



MEMORIA 2019

CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA 

ÍNDICE

1	El Consorcio de Transportes de Mallorca	3
1.1	Creación, naturaleza, finalidades	3
1.2	Sus miembros. La marca TIB	4
2	Estadística	5
2.1	Turismo y transporte público	5
2.2	Oferta	6
2.2.1	La red TIB	6
2.2.2	La oferta de servicio	7
2.3	Demanda	9
2.3.1	Datos globales	9
2.3.2	Títulos de transporte	11
2.3.3	Bicicleta pública	15
2.4	Ocupación	16
2.5	Información y atención al cliente	17
2.5.1	El Servicio de Atención al Cliente	17
2.5.2	La página web tib.org	19
2.5.3	Redes sociales y WhatsApp	19
3	Actuaciones	20
4	Informe económico-financiero	24
4.1	Financiación del sistema	24
4.2	Origen y aplicación de fondos	26
4.3	Cuenta de pérdidas y ganancias	27
4.4	Balance de situación	28
4.5	Ejecución del presupuesto	29
Annex	Oferta, demanda y ocupación por líneas	30

1. El Consorcio de Transportes de Mallorca

1.1 Creación, naturaleza y finalidades

El CTM es el organismo público que ejerce las competencias en materia de ordenación y gestión del transporte público regular interurbano de viajeros en el ámbito de Mallorca.

El CTM se creó por la ley 8/2006, de 14 de junio, al amparo del artículo 85 de la Ley 3/2003, de 26 de marzo, de régimen jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, como también del Plan director sectorial del transporte de las Islas Baleares (Decreto 41/2006, de 28 de abril).

Los Estatutos se aprobaron mediante el Decreto 12/2007, de 23 de febrero, y modificados posteriormente por los decretos 81/2010, de 18 de junio, y 13/2012, de 23 de febrero.

El CTM es un organismo de naturaleza corporativa con personificación pública, con personalidad jurídica y patrimonio propio e independiente de sus miembros, y con capacidad plena para obrar con el objetivo de cumplir sus fines en el marco de la legislación vigente.

El CTM tiene como finalidades:

- La planificación, el establecimiento y el mantenimiento de un sistema común de transporte público regular en autobús, tren y metro en el ámbito de Mallorca.
- La potenciación del uso del transporte público.
- El establecimiento de un sistema tarifario integrado y con carácter de servicio público.
- La racionalización y la eficacia de la gestión del sistema de transporte.

1. El Consorcio de Transportes de Mallorca / Sus miembros. La marca TIB

1.2 Sus miembros. La marca TIB

Los miembros fundacionales del CTM son la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, que actúa mediante la consejería competente en materia de transportes, y empresa pública Servicios Ferroviarios de Mallorca (SFM), entidad que gestiona y explota los servicios de tren y metro de la isla.

A 31 de diciembre de 2019, los servicios incorporados al sistema tarifario integrado que gestiona el CTM son:

- Todas las líneas interurbanas en autobús de los contratos de gestión de servicios públicos de Mallorca. Esto es, la red de autobuses identificada con la marca TIB.
- Las líneas de tren y metro operadas per SFM.

Por lo tanto, la Empresa Municipal de Transportes de Palma (EMT) y el Ferrocarril de Sóller no forman parte del CTM, ni están incorporados a su sistema tarifario.



La marca TIB

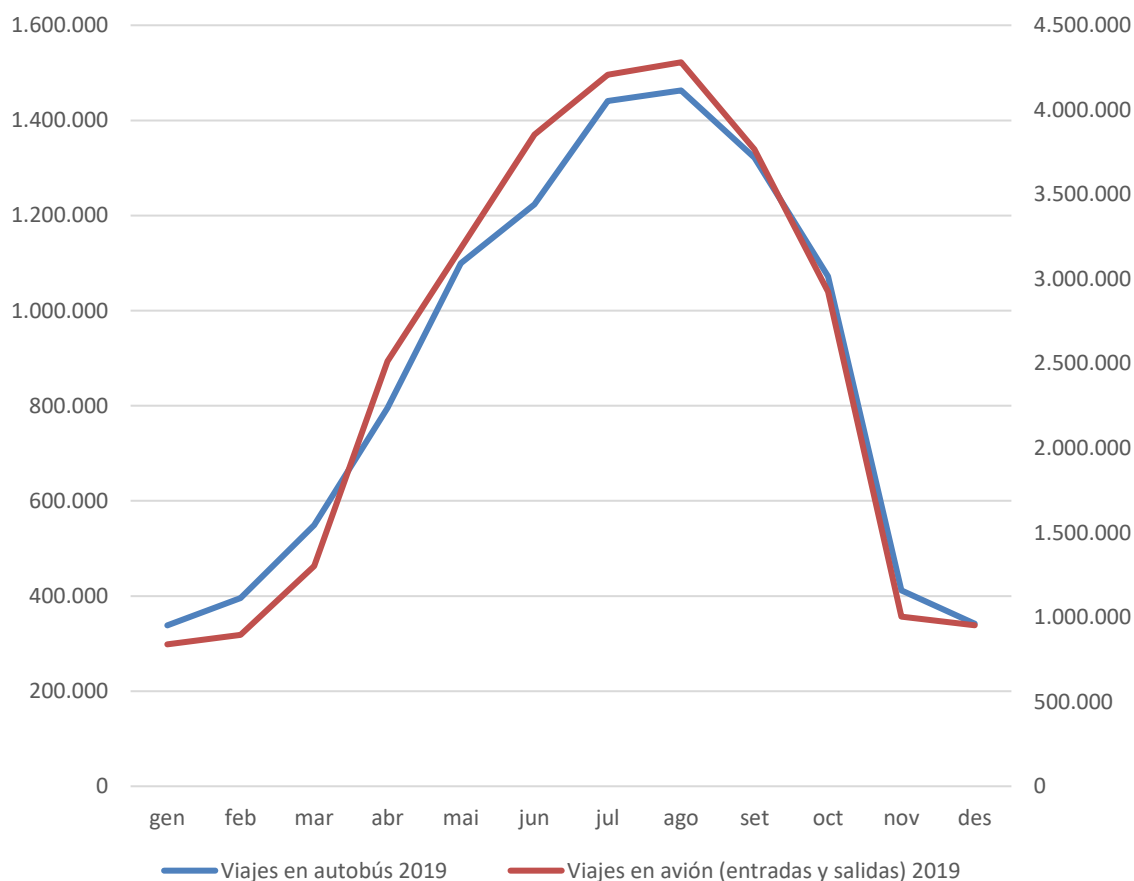
TIB es una marca registrada del CTM que se utiliza como imagen corporativa de todos los medios de transporte público interurbano de las Islas Baleares: autobuses, tren y metro..

2. Estadística

2.1 Turismo y transporte público

Conformada por 53 municipios, Mallorca tiene una superficie de 3.640 km², una población el año 2019 de 896.038 habitantes y 298.358 plazas de alojamiento turístico (oferta reglada).

El turismo es el principal motor económico de la isla, con una concentración de la actividad muy acusada entre el 1 de mayo y el 31 de octubre, que totalizan el 75% del tránsito anual de pasajeros del Aeropuerto de Palma. Este fuerte comportamiento estacional se traslada a la demanda de los servicios de transporte regular en autobús, que son muy utilizados por la población turística.



2.2 Oferta del servicio

2.2.1 La red TIB

La extensión de la red de transporte público interurbana de Mallorca se puede definir a partir de los elementos siguientes:

Bus



- 19 concesiones administrativas y 1 contrato de gestión interesada.
- 13 empresas operadoras.
- 860 paradas.
- Longitud de la red: 4.618 km.
- Líneas en servicio: 99

Longitud de la red

Normalmente se cuantifican de manera diferente las longitudes de red de tren y bus: mientras que en el caso ferroviario se trata, simplemente, de cuantificar los kilómetros de vía construida, la red de bus se obtiene a partir de la suma de las longitudes (solo en un sentido, de ida o de vuelta) de las líneas existentes. Así, por ejemplo, el tramo Inca-Palma en tren solo se suma una vez, mientras que en bus se agrega hasta cuatro veces (líneas de Palma hacia Can Picafort, Alcúdia, Pollença y Lluc).

El sistema de prestación

En Mallorca, la prestación de los servicios interurbanos de autobús se lleva a cabo principalmente a través del sistema de concesiones administrativas a empresas operadoras privadas.

En cambio, los servicios de tren y metro son explotados directamente por la empresa pública SFM.

Tren y metro



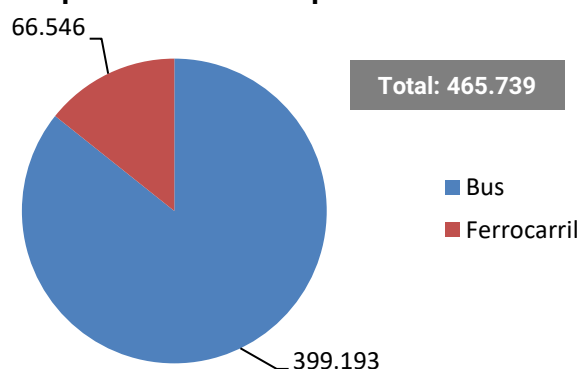
- 29 estaciones:
 - ✓ 20 de tren.
 - ✓ 6 de metro.
 - ✓ 3 de compartidas (tren y metro).
- Longitud de la red, 85 km:
 - ✓ Manacor-Enlace: 30,6 km de vía única no electrificada.
 - ✓ Sa Pobla-Enlace: 12,3 km de vía única no electrificada.
 - ✓ Enlace-Palma: 33,5 km de vía doble electrificada.
 - ✓ UIB-Palma: 8,6 km de vía doble electrificada.
- 5 líneas ferroviarias.
- Longitud de las líneas:
 - ✓ T1: Inca-Palma: 28,4 km.
 - ✓ T2: sa Pobla-Palma: 45,8 km.
 - ✓ T3: Manacor-Palma: 64,1 km.
 - ✓ M1: UIB-Palma: 8,6 km.
 - ✓ M2: Marratxí-Palma: 8,5 km.

2.2.2 La oferta de servicio

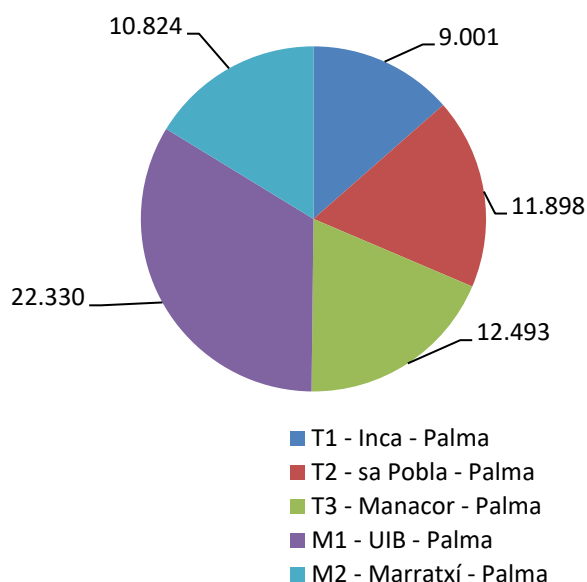
Las dos variables más utilizadas para cuantificar la oferta de transporte que se pone a disposición de las personas usuarias son:

- Las expediciones útiles prestadas.
- Los vehículos-kilómetro útiles recorridos.

