder correctamente a tu perfil virtual.
3. Por otra parte, debes descargarte la aplicación **TIB Mallorca** en tu móvil y seguir las instrucciones del manual de instalación adjunto (disponible para Android e iOS).
4. Una vez hayas completado estos pasos, podrás empezar a utilizar la aplicación del TIB y disfrutar de la Tarjeta Única virtual en tu móvil.

Aún así, recomendamos que lleves siempre tu tarjeta física mientras utilices la aplicación. Así, en caso de una incidencia técnica, problemas de conectividad o cualquier error en la validación digital, podrás continuar viajando con normalidad.

Nova app del TIB

Manual per Android

Nueva app del TIB

Manual para Android

Benvingut/a a l'aplicació del TIB. Segueix aquestes senzilles indicacions per a instal·lar l'aplicació en el teu mòbil i habilitar la Targeta Única virtual.

Bienvenido/a a la aplicación del TIB. Sigue estos sencillos pasos para instalar la aplicación en tu móvil y habilitar la Tarjeta Única virtual.

Descàrrega de l'App - Android

1 Descarrega – TIB Mallorca

1. Obre la teva aplicació de Google Play i descarrega't l'aplicació TIB Mallorca.

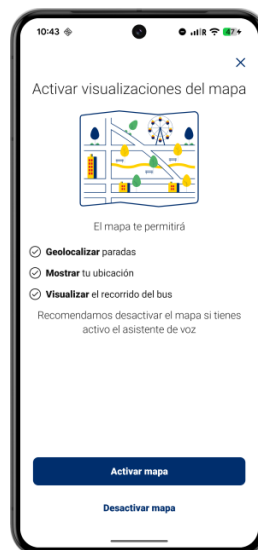
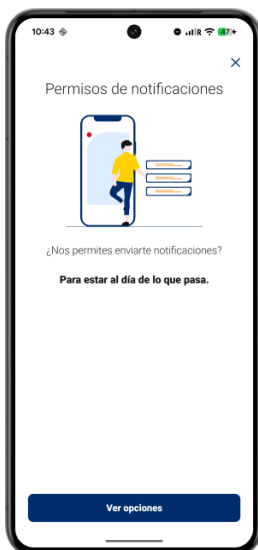
2 Instal·la l'aplicació

- Segueix les instruccions que apareixeran en pantalla.
- Si és necessari, accepta els permisos o accessos sol·licitats per Android.
- Espera que finalitzi la descàrrega i la instal·lació.

3 Obre l'aplicació

Una vegada instal·lada l'aplicació TIB Mallorca, prem el botó “Obrir”.

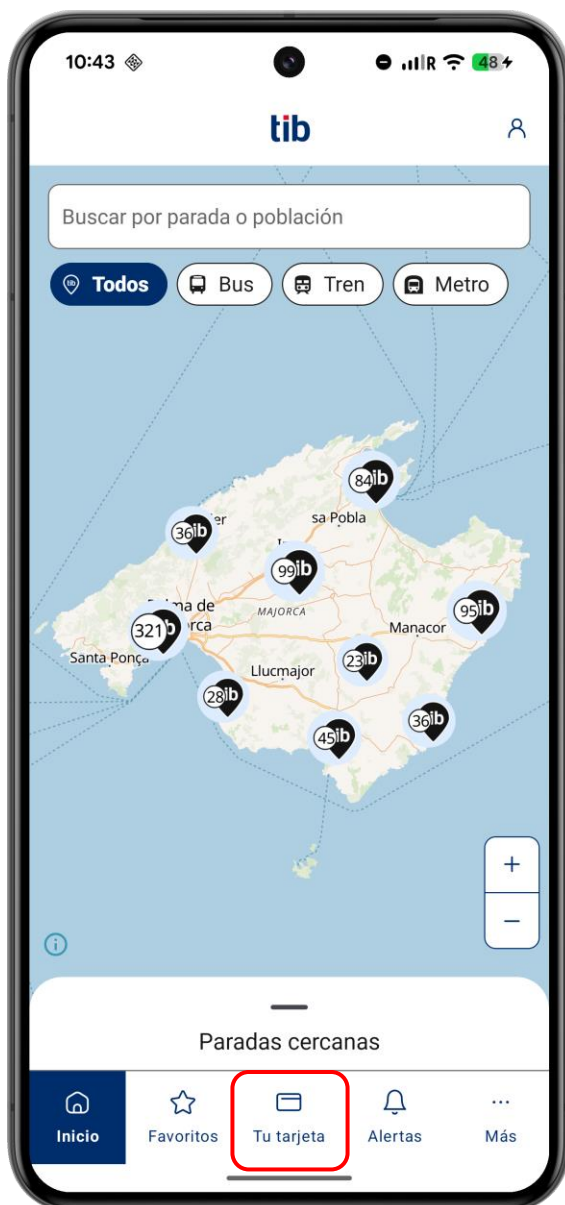
- Podràs trobar l'aplicació en la pantalla principal o en el llistat d'aplicacions del dispositiu.
- En llançar l'aplicació per primera vegada, hem de permetre o denegar permisos de localització i de notifikacions.
- Una vegada els permisos han estat gestionats, hem de decidir si volem utilitzar l'app amb mapa o sense mapa.