Expediciones útiles anuales por medio de transporte



Expediciones útiles anuales por líneas ferroviarias



Ejemplo

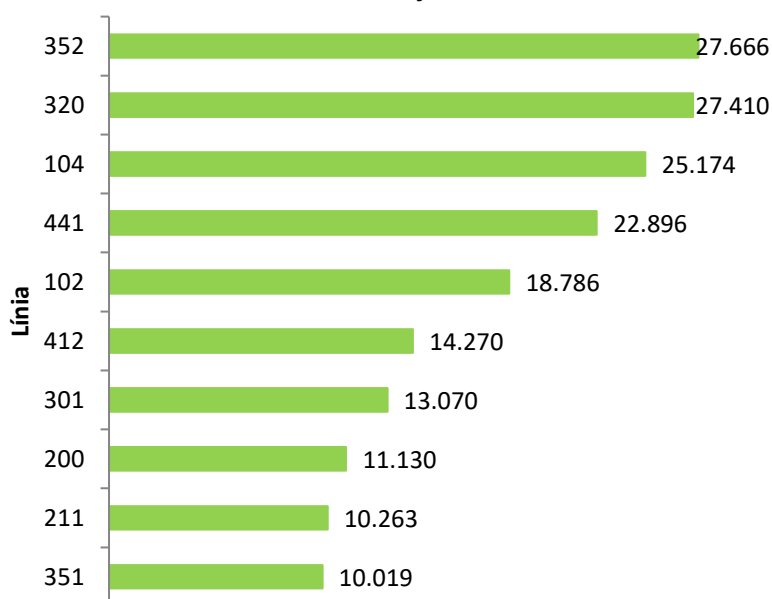
Un bus (vehículo) de transporte regular que, en un día de trabajo, ofrece en los horarios de la línea 5 idas de Sóller a Palma y otras 5 vueltas de Palma a Sóller (25 km), en total está haciendo:

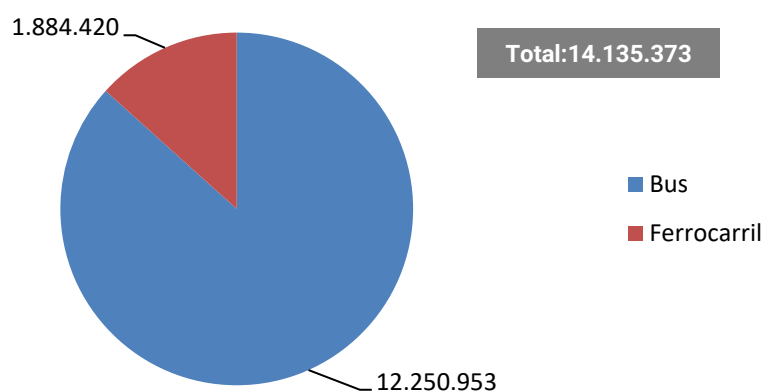
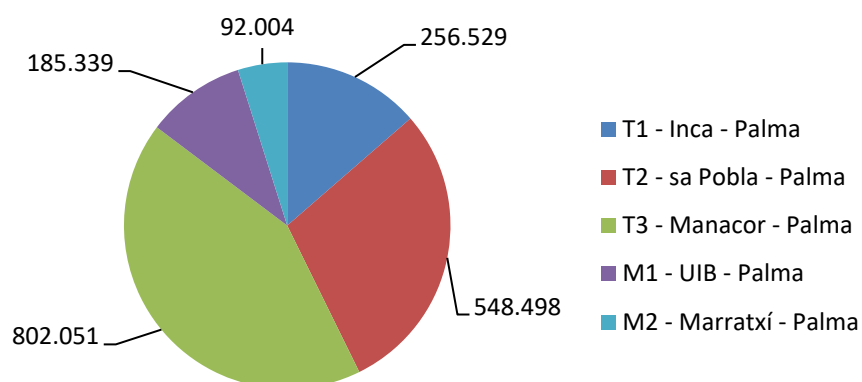
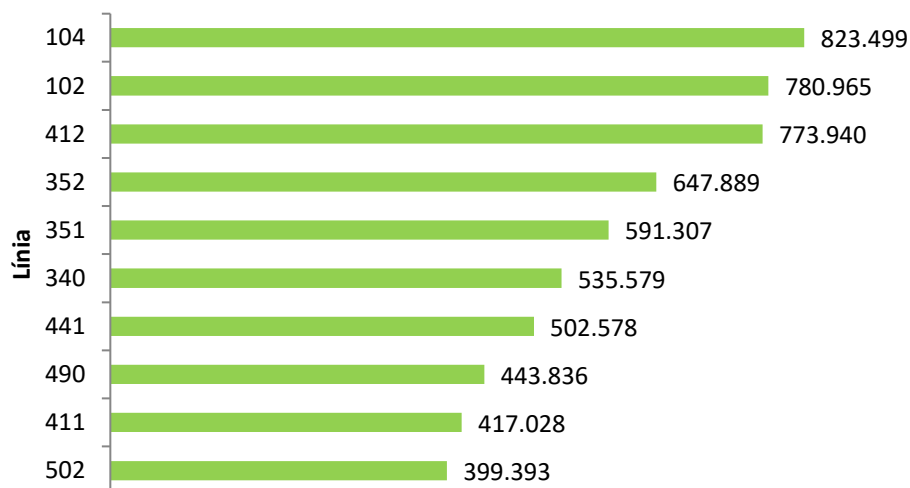
- 10 expediciones útiles (5+5), y
- 250 vehículos-km útiles (1 veh. x 10 exped. x 25 km/exped.)

Este vehículo, en realidad, al final del día acabará haciendo 12 expediciones y 256 km, porque, a las 10 expediciones útiles que aparecen en los horarios de la línea, se tienen que añadir 2 expediciones de maniobra (de 3 km cada una) entre las cocheras de la empresa y la parada de cabecera de la línea.

Las operaciones de maniobra no se cuantifican en esta Memoria, ni tampoco un tercer grupo de oferta: aquellas expediciones y km que corresponden a las operaciones de refuerzo con vehículos adicionales cuando el vehículo titular del servicio queda completo

Expediciones útiles anuales de las 10 líneas de bus de mayor oferta



Veh.-Km útiles anuales por medio de transporte**Veh.-Km útiles anuales por líneas ferroviarias****Veh.-Km útiles anuales de las 10 líneas de bus de mayor oferta**

2.3 Demanda

2.3.1 Datos globales

Las dos variables más utilizadas para cuantificar la demanda de transporte es:

- Los viajes transportados.
- Los viajeros-km transportados.

Ejemplo

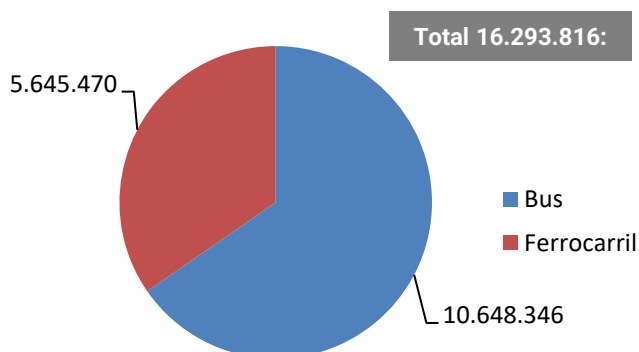
En una expedición Palma → Bunyola → Sóller suben los viajeros siguientes:

- 8 viajeros entre Palma y Sóller (25 km),
- 4 viajeros entre Palma y Bunyola (17 km), y
- 3 viajeros entre Bunyola y Sóller (8 km).

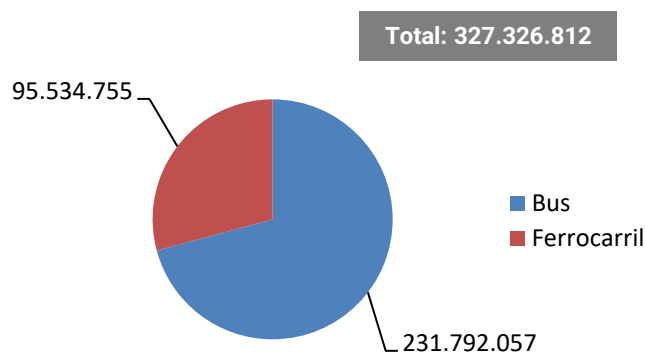
En total, esta expedición habrá generado:

- 15 viajeros.
- 292 viajeros-km ($8 \times 25 + 4 \times 17 + 3 \times 8$).

Viajeros anuales por medio de transporte



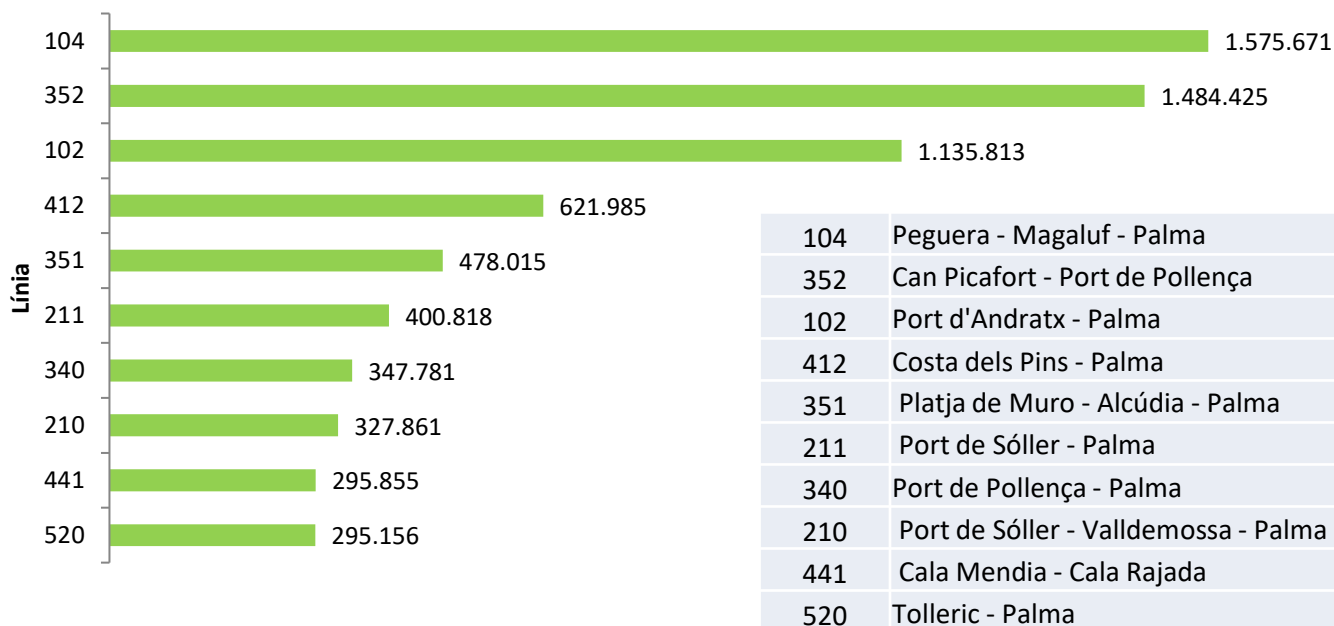
Viajeros-km anuales por medio de transporte



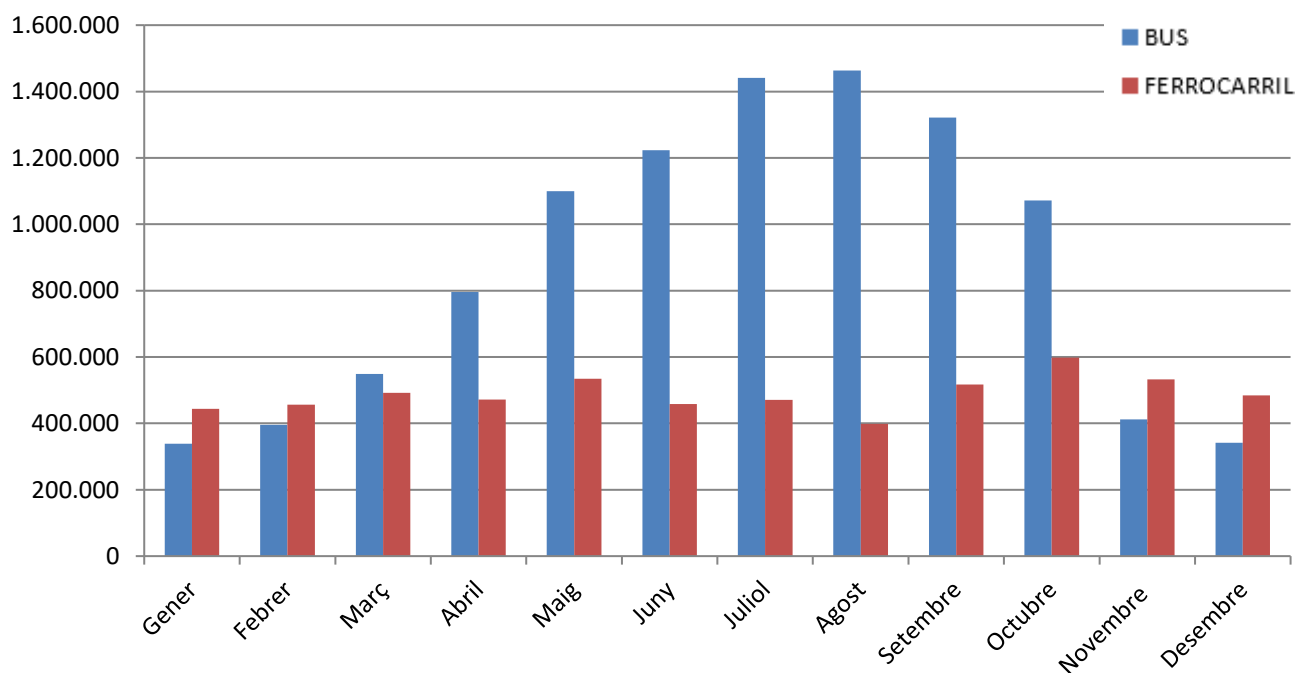
Distancia mediana recorrida por viajero, por medio de transporte



Viajeros de las 10 líneas de bus de mayor demanda anual



Demanda mensual, por medio de transporte



2.3.2 Los títulos de transporte

El Sistema Tarifario Integrado consiste en una gama unificada de títulos de transporte que son de aplicación a todos los servicios de transporte público regular de viajeros incorporados al sistema, de forma que las personas usuarias pueden utilizar estos servicios empleando el mismo apoyo físico: la Tarjeta Intermodal.

Cada persona solo puede ser titular de una única Tarjeta Intermodal, que es personal e intransferible. Hay 4 tipos de Tarjeta Intermodal: el perfil general y otros 3 perfiles dirigidos a colectivos sociales con derecho a un 50% de descuento respecto del billete sencillo.

A principios de año 2019 se crea un nuevo perfil de Tarjeta Intermodal: la nueva tarjeta infantil que permite que los menores de 12 años puedan viajar de forma gratuita. Y la tarjeta perfil joven se amplía hasta los 30 años (incluidos).



Nova Tarjeta Infantil.
Els menors de 12 anys viatgen gratis al TIB.
www.tib.org



Tarjeta general.



Tarjeta JOVEN
Para menores de 30 años.



Tarjeta para miembros de una familia numerosa



Tarjeta Pensionista: Tarjeta para mayores de 65 años, beneficiarios de una pensión por jubilación, viudedad o discapacidad, parados de larga duración, colectivo mujeres víctimas de violencia de género.

2. Estadística / Demanda / Los títulos de transporte

Los títulos de transporte del Sistema Tarifario del CTM se dividen en dos categorías:



Los **billetes**, que están asociados a un trayecto origen-destino entre dos poblaciones, que solo son válidos durante el día en que se han comprado, y que no permiten hacer transbordo gratuito entre dos medios de transporte diferentes (excepto los servicios combinados de tren y bus).

Hay tres tipos de billetes:

- El **billete sencillo**.
- El **billete de ida y vuelta**.
- El **billete reducido**, que solamente es accesible por los titulares de una Tarjeta Intermodal de perfil social.



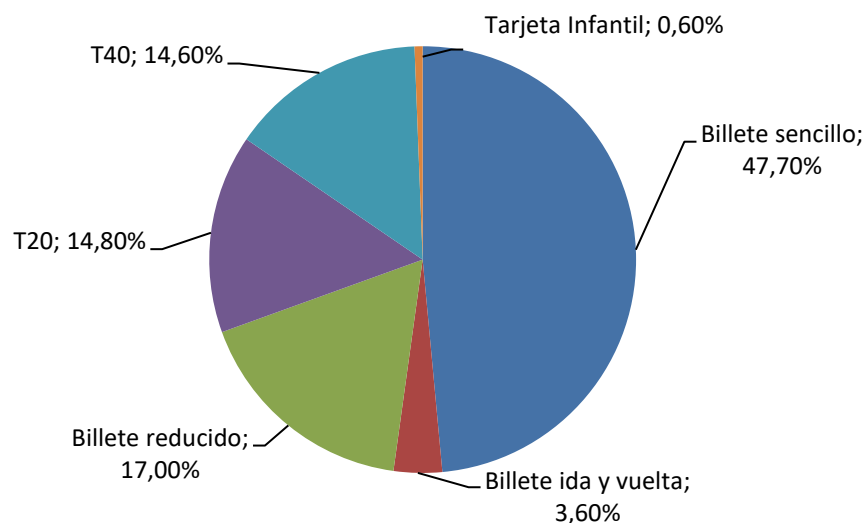
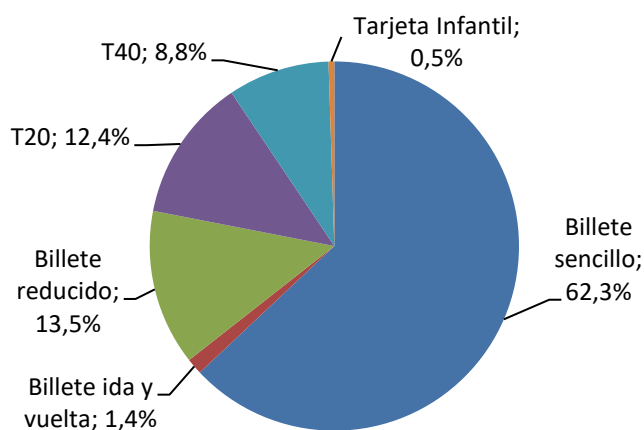
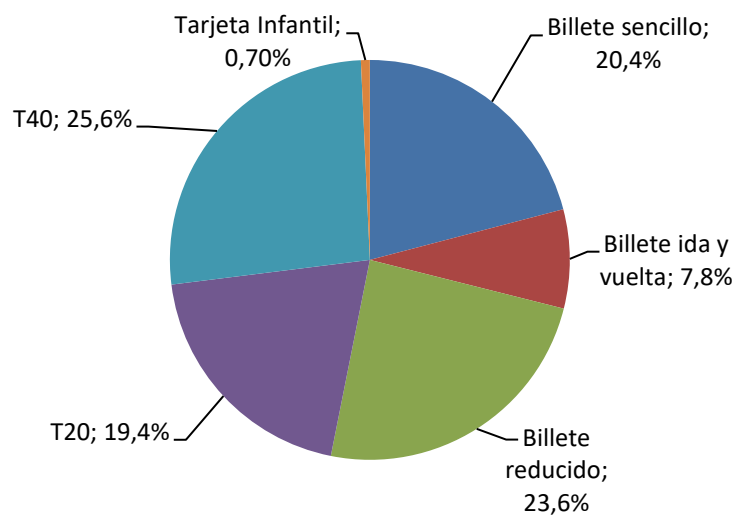
Los **abonos multiviaje** (T20 y T40), que solo se pueden utilizar previa carga de la Tarjeta Intermodal (todos los perfiles).

El abono T20 permite hacer 20 viajes que caducan en un año, y el T40 contiene 40 viajes con una caducidad de 45 días.

Pueden ser de 0, 1, 2, 3 o 4 saltos, de lo que depende el precio.