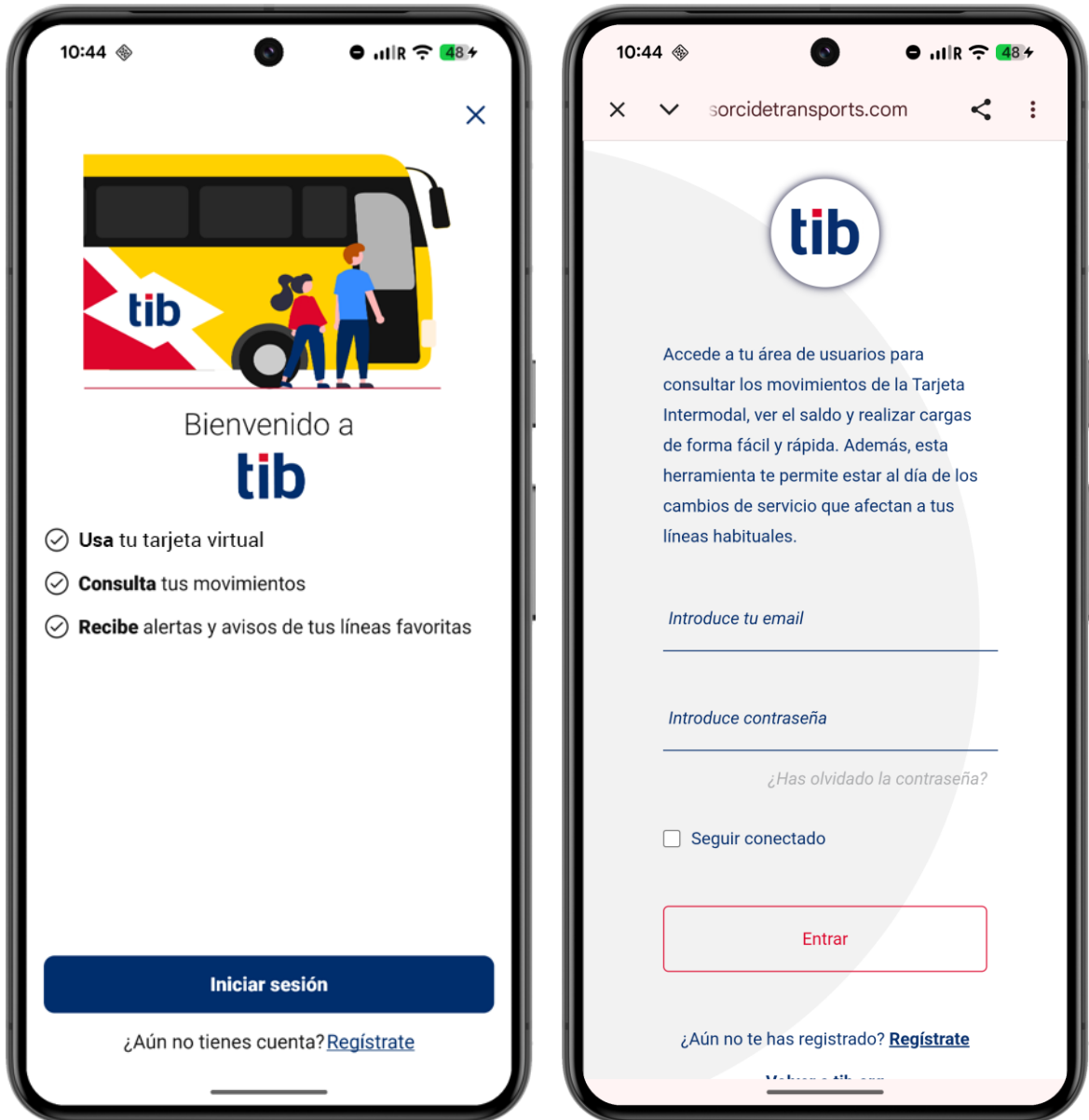
4

Activa la targeta virtual

- Una vegada instal·lada l'aplicació TIB Mallorca, prem el botó “Obrir”.
- Podràs trobar l'aplicació en la pantalla principal o en el llistat d'aplicacions del dispositiu.
- Fes clic en “La teva targeta”



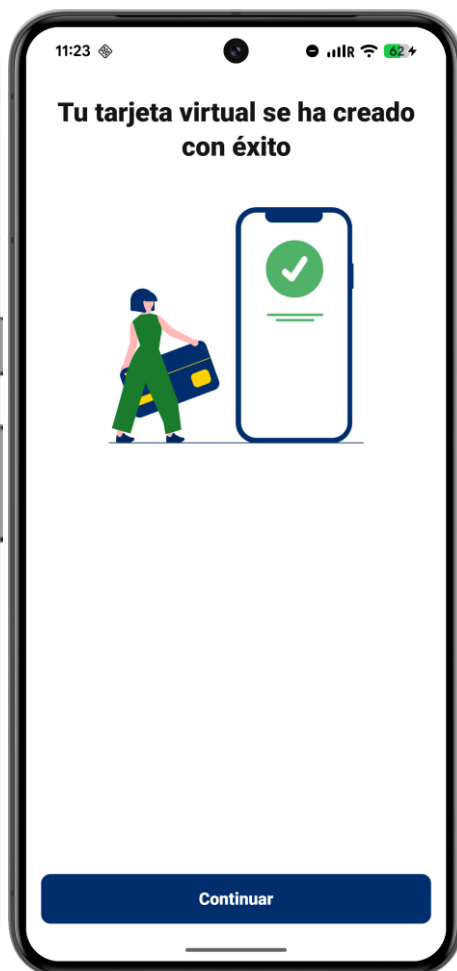
- 4** • Si no has iniciat prèviament la sessió serà necessari autenticar-se i introduir les credencials del teu compte



4

Fes clic a “Activa la teva targeta virtual”

Una vegada autenticats per a l'ús de targeta virtualizada en l'aplicació, és necessari acceptar els Termes de servei i la Política de privacitat.

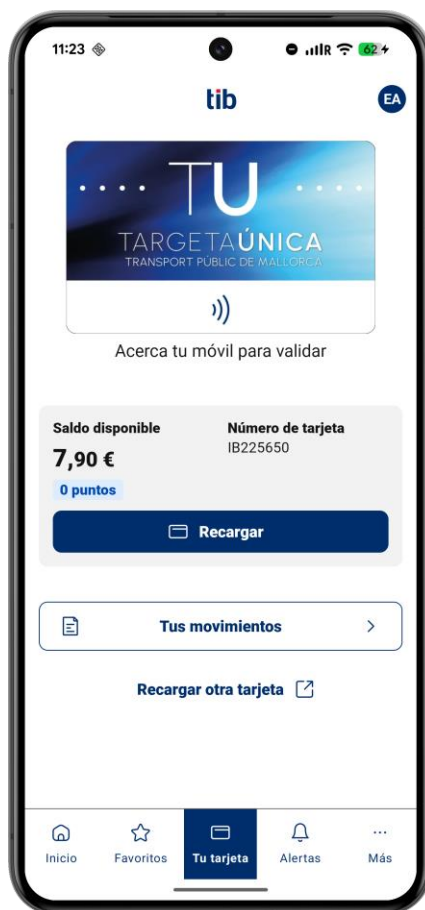


Des d'aquest moment, la teva targeta es troba virtualitzada i ja és possible utilitzar-la.

Recorda que has d'activar els permisos de l'NFC del teu mòbil perquè funcioni la targeta.

Actualitzacions

És possible que rebis noves versions amb millores i correccions. Et recomanem mantenir l'aplicació actualitzada per a gaudir de la millor experiència possible.



Compatibilitat

Assegura't de disposar de la versió més recent d'Android per al teu dispositiu i de tenir espai suficient en el dispositiu per a completar correctament la instal·lació.

Permisos

L'aplicació pot sol·licitar permisos relacionats amb ubicació o notificacions per a oferir totes les seves funcionalitats.

Descarga de la App - Android

1 Descarga – TIB Mallorca

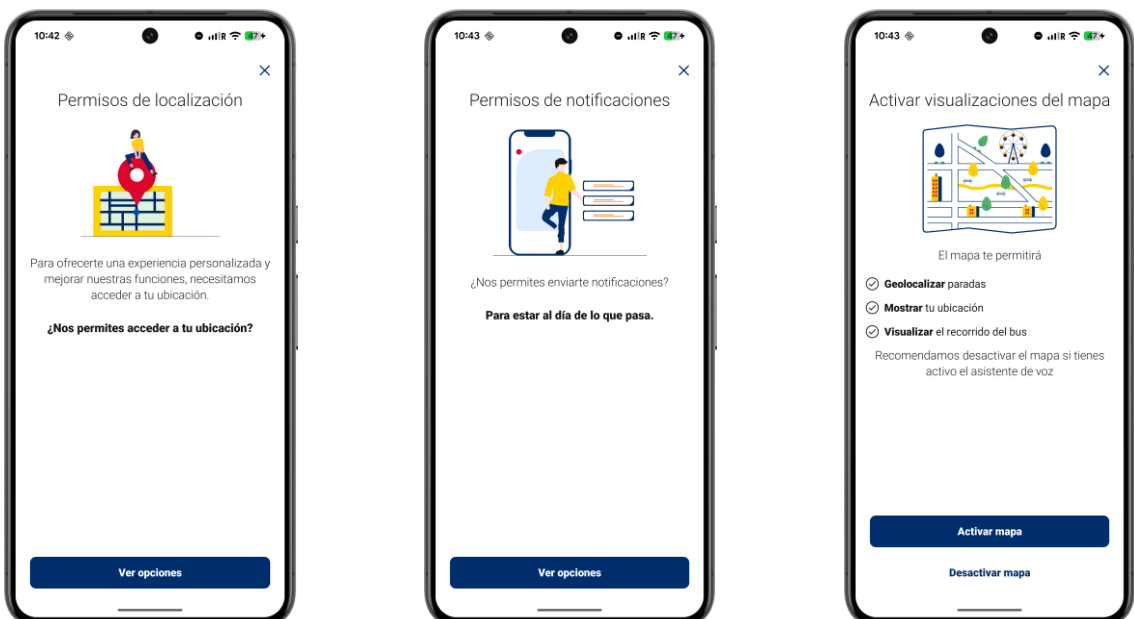
1. Abre tu aplicación de Google Play y descárgate la aplicación TIB Mallorca.

2 Instala la aplicación

- Sigue las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- Si es necesario, acepta los permisos o accesos solicitados por Android.
- Espera a que finalice la descarga e instalación.