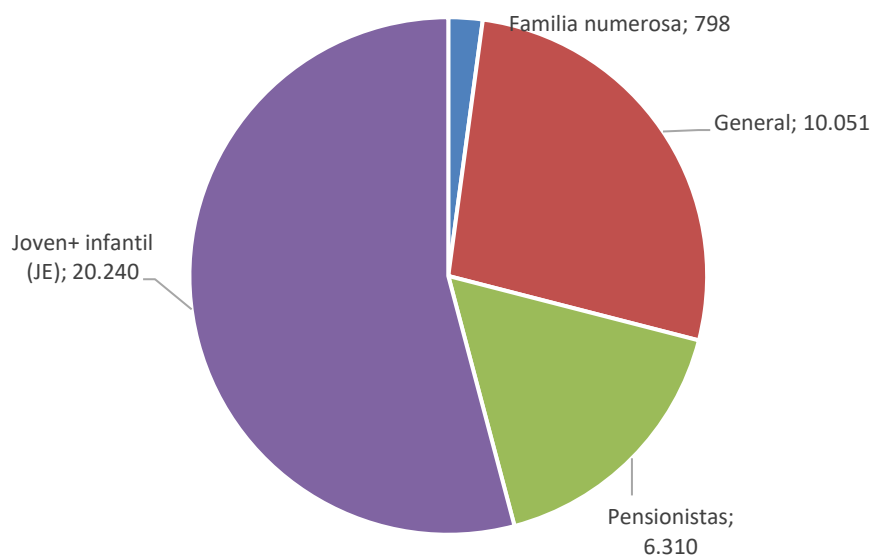
SALTS	T20	T40
0	16,80 €	25,20 €
1	22,05 €	33,15 €
2	30,40 €	45,80 €
3	43,25 €	65,05 €
4	51,40 €	77,25 €

Los abonos permiten hasta dos transbordos gratuitos entre líneas, siempre que el número de saltos del abono sea igual o superior al número total de saltos realizados, y que no transcurran más de 3 horas entre la primera y la última cancelación de subida.

Uso por título: todos los medios**Uso por título: bus****Uso por título: ferrocarril**

Primera emisión tarjeta por tipología entre 1/enero y 31/diciembre

Total: 37.399



Durante el año 2019 se han emitido un total de 37.399 nuevas Tarjetas Intermodal, lo que representa un incremento del 31,37% respecto a 2018. En cuanto a los tipos de perfil de los usuarios que han obtenido una nueva tarjeta, el perfil joven + Infantil ha sido lo más solicitado con casi un 54% de las nuevas emisiones, seguido del perfil general con casi un 27%.

2.3.3 Bicicleta pública

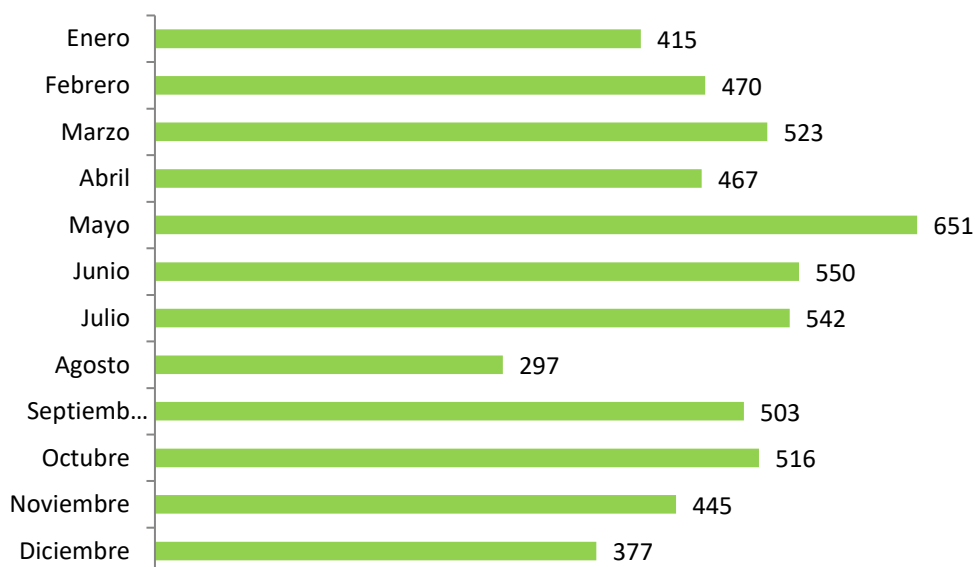


Mou-te Bé (*Muévete bien*) es el nombre comercial del servicio público de préstamo de bicicletas del CTM que permite a sus usuarios desplazarse por Palma desde la Estación Intermodal

Con el servicio Mou-te Bé, las personas mayores de 18 años que hayan viajado con bus, tren o metro con un abono T20 o T40 pueden disponer de una bicicleta sin cargo durante todo el día. Para hacerlo, tienen que firmar un contrato de cesión y responsabilidad. La única persona autorizada para utilizar la bicicleta es el titular de la Tarjeta Intermodal. El servicio ofrece bicicletas equipadas con sillita para transportar niños. La bicicleta se tiene que retornar el mismo día que se ha recogido antes de la hora en que acaba el servicio. El único sitio de recogida y devolución de las bicicletas es el Punto de Información de la Estación Intermodal de Palma.

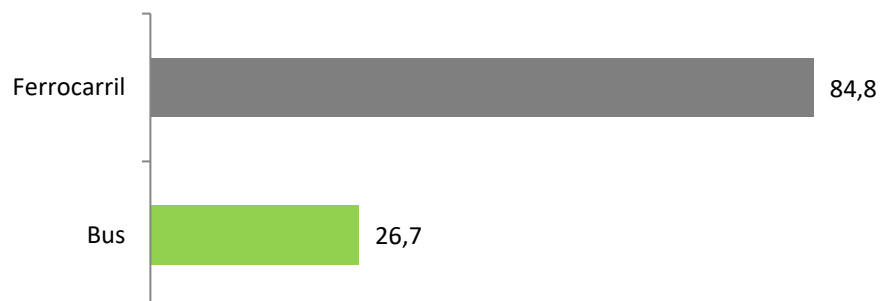
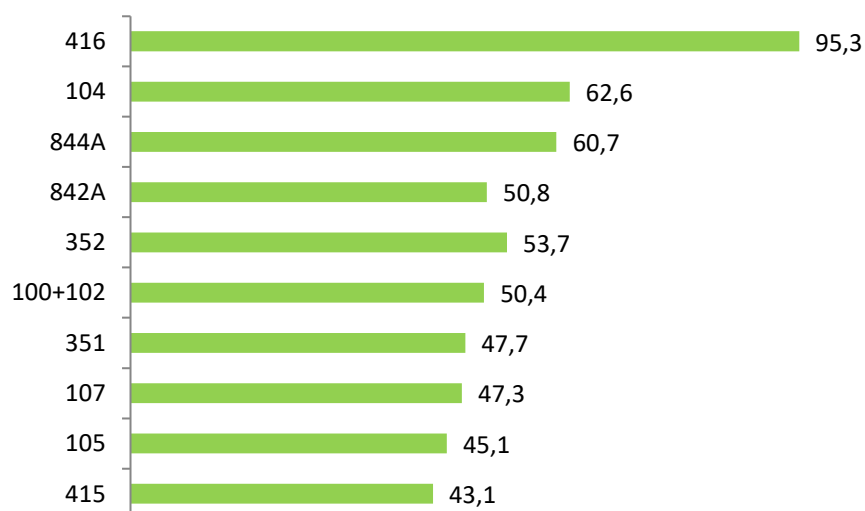
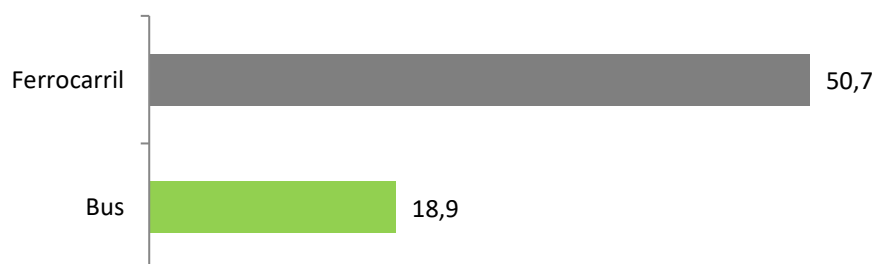
La demanda de este servicio ha aumentado durante el 2019 respecto al 2018. Los 5.756 préstamos anuales de 2019 representan un incremento de un 3,04%.

**Préstamos mensuales *Mou-te Bé*.
Estación Intermodal de Palma**



2.4 Ocupación

Viajeros / expedición por medio de transporte

Viajeros / expedición
de las 10 líneas de bus de mayor ocupaciónViajeros-km / vehículos-km
por medio de transporte

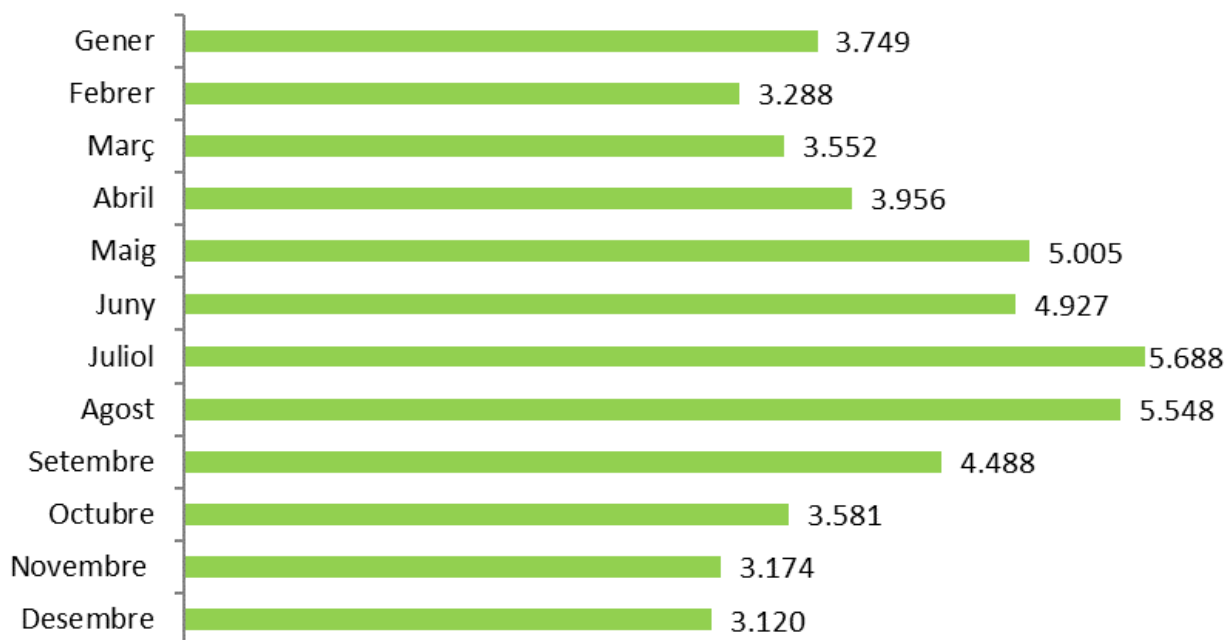
2.5 Información y atención al cliente

2.5.1 El Servicio de Atención al Cliente

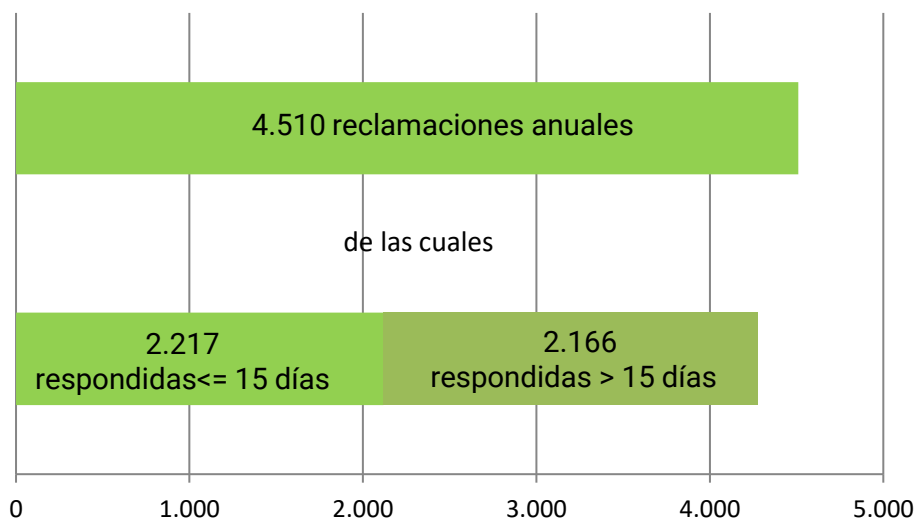
El Servicio de Atención al Cliente del CTM se presta a través de las tres oficinas de atención al cliente ubicadas en la Estación Intermodal de Palma, en la Estación de Inca y en la Estación de Manacor. Los principales servicios que se ofrecen son:

- Información presencial de la oferta de transporte público interurbano de viajeros de Mallorca.
- Información telefónica (oficina de la Estación Intermodal de Palma).
- Emisión y renovación de la Tarjeta Intermodal.
- Recepción de reclamaciones y sugerencias.
- Préstamo de la bicicleta pública Muévete Bien (oficina de la Estación Intermodal de Palma).

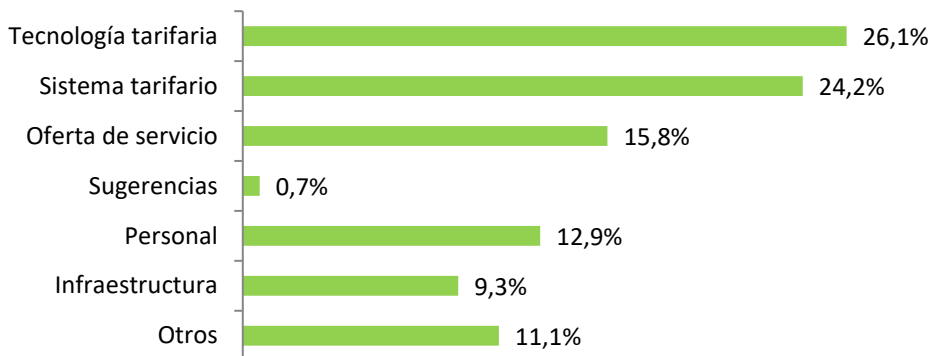
Número mensual de llamadas atendidas



Reclamaciones



Clasificación de las reclamaciones por tipología y sugerencias



Tecnología tarifaria. Funcionamiento deficiente de las máquinas expendedores de los autobuses y de los revisores de tren, de las taquillas, de las máquinas de auto-venta y las barreras tarifarias de las estaciones. Funcionamiento deficiente de la Tarjeta Intermodal: disminución indebida del saldo de viajes, problemas con la caducidad de los títulos, el transbordo gratuito, etc.

Sistema tarifario. Quejas sobre las condiciones del sistema tarifario integral: precios, caducidad de los títulos, etc.

Oferta de servicio. Incumplimiento de horarios, descoordinación en los transbordos, omisión de paso por parada, etc.

Sugerencias. Propuestas de modificación de horarios o itinerarios, de creación de nuevas paradas, etc.

Personal. Problemas con chóferes de autobuses, revisores y taquilleros de tren, personal de información, de seguridad o limpieza de la Estación Intermodal de Palma, etc.

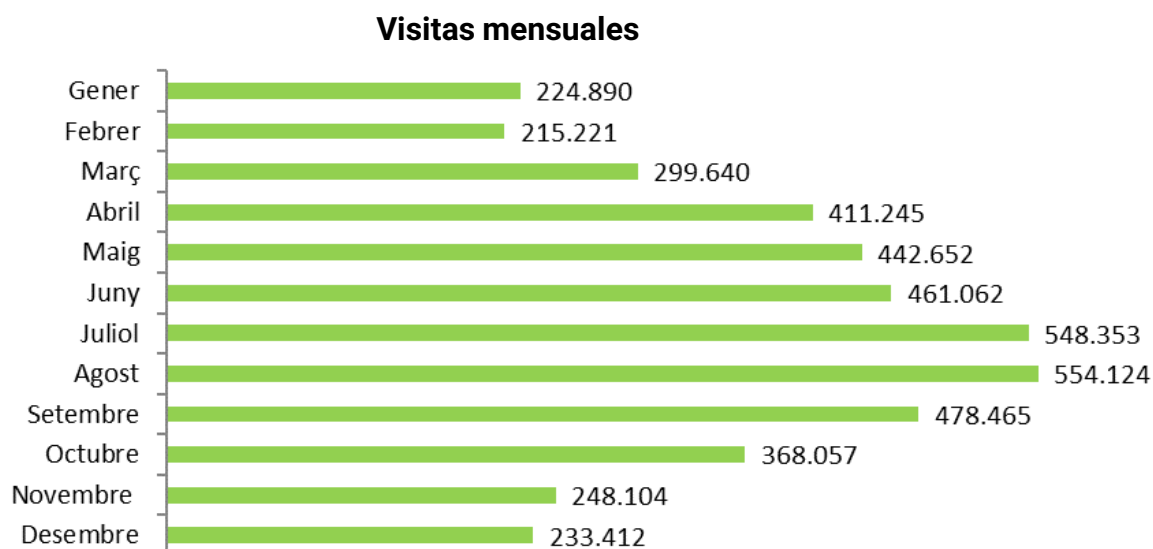
Vehículos. Quejas sobre el estado de los autobuses o trenes: nivel de limpieza, climatización, espacio para equipaje, etc. Falta de plazas en los vehículos. Falta de condiciones de accesibilidad para personas de movilidad reducida.

Infraestructura. Deficiencias o incidencias en estaciones y paradas de autobús. Problemas de señalización o información.

(1) A 31/12/2019 quedan 127 pendientes de tramitación. Resueltas durante el ejercicio 2020.

2.5.2 La página web tib.org

El año 2019 la web tib.org ha recibido un total de 4.485.225 visitas, un 13,25% más que el año anterior



2.5.3. Redes sociales y WhatsApp TIB

@TIB_Mallorca. Twitter oficial del Consorcio de Transportes de Mallorca. Se responden las consultas de los usuarios de lunes a viernes de 8 h a 15 h.



2019: 2.990 seguidores
2018: 1.985 seguidores

El teléfono 681 377 329 es un canal de comunicación únicamente por WhatsApp que permite a los usuarios informar de los posibles desperfectos de la red TIB y poder enviar fotografías de forma inmediata y sin coste. Las incidencias se pueden enviar durante las 24 horas de los 365 días del año.



3. Actuaciones

A continuación se relacionan las actuaciones más relevantes llevadas a cabo por el CTM durante el año 2019.

Servicio

Líneas, títulos de transporte, información y atención en el usuario

- Junio-septiembre. El bus lanzadera a la península de Formentor funciona por segundo año consecutivo y se amplía el servicio. El bus conecta el tramo entre la playa y el faro durante las horas en que está restringido el tráfico de los vehículos.
- Julio-agosto. Lanzadera a ses Covetes - es Trenc. A diferencia de temporadas anteriores en que el servicio se hacía desde el Club Náutico de sa Ràpita, este año ha hecho el recorrido entre el nuevo aparcamiento de sa Barralina y ses Covetes.
- Junio-septiembre. Lanzadera s'Almunia - Caló des Moro. Por tercer año consecutivo el servicio de la línea 505 conecta Santanyí, desde la parada na Ravandella, con s'Almunia y Cala Llombards.
- Refuerzo del servicio de la oficina de Manacor, que amplía un día más la atención al usuario. El nuevo horario pasa a ser los lunes y miércoles durante la mañana y la tarde.

Red

Infraestructura, paradas y vehículos

- Reordenación y mejora de las paradas de los buses del TIB en el corredor de la Bahía de Alcúdia. Estas medidas se enmarcan en el Plan Insular de Servicios de Transporte Regular de Viajeros por Carretera de Mallorca (PISTRVC), que tiene por objetivo, entre otros, la mejora del estado de las paradas. De este modo, y para mejorar el tiempo de recorrido y ofrecer mejor servicio se actúa en un total de 11 ubicaciones por toda la Bahía que incluye Alcúdia y el término municipal de Muro.

3. Actuaciones

- Reordenación de paradas en la zona de Llucmajor. La remodelación ha sido motivada por los cambios de itinerario de acuerdo con el servicio previsto en esta zona para la futura nueva concesión de transporte regular por carretera. Con este cambio se incrementará la velocidad comercial de la línea de bus y se reducirá, así, el tiempo de trayecto. Se hicieron actuaciones en las poblaciones siguientes: s'Arenal, Maioris, Puigderrós, sa Torre, Badia Gran, Badia Blava, Tolleric y Llucmajor. Se redujo el número de paradas, pero se crearon de nuevas y se mejoraron las existentes para favorecer las condiciones de espera de los usuarios y las maniobras del bus.
- Electrificación total de la red ferroviaria de Mallorca. En enero se electrifica el tramo hasta Manacor.

Innovación

Sistema tarifario y tecnología

- Enero. Creación de la nueva tarjeta infantil que permite a los menores de 12 años viajar de forma gratuita. Se amplía el perfil joven hasta los 30 años (incluidos).
- Marzo. Firma del convenio de colaboración entre el Consorcio de Transportes de Mallorca y la empresa municipal de transportes de Palma (EMT- Palma), que tiene por objeto establecer los mecanismos de colaboración para la adaptación de los sistemas de venta y validación de ambas entidades públicas, con el propósito de iniciar la integración tarifaria entre todos los servicios de transporte público regular de Mallorca.
- Desarrollo del software sistema tarifario nuevo para las nuevas concesiones (*identity based*, monedero, premiar los usuarios frecuentes) .
- Compra de los equipos tarifarios y de información usuarios para todo el transporte público de las Islas Baleares (EMT, CTM, Ibiza, Menorca y Formentera).
- Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Bunyola para favorecer la gratuidad del transporte público regular interurbano a los estudiantes de bachillerato residentes del municipio de Bunyola en los desplazamientos en los centros educativos de Sóller y Palma que hacen con las líneas de autobús 211 y 220 de la red TIB. El Ayuntamiento subvenciona los viajes de los estudiantes.