3 Abre la aplicación

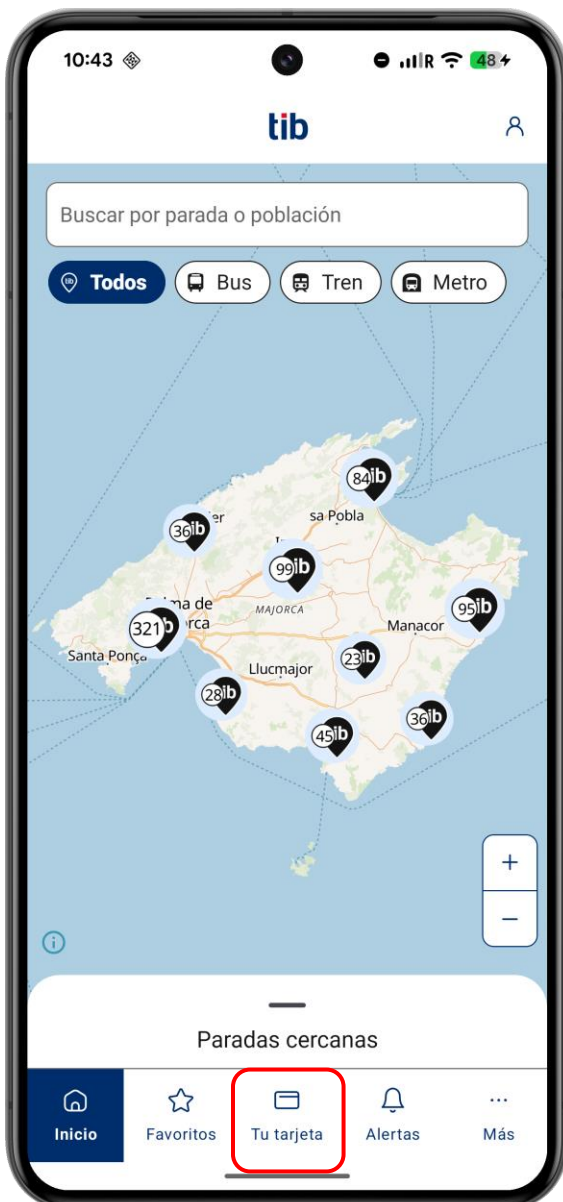
- Una vez instalada la aplicación TIB Mallorca, pulsa el botón “Abrir”.
- Podrás encontrar la aplicación en la pantalla principal o en el listado de aplicaciones del dispositivo.
- Al lanzar la aplicación por primera vez, debemos permitir o denegar permisos de localización y de notificaciones.
- Una vez los permisos han sido gestionados, debemos decidir si queremos utilizar la app con mapa o sin mapa.



4

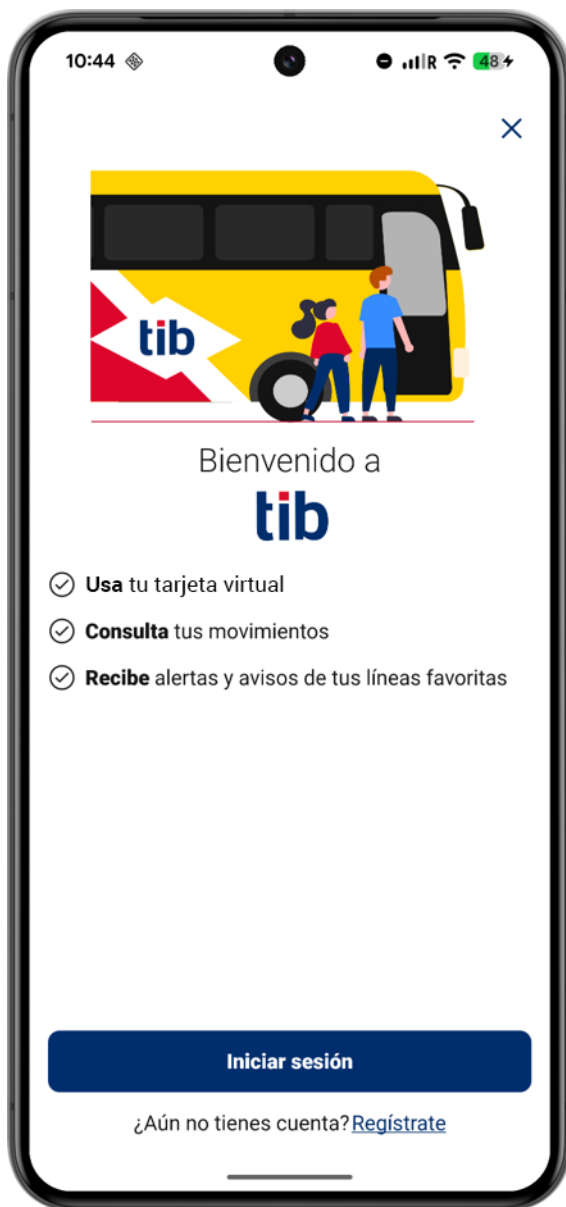
Activa la tarjeta virtual

- Una vez instalada la aplicación TIB Mallorca, pulsa el botón “Abrir”.
- Podrás encontrar la aplicación en la pantalla principal o en el listado de aplicaciones del dispositivo.
- Haz clic en “Tu tarjeta” y si no has iniciado previamente la sesión será necesario autenticarse e introducir las credenciales de tu cuenta.



4

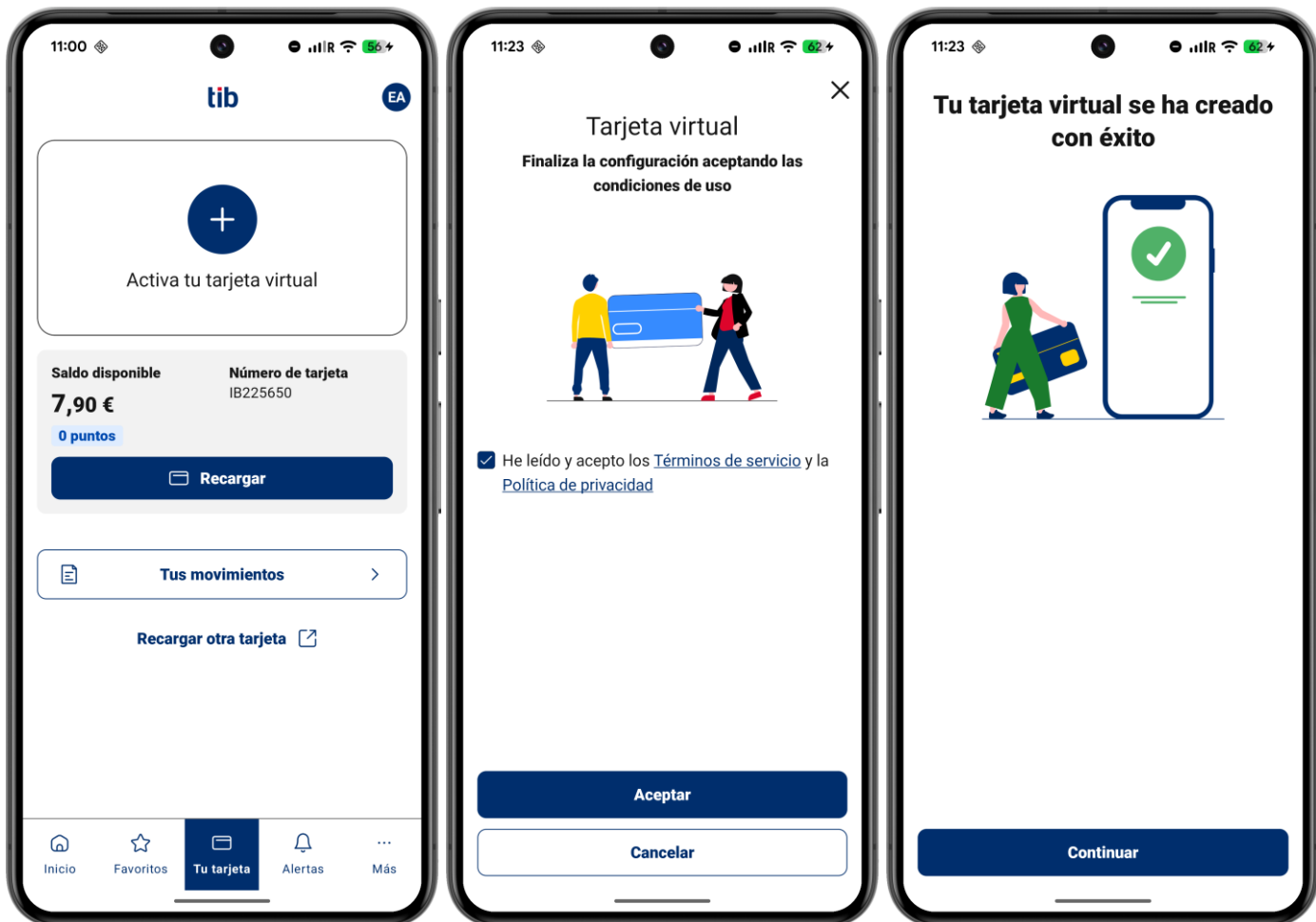
- Haz clic en “Tu tarjeta” y si no has iniciado previamente la sesión será necesario autenticarse e introducir las credenciales de tu cuenta.



4

Haz clic en “Activa tu tarjeta virtual”

Una vez autenticados para el uso de tarjeta virtualizada en la aplicación, es necesario aceptar los Términos de servicio y la Política de privacidad.

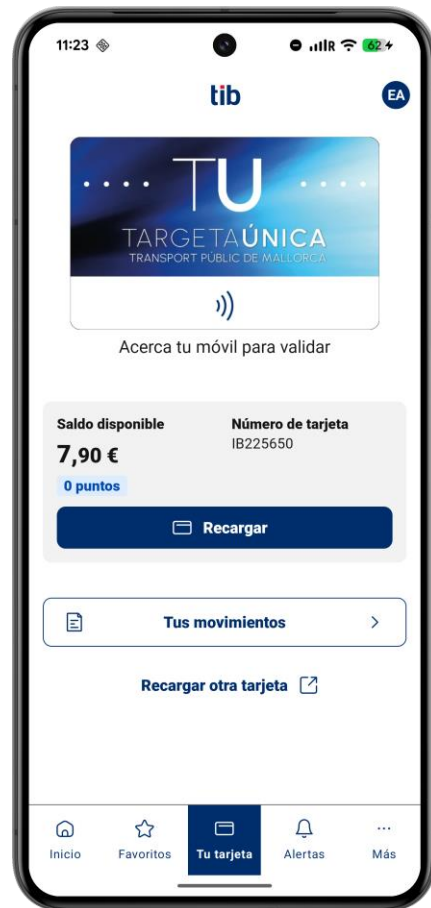


Desde este momento, tu tarjeta se encuentra virtualizada y ya es posible utilizarla.