Planificación**Normativa**

- Adjudicación de los contratos de servicio de transporte regular por carretera. La finalización de la totalidad de las concesiones de transporte público regular de viajeros por carretera de Mallorca el 31 de diciembre de 2018 ofreció la oportunidad de ajustar la oferta de transporte actual a las necesidades presentes de movilidad de Mallorca, así como de modernizar la flota de autobuses e incorporar innovaciones tecnológicas en el conjunto de la red. Así, pues, desde el año 2016 se ha estado trabajando en la definición y la planificación de una nueva red de transporte de bus interurbano que culmina con la puesta en marcha de las nuevas concesiones a finales de 2020.
- Diferentes procesos participativos ayudaron a la redacción del Plan Insular de Servicios de Transporte Regular de Viajeros por Carretera de Mallorca (2017). El PISTRVC es el instrumento que tiene por objeto la planificación y la ordenación del transporte regular de viajeros por carretera y que fija como objetivo genérico incrementar la demanda total de la red de autobuses interurbanos en un 25%: de 8,8 millones de viajeros anuales (2015) a 11 millones (2028). El Plan sirvió como base para definir el Anteproyecto (2017) que, después de pasar por un proceso de exposición pública, dio lugar al Proyecto Definitivo de Servicios de Transporte Regular y de Uso General de Viajero por Carretera de Mallorca (marzo 2018).
- Desde junio de 2018 hasta noviembre de 2019 ha habido todo el proceso de licitación de las nuevas concesiones. Durante el 2020 está previsto que las nuevas empresas preparen el servicio para la entrada en funcionamiento.

Encuentros y reconocimientos

- Abril. El transporte público europeo se cita a Palma. El Consorcio de Transportes de Mallorca, como miembro asociado del *European Metropolitan Transportes Authorities* (EMTA), organiza los días 4 y 5 de abril las jornadas que reúnen a diferentes autoridades del transporte europeo, entre las cuales se encuentran representantes de Londres, París, Ámsterdam o Turín y, en el ámbito nacional, miembros de Barcelona, Madrid o València, entre otros.
- El sistema tarifario integrado, que entrará en funcionamiento con las nuevas concesiones del transporte regular por carretera de Mallorca, destaca por su nueva tecnología con la incorporación de la tarjeta bancaria como título de transporte (EMV contactless). Así lo ha considerado el jurado de ITS España al concederle el premio Especial ITS 2019.

4. Informe económico – Financiero

4.1 Financiación del sistema

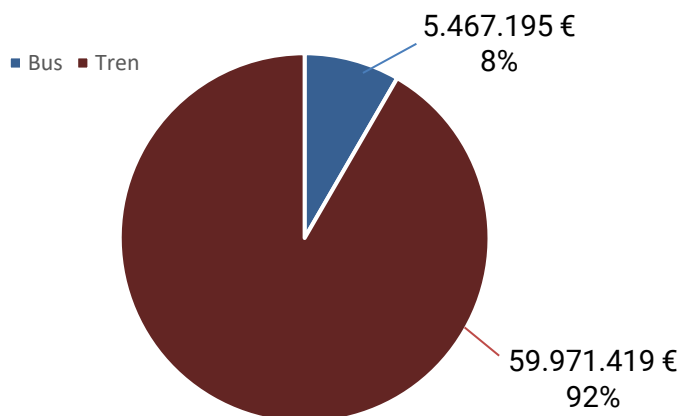
Los servicios interurbanos de transporte público regular de Mallorca cuentan con dos vías principales de financiación:

- La recaudación proveniente de la venta de títulos de transporte a las personas usuarias.
- Las aportaciones públicas que hace la Administración a las empresas operadoras de los servicios.

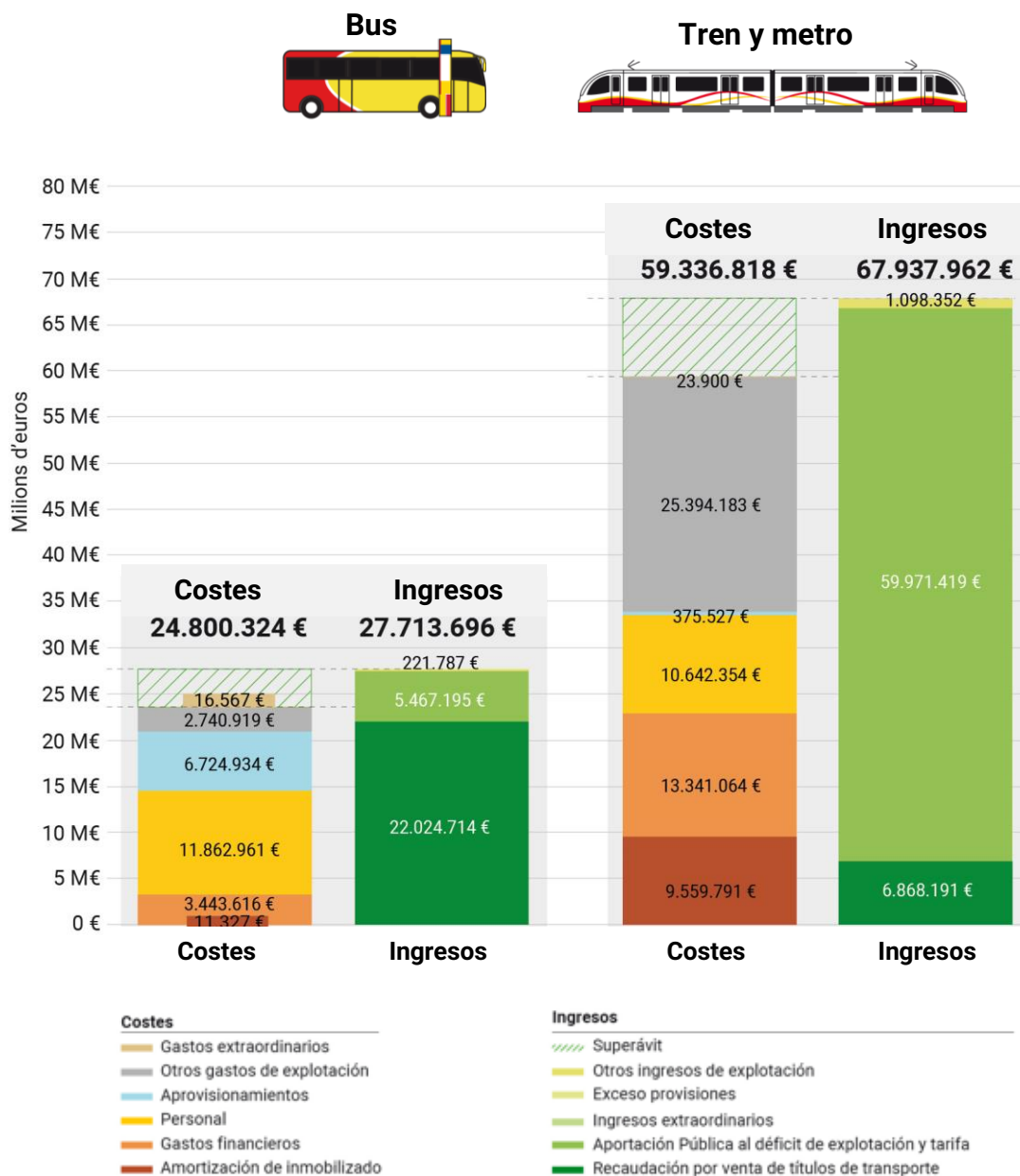
La necesidad de financiación pública de los servicios interurbanos de transporte regular está motivada por:

- La existencia de líneas con una demanda de usuarios insuficiente como para cubrir los costes de explotación que genera su prestación.
- Los descuentos tarifarios ofrecidos a través del Sistema Tarifario Integrado, que comportan una disminución de las recaudaciones de las empresas operadoras, provocando una alteración del equilibrio económico de los contratos de gestión de los servicios públicos.

Aportación pública de los servicios de transporte regular



4. Informe económico-financiero / Financiación del sistema

**Bus**

Costes / Ingresos	89,5%
Aportación pública / viajero	0,51 €
Recaudación / viajero	2,07 €
Costes / viajero	2,33 €
Costes / veh.-km	2,02 €
Cobertura tarifaria = Recaudación/ Costes	88,8%

Tren y metro

Costes / Ingresos	87,3%
Aportación pública / viajero	10,62 €
Recaudación/ viajero	1,22 €
Costes / viajero	10,51 €
Costes / veh.-km	31,49 €
Cobertura tarifaria = Recaudación / Costes	11,6%

4. Informe económico-financiero / Financiación del sistema

4.2 Origen y aplicación de fondos

ORIGEN DE FONDOS		APLICACIONES DE LOS FONDOS	
TRANSFERENCIA CORRIENTE GOVERN DE LES ILLES BALEARS	11.151.622 €	APORTACIÓN ECONÓMICA A OPERADORES DE BUS	5.463.748 €
INGRESOS POR RECAUDACIÓN	29.650.293 €	REINTEGRO DE INGRESOS A LOS OPERADORES DE TRANSPORTE	29.650.293 €
-Recaudación de los usuarios	29.621.211 €	Operadores de bus	22.782.102 €
-Convenio ayuntamiento de Bunyola	3.977 €	Serveis Ferroviaris de Mallorca	6.868.191 €
-Convenio ayuntamiento de Calvià	25.105 €		
OTROS INGRESOS	341.038 €	OTROS GASTOS CORRIENTES	2.707.515 €
Concesiones locales comerciales Est. Intermodal		Personal	529.614 €
Publicidad Est. Intermodal		Mantenimiento Estació Intermodal	547.972 €
Diversos		Servicio de Atención al Cliente	525.719 €
		Asistencias técnicas	579.730 €
		Otros gastos	524.480 €
TOTAL ORIGEN FONS	41.142.953 €	TOTAL APLICACIÓN FONDOS	37.821.557 €
		RESULTADO EJERCICIO	3.321.396 €