Recuerda activar los permisos de NFC para que tu tarjeta virtual funcione.

Actualizaciones

Es posible que recibas nuevas versiones con mejoras y correcciones. Te recomendamos mantener la aplicación actualizada para disfrutar de la mejor experiencia posible.



Compatibilidad

Asegúrate de disponer de la versión más reciente de Android para tu dispositivo y de tener espacio suficiente en el dispositivo para completar correctamente la instalación.

Permisos

La aplicación puede solicitar permisos relacionados con ubicación o notificaciones para ofrecer todas sus funcionalidades.

Nova app del TIB

Manual per iOS

Nueva app del TIB

Manual para iOS

Benvingut/a a l'aplicació del TIB. Segueix aquestes senzilles indicacions per a instal·lar l'aplicació en el teu mòbil i habilitar la Targeta Única virtual.

Bienvenido/a a la aplicación del TIB. Sigue estos sencillos pasos para instalar la aplicación en tu móvil y habilitar la Tarjeta Única virtual.

Descàrrega de l'App - iOS

1 Instal·la l'App

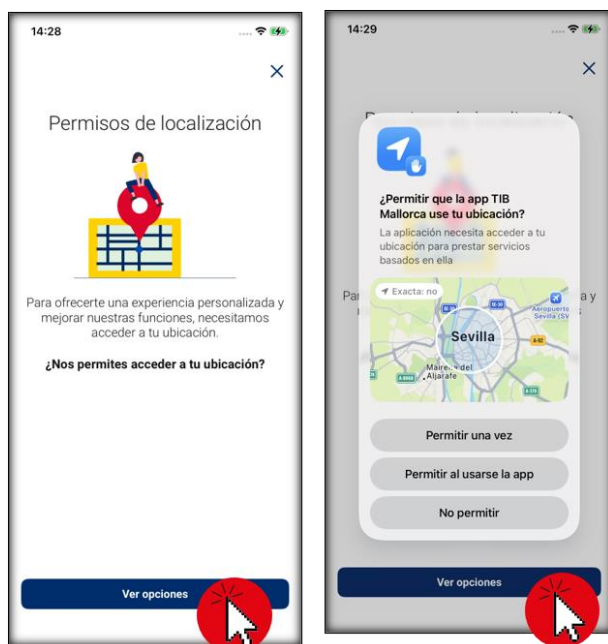
- Obre la teva App Store i cerca l'aplicació TIB Mallorca
- Prem el botó "Instal·lar".
- Una vegada finalitzada la descàrrega, el botó canviarà a "Obrir".

2 Configura l'App

Quan tinguis l'aplicació TIB Mallorca instal·lada en el teu dispositiu comença amb el pas a pas per a **activar la teva targeta**.

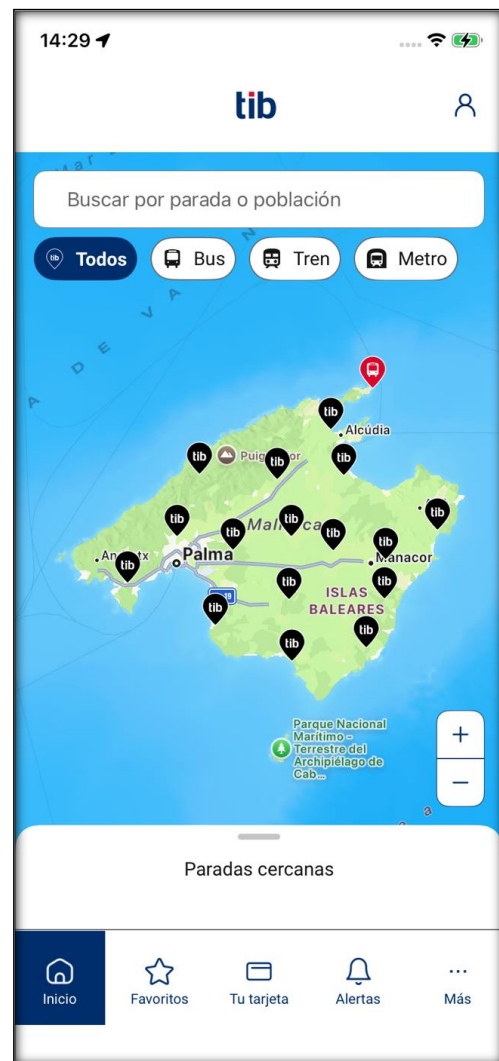
L'aplicació demanarà accés de diversos permisos, com són l'enviament de notificacions, ús de la localització i l'ús del NFC per a poder usar la targeta.

Per a un correcte funcionament de l'aplicació hauràs de concedir aquests permisos.



3 Activa el mapa

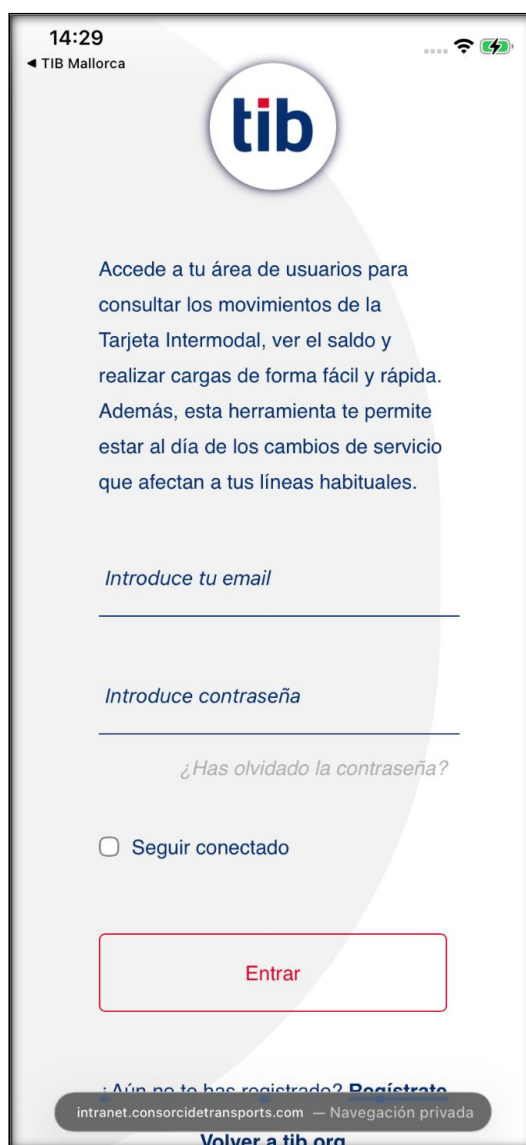
Activa el mapa, així podràs accedir a tota la informació sobre les parades i busos que estiguin a prop teu a l'hora d'utilitzar l'aplicació.



4 Inicia la sessió

Entra en el teu compte del TIB des de l'aplicació per poder accedir a la targeta.

Pots accedir a la teva sessió des de la part superior dreta, on està la icona del teu perfil, o des de “La teva targeta”.



5 | Activa la targeta

Accedeix a l'apartat de “La teva targeta” i activa-la.

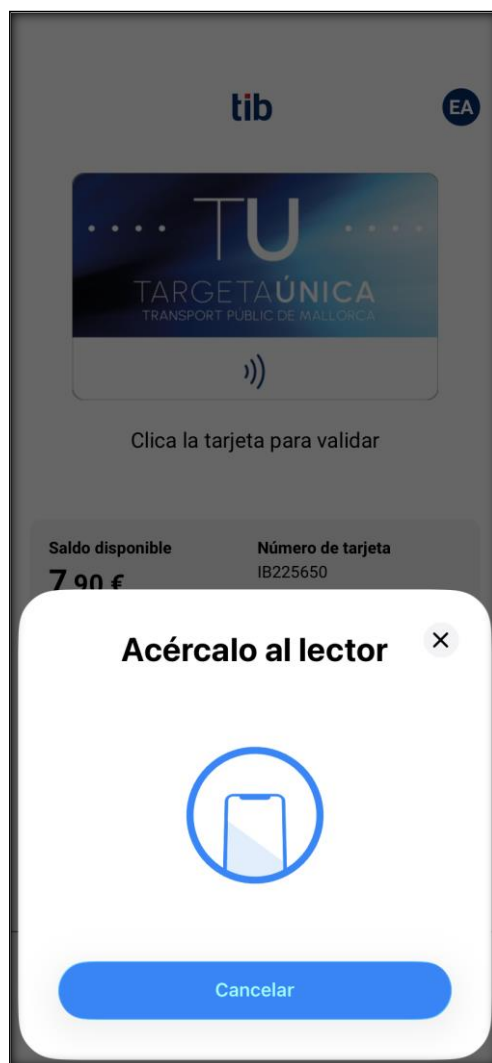
Prem el botó + i comença el procés per a activar la targeta en el teu dispositiu.

Hauràs d'acceptar els termes i condicions d'ús, al costat de la política de privacitat.



6 | Activa els permisos de NFC

Recorda activar els permisos de NFC per a poder utilitzar la targeta.



Descarga de la App - iOS

1 | Instala la App

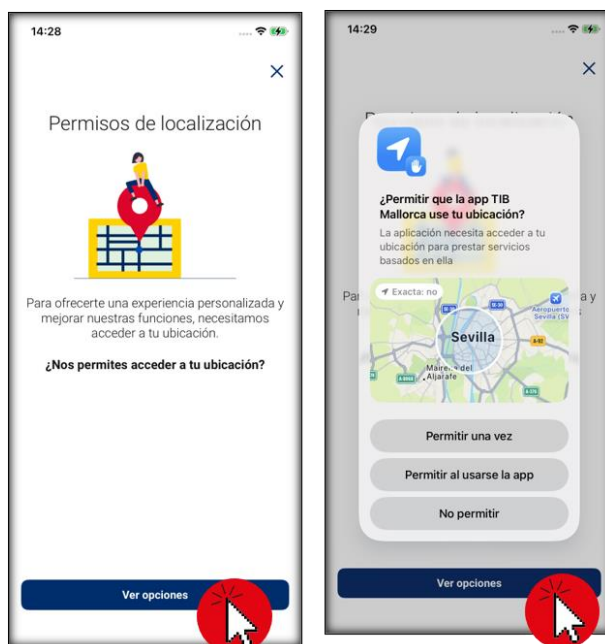
- Abre tu App Store y busca la aplicación TIB Mallorca
- Pulsa el botón "Instalar".
- Una vez finalizada la descarga, el botón cambiará a "Abrir".