4. Informe económico-financiero / Financiación del sistema

4.3 Cuenta de pérdidas y ganancias

	2019	2018
A) OPERACIONES CONTINUAS		
1. Import net de la xifra de negocis		
a) Vendes		
b) Prestacions de serveis	29.650.292,96	28.414.004,54
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació		
3. Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu		
4. Aprovisionaments		
a) Consum de mercaderies		
b) Consum de matèries primes i altres matèries consumibles		
c) Treballs realitzats per altres empreses	-35.114.041,31	-32.942.253,38
d) Deteriorament de mercaderies, matèries primes i altres aprovisionaments		
5. Altres ingressos d'explotació		
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	341.038,38	440.012,28
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici		
6. Despeses de personal		
a) Sou salaris i similars	-405.908,55	-418.932,57
b) Càrregues socials	-123.705,44	-126.791,07
c) Provisions		
7. Altres despeses de l'explotació		
a) Serveis exteriors	-2.112.880,29	-2.008.918,27
b) Tributs	-33.388,94	-32.160,94
c) Pèrdues deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	-31.632,04	
d) Altres despeses de gestió corrent		-0,12
8. Amortització d'immobilitzat	-950.287,72	-1.047.146,79
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	950.287,72	1.047.146,79
10. Excessos de provisions		
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat		
a) Deterioraments i pèrdues		
b) Resultats per alienacions i altres	15.522,37	390,96
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	-7.814.702,86	-6.674.648,57
12. Ingressos financers		
a) De participacions en instruments de patrimoni		
a1) A empreses del grup i associades		
a2) En tercers		
b) De valors negociables i altres instruments financers		
b1) D'empreses del grup i associades		
b2) De tercers		
13. Despeses financeres		
a) Per deutes amb empreses del grup i associades		
b) Per deutes amb tercers		
c) Per actualització de provisions		
14. Variació de valor raonable en instruments financers		
a) Cartera de negociació i altres		
b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a		
15. Diferències de canvi		
16. Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers		
a) Deterioraments i pèrdues		
b) Resultats per alienacions i altres		
A.2) RESULTAT FINANCER (12+13+14+15+16)	0,00	0,00
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS (A.1+A.2)	-7.814.702,86	-6.674.648,57
17. Imposts sobre beneficis		
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3+17)	-7.814.702,86	-6.674.648,57
B) OPERACIONES INTERROMPUDES		
18. Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos		
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4+18)	-7.814.702,86	-6.674.648,57

4. Informe económico-financiero / Financiación del sistema

4.4 Balance de situación

	2019	2018
A) ACTIU NO CORRENT	5.305.378,71	5.028.774,08
I. Immobilitzat intangible	60.400,28	78.997,56
Patents llicències marques i similars	6.067,21	5.315,45
Aplicacions informàtiques	54.333,07	73.682,11
II. Immobilitzat material	5.244.978,43	4.949.776,51
Terrenys i construccions	1.811.689,56	1.811.689,56
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	3.433.288,87	3.138.086,95
III. Inversions immobiliàries	0,00	0,00
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg	0,00	0,00
V. Inversions financeres a llarg termini	0,00	0,00
VI. Actius per impostos diferits	0,00	0,00
B) ACTIU CORRENT	16.013.684,77	9.768.842,89
I. Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,00	0,00
II. Existències	0,00	0,00
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	2.097.529,23	2.581.367,03
Clients per vendes i prestacions de serveis	220.888,66	148.897,82
Deutors diversos	104.574,22	96.483,26
Personal	0,00	0,00
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	1.772.066,35	2.335.985,95
IV. Inversions en empreses del grup i associades a curt	13.471.378,64	6.789.675,97
Crèdits a empreses	13.471.378,64	6.789.675,97
V. Inversions financeres a curt termini	1.978,61	1.978,61
Altres actius financers	1.978,61	1.978,61
VI. Periodificacions a curt termini	150,52	148,29
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	442.647,77	395.672,98
Tresoreria	442.647,77	395.672,98
TOTAL ACTIU (A+B)	21.319.063,48	14.797.616,97

	2019	2018
A) PATRIMONI NET	4.688.736,99	4.443.764,40
A-1) Fons propis		
(Resultats negatius d'exercicis anteriors)	-78.836.617,11	-72.161.968,54
Altres aportacions de socis	86.034.678,25	78.251.607,43
Resultat de l'exercici	-7.814.702,86	-6.674.648,57
A-2) Ajusts per canvis de valor	0,00	0,00
A-3) Subvencions donacions i llegats rebuts	5.305.378,71	5.028.774,08
B) PASSIU NO CORRENT	0,00	0,00
C) PASSIU CORRENT	16.630.326,49	10.353.852,57
I. Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per	0,00	0,00
II. Provisions a curt termini	585.009,68	585.009,68
III. Deutes a curt termini	7.399.916,00	8.402.828,59
Altres passius financers	7.399.916,00	8.402.828,59
IV. Deutes amb empreses del grup i associades a curt	0,00	0,00
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	8.645.400,81	1.366.014,30
Proveïdors	1.408.925,23	963.545,64
Creditors diversos	633.685,42	380.764,25
Personal (remuneracions pendents de pagament)	0,00	0,00
Altres deutes amb les Administracions Públiques	6.602.790,16	21.704,41
VI. Periodificacions a curt termini	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	21.319.063,48	14.797.616,97

4.5 Ejecución del presupuesto

INGRESSOS	EXERCICI 2019			
	PRESSUPOST INICIAL	MODIFICACIÓ PRESSUPOST	PRESSUPOST DEFINITIU	INGRESSOS EXECUTATS
III Taxes i altres ingressos	33.749.833,00	0,00	33.749.833,00	30.006.853,71
IV Transferències corrents	17.997.827,00	0,00	17.997.827,00	11.151.621,66
V Ingressos patrimonials	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Alienació inversions reals	0,00	0,00	0,00	0,00
VII Transferències de capital	3.584.300,00	(123.659,99)	3.460.640,01	3.460.640,01
VIII Variació actius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variació passius financers	0,00	4.069.580,36	4.069.580,36	0,00
TOTAL	55.331.960,00	3.945.920,37	59.277.880,37	44.619.115,38

DESPESES	EXERCICI 2019			
	PRESSUPOST INICIAL	MODIFICACIÓ PRESSUPOST	PRESSUPOST DEFINITIU	DESPESA EXECUTADA
I Despesa de personal	672.451,00	0,00	672.451,00	529.613,99
II Compres bens i serveis	51.075.209,00	0,00	51.075.209,00	37.260.310,54
III Despesa financera	0,00	0,00	0,00	0,00
IV Transferències corrents	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Inversions reals	3.584.300,00	3.945.920,37	7.530.220,37	1.226.892,35
VII Transferències de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
VIII Variació actius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variació passius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	55.331.960,00	3.945.920,37	59.277.880,37	39.016.816,88

////////////////////////////////////.
ANNEX. Oferta, demanda y ocupación por líneas
////////////////////////////////////.

ANEXO

Oferta, demanda y ocupación por líneas

Línia	Itinerari	Línia	Itinerari	Línia	Itinerari
100	Sant Elm - Andratx	390	Can Pçafort - Inca - Palma	490	Portocolom - Palma
102	Port d'Andratx - Palma	392	Son Serra de Marina - Can Pçafort	491	Portocolom - Palma, exprés
104	Peguera - Magaluf - Palma	395	Can Pçafort - Estació Inca	492	s'Alqueria Blanca - Cas Concos - Felanitx
105	el Toro - Palma	400	Lloret - Palma	495	Santanyi - Manacor
106	Magaluf - Palma	403	Ariany - Estació Sineu	500	Campos - Palma
107	Cala Vinyes - Palma	406A	Sant Joan - Estació Sant Joan	501	Cala d'Or - Palma
111	es Capdellà - Palma	406B	Sant Joan - Montuiri	502	Colònia de Sant Jordi - Palma
140	Galilea - Palma	411	Cala Rajada - Palma	503	Cala Figuera - Palma
200	Estelencs - Palma	412	Costa dels Pins - Palma	505	S'Almunia - Cala Llobards
210	Port de Sóller - Valldemossa - Palma	415	Cala Murada - Palma	507	Cala d'Or - Cala Mondragó
211	Port de Sóller - Palma	416	Cala Mèndia - Manacor	515	Campos - sa Ràpita - Palma
212	Fornalutx - Port de Sóller	421	Montuiri - Manacor	520	Tollerit - Palma
220	Bunyola - Palma	423	Son Carrió - Manacor	525	Cala Pi - Palma
221	Orient - Bunyola	424	Cales de Mallorca - Manacor	530	Palma - Es Trenc
301	Pòrtol - Estació Marratxí	425	Cala d'Or - Manacor	811	Palmanova - Mercat d'Andratx
302	Hospital Joan March - Palma	432	Son Servera - Manacor	831A	Costa dels Pins - Mercat d'Inca
310	Inca - Sencelles - Palma	441	Cala Mèndia - Cala Rajada	831B	Cala Murada - Mercat d'Inca
311	Santa Eugènia - Santa Maria	445	s'Illot - Port d'Alcúdia	831C	Cala d'Or - Mercat d'Inca
320	Alaró - Consell	446	Cala Rajada - Port de Pollença	832A	Port Vell - Mercat de Sineu
321	Orient - Estació Consell/Alaró	447	Port d'Alcúdia - Portocristó	832B	Port d'Alcúdia - Mercat de Sineu
330	Lluc - Inca	448	Cala d'Or - Cala Rajada - Port de Pollença	832C	Cala Murada - Mercat de Sineu
331	Mancor - Inca	449	Cala d'Or - Port de Pollença	832D	Cala d'Or - Mercat de Sineu
332	Lluc - Estació Inca	451	Costa dels Pins - Port de Sóller	841A	Cala Romàntica - Mercat de Manacor
333	Campanet - Inca	452	sa Font de sa Cala - Port de Sóller	841B	Cala d'Or - Mercat de Manacor
340	Port de Pollença - Palma	453	Cala d'Or - Port de Sóller	842A	s'Illot - Mercat d'Artà
345	Port de Pollença - Cala Sant Vicenç - Pollença	454	s'Arenal - Cala Bona	842B	sa Font de sa Cala - Mercat d'Artà
351	Platja de Muro - Alcúdia - Palma	455	Cala Marçal - Cales de Mallorca - s'Arenal	842C	Cala Rajada - Mercat d'Artà
352	Can Pçafort - Port de Pollença	456	Cala d'Or - Cura	843	s'Illot - Mercat de Son Servera
353	Formentor	458	s'Arenal - Port de Pollença	844A	Cales de Mallorca - Mercat de Felanitx
354	Can Pçafort - Port de Sóller	459	s'Arenal - Cura	845A	Portopetro - Mercat de Santanyi
355	Can Pçafort - sa Calobra	471	Cala Mesquida - sa Font de sa Cala	AEROTIB	A11 - A32 - A42 - A51
	Bellevue - Alcanada	472	Canyamel - Cala Rajada		
356	Alcúdia - es Mai Pas	473	Artà - Canyamel		
	Alcúdia - es Barcarès	481	Colònia de Sant Pere - Artà		