2 | Configura la App

Con la aplicación TIB Mallorca ya instalada en tu dispositivo podrás comenzar con el paso a paso para **activar tu tarjeta**.

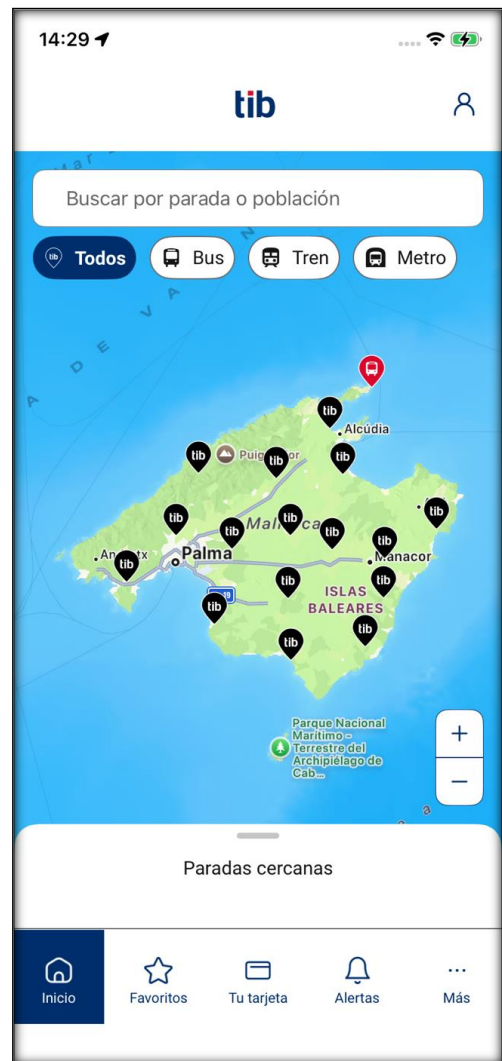
La aplicación pedirá acceso de diversos permisos, como son el envío de notificaciones, uso de la localización y el uso del NFC.

Para un correcto funcionamiento de la aplicación tendremos que conceder estos permisos:



3 | Activa el mapa

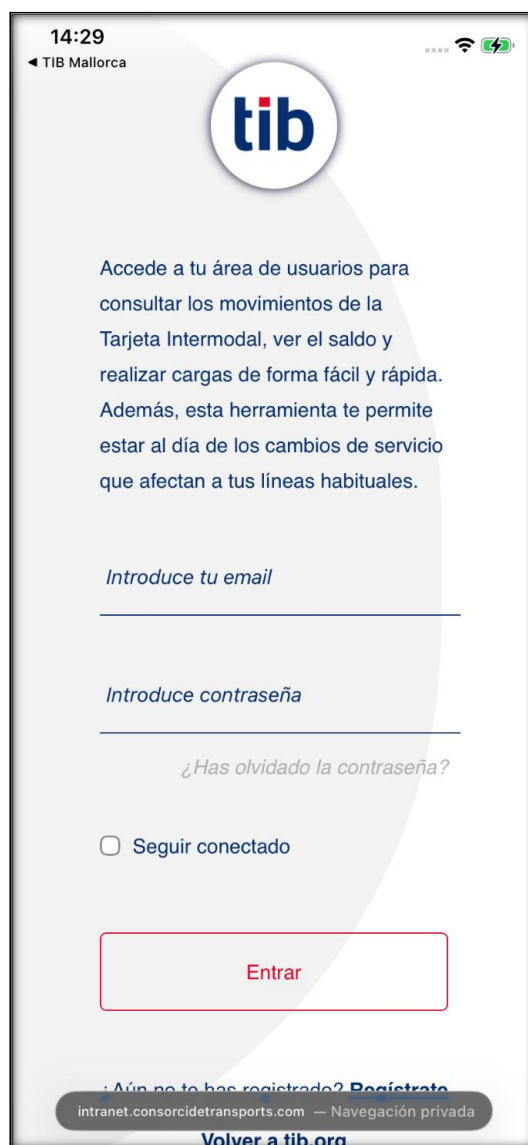
Si deseas puedes activar el mapa, así podrás acceder a toda la información sobre las paradas y buses que estén cerca a la hora de usar la aplicación.



4 Inicia sesión

Entra en tu cuenta del TIB desde la aplicación para poder acceder a tu tarjeta.

En la parte superior derecha encontrarás el icono de nuestro perfil o también puedes acceder desde la parte de “Tu tarjeta”, una vez aquí pulsaremos en iniciar sesión para abrir el navegador y así poder hacer Log-in de forma correcta.



5 | Activa la tarjeta

Accede a la sección Tu tarjeta y actívala.

Pulsando sobre el botón de + comenzará un proceso para activar la tarjeta en tu terminal.

Para ello tendrás que aceptar los términos y condiciones de uso, junto a la política de privacidad.



6 | Activa los permisos de NFC

Recuerda activar los permisos de NFC para que tu tarjeta virtual funcione.