ANEXO. Oferta, demanda y ocupación por líneas


CONSORZIO TRASPORTI SMALLORCA


ANEXO. Oferta, demanda y ocupación por líneas

Mitjà/línia Conc.	Línia	Viatgers					Viatgers-km		Mitjana recoreguda per viatger (viatgers-km/ viatgers)	Veh-km		% var		% var		% var		% var	
		2019	2018	% var 2019-2018	% benzí	% An.orn.	% Redut	% 120	% 140	% T. Infantil	2019	2018	% var 2019-2018	2019	2018	% var 2019-2018	2019	2018	% var 2019-2018
IB-09		738.767	698.487	5,8%	67,0%	0,0%	13,5%	11,4%	7,9%	0,2%	623.072	620.054	0,5%	19.783	19.607	0,9%	37,3	35,6	4,8%
			Distribució ltols 2018 →																
210		327.861	310.643	5,5%	73,8%	0,0%	10,2%	8,5%	7,4%	0,1%	314.131	313.728	0,1%	8.519	8.504	0,2%	38,5	36,5	5,4%
211		400.818	377.983	6,0%	60,8%	0,0%	16,3%	14,0%	8,6%	0,3%	291.724	289.196	0,9%	10.263	10.107	1,5%	39,1	37,4	4,4%
212		10.088	9.861	2,3%	93,1%	0,0%	5,4%	1,4%	0,0%	0,0%	17.217	17.131	0,5%	1.001	996	0,5%	10,1	9,9	1,8%
IB-10		90.938	85.476	6,4%	3,2%	0,7%	3,0%	29,5%	26,1%	1,0%	119.063	209.652	-43,2%	28.100	25.427	10,5%	3,2	3,4	-3,7%
320		89.432	84.325	6,1%	3,0%	0,7%	2,3%	29,8%	26,4%	1,0%	119.063	209.652	-43,2%	27.410	24.731	10,8%	3,3	3,4	-4,3%
321		1.506	1.151	30,8%	10,1%	1,2%	42,7%	13,7%	8,9%	0,7%	9.315	9.396	-0,9%	690	696	-0,9%	2,2	1,7	32,0%
IB-11		163.422	165.464	-1,2%	33,6%	0,1%	26,1%	23,0%	16,9%	0,3%	233.225	221.614	5,2%	11.130	11.176	-0,4%	14,7	14,8	-0,8%
200		163.422	165.464	-1,2%	33,6%	0,2%	27,6%	20,9%	17,8%	0,3%	233.225	221.614	5,2%	11.130	11.176	-0,4%	14,7	14,8	-0,8%
IB-13		234.633	229.520	2,2%	32,7%	1,2%	34,2%	18,2%	12,7%	1,0%	512.636	497.372	3,0%	8.706	8.352	4,2%	27,0	27,5	-1,9%
490		212.983	207.675	2,6%	33,1%	1,2%	34,1%	18,2%	12,3%	1,1%	443.836	437.861	1,4%	7.206	7.356	-2,0%	29,6	28,2	4,7%
491		21.650	21.845	-0,9%	28,6%	1,0%	35,1%	17,9%	17,0%	0,3%	68.700	59.511	15,4%	1.500	996	50,6%	14,4	21,9	-34,2%
IB-14		79.041	44.998	75,7%	21,6%	0,0%	21,8%	24,5%	17,0%	1,1%	163.3551	248.648	-36,3	10.800	10.389	4,0%	7,3	4,3	69,0%
400		34.173	24.047	42,1%	25,3%	0,0%	26,8%	29,8%	17,7%	0,3%	174.757	150.122	16,4%	4.650	4.000	16,3%	7,3	6,0	22,2%
403		15.236	13.759	10,7%	17,9%	0,0%	13,6%	11,7%	17,8%	1,5%	46.111	46.053	0,1%	2.210	2.207	0,1%	6,9	6,2	10,6%
406A		5.908	5.200	13,6%	9,4%	0,0%	13,7%	26,7%	10,2%	4,2%	20.580	20.559	0,1%	2.940	2.937	0,1%	2,0	1,8	13,5%
406B		23.724	1.992	1091,0%							7.200	8.964	-19,7%	1.000	1.245	-19,7%	23,7	1,6	1382,8%
IB-15		23.096	23.870	-3,2%	96,1%	0,1%	2,6%	0,9%	0,2%	0,0%	76.536	76.961	-0,6%	1.080	1.086	-0,6%	21,4	22,0	-2,7%
354		11.892	12.533	-5,1%	96,3%	0,0%	2,4%	0,9%	0,4%		46.800	47.060	-0,6%	720	724	-0,6%	16,5	17,3	-4,6%
355		11.204	11.337	-1,2%	96,4%	0,3%	2,3%	0,9%	0,1%	0,0%	29.736	29.901	-0,6%	360	362	-0,6%	31,1	31,3	-0,6%
IB-16		68.118	62.995	8,1%	31,7%	0,2%	36,2%	18,8%	12,2%	0,9%	246.062	245.587	0,2%	7.170	7.153	0,2%	9,5	8,8	7,9%
310		67.657	62.645	8,0%	31,7%	0,2%	36,2%	18,8%	12,2%	0,9%	233.912	233.486	0,2%	5.670	5.659	0,2%	11,9	11,1	7,8%
311		461	350	31,7%							12.150	12.101	0,4%	1.500	1.494	0,4%	0,3	0,2	31,2%

ANEXO. Oferta, demanda y ocupación por líneas

Mitjà/Línia		Viajeros				Viajeros-km		Veh-km		Expedicions		Viajeros/expedició									
Conc.	Línia	2019	2018	% var 2019-2018	% Senzill	% Ant/om	% Redut	% T20	% T40	% T. Infantil	2019	2018	% var '19-18	2019	2018	% var '18-'17	2019	2018	% var '19-'18		
IB-09	Conc.	738.767	698.487	5.8%	67.0%	0.0%	13.5%	11.4%	7.9%	0.2%	15.279.968	21.9	623.072	620.054	0.5%	19.783	19.607	0.9%	37.3	35.6	4.8%
				Distribució l'le 2018 →	68.7%	0.0%	12.5%	11.5%	7.3%		-	-	314.131	313.728	0.1%	8.519	8.504	0.2%	38.5	36.5	5.4%
	210	327.861	310.643	5.5%	73.6%	0.0%	10.2%	8.5%	7.4%	0.1%	-	-	291.724	289.196	0.9%	10.263	10.107	1.5%	39.1	37.4	4.4%
	211	400.818	377.963	6.0%	60.8%	0.0%	16.3%	14.0%	8.6%	0.3%	-	-	17.217	17.131	0.5%	1.001	996	0.5%	10.1	9.9	1.8%
IB-10	212	10.088	9.861	2.3%	93.1%	0.0%	5.4%	1.4%	0.0%	0.0%	267.979	3.1	119.063	209.652	-43.2%	28.100	25.427	10.5%	3.2	3.4	-3.7%
		90.938	85.476	6.4%	3.2%	0.7%	3.0%	29.5%	26.1%	1.0%	-	-	119.063	209.652	-43.2%	28.100	25.427	10.5%	3.2	3.4	-3.7%
IB-11	320	89.432	84.325	6.1%	27.4%	8.3%	17.0%	24.8%	22.4%		-	-	119.063	209.652	-43.2%	27.410	24.731	10.8%	3.3	3.4	-4.3%
	321	1.506	1.151	30.8%	10.1%	1.2%	42.7%	13.7%	8.9%	0.7%	-	-	9.315	9.396	-0.9%	690	696	-0.9%	2.2	1.7	32.0%
		163.422	165.464	-1.2%	33.6%	0.1%	26.1%	23.0%	16.9%	0.3%	3.081.487	18.6	233.225	221.614	5.2%	11.130	11.176	-0.4%	14.7	14.8	-0.8%
	200	163.422	165.464	Distribució l'le 2018 →	33.6%	0.2%	27.6%	20.9%	17.8%		-	-	233.225	221.614	5.2%	11.130	11.176	-0.4%	14.7	14.8	-0.8%
IB-13		234.633	229.520	2.2%	32.7%	1.2%	34.2%	18.2%	12.7%	1.0%	8.117.249	35.4	512.536	497.372	3.0%	8.706	8.352	4.2%	27.0	27.5	-1.9%
				Distribució l'le 2018 →	32.9%	1.8%	32.5%	18.1%	14.8%		-	-	512.536	497.372	3.0%	8.706	8.352	4.2%	27.0	27.5	-1.9%
IB-14	490	212.983	207.675	2.6%	33.1%	1.2%	34.1%	18.2%	12.3%	1.1%	-	-	443.836	437.861	1.4%	7.206	7.356	-2.0%	29.6	28.2	4.7%
	491	21.650	21.845	-0.9%	28.6%	1.0%	35.1%	17.9%	17.0%	0.3%	-	-	68.700	59.511	15.4%	1.500	996	50.6%	14.4	21.9	-34.2%
		79.041	44.998	75.7%	21.6%	0.0%	21.8%	24.5%	17.0%	1.1%	1.633.551	36.3	248.648	225.697	10.2%	10.800	10.389	4.0%	7.3	4.3	69.0%
	400	34.173	24.047	42.1%	25.3%	0.0%	27.4%	24.8%	12.5%		-	-	174.757	150.122	18.4%	4.650	4.000	16.3%	7.3	6.0	22.2%
IB-15	403	15.236	13.759	10.7%	17.9%	0.0%	26.8%	29.8%	17.7%	0.3%	-	-	46.111	46.063	0.1%	2.210	2.207	0.1%	6.9	6.2	10.6%
	406A	5.908	5.200	13.6%	17.9%	0.0%	13.6%	11.7%	17.8%	1.5%	-	-	20.559	20.559	0.1%	2.940	2.937	0.1%	2.0	1.8	13.5%
	406B	23.724	1.992	1091.0%	9.4%	0.0%	13.7%	26.7%	10.2%	4.2%	-	-	7.200	8.964	-19.7%	1.000	1.245	-19.7%	23.7	1.6	1382.8%
		23.096	23.870	-3.2%	96.1%	0.1%	2.6%	0.9%	0.2%	0.0%	684.776	28.7	76.536	76.961	-0.6%	1.080	1.086	-0.6%	21.4	22.0	-2.7%
Conc.	354	11.892	12.533	-5.1%	96.3%	0.0%	2.4%	0.9%	0.4%		-	-	46.800	47.080	-0.6%	720	724	-0.6%	16.5	17.3	-4.6%
	355	11.204	11.337	-1.2%	95.8%	0.0%	2.9%	0.9%	0.3%	0.0%	-	-	29.736	29.901	-0.6%	360	362	-0.6%	31.1	31.3	-0.6%
IB-19	Conc.	130.494	121.259	7.6%	13.2%	0.1%	12.6%	36.1%	22.3%	1.0%	740.301	6.1	181.299	191.831	-5.5%	19.350	18.918	2.3%	6.7	6.4	5.2%
				Distribució l'le 2018 →	24.2%	1.8%	18.2%	33.1%	22.3%		-	-	74.489	74.351	0.2%	13.070	13.044	0.2%	6.6	6.4	3.6%
	301	86.551	83.341	3.9%	4.5%	0.0%	5.0%	39.6%	27.7%	1.1%	-	-	106.800	117.480	-9.1%	6.280	5.874	6.9%	7.0	6.5	8.4%
	302	43.943	37.918	15.9%	30.4%	0.2%	27.7%	29.0%	11.8%	0.9%	-	-	49.610	49.651	-0.1%	2.420	2.422	-0.1%	6.4	5.9	8.4%
IB-20		15.479	14.291	8.3%	41.7%	0.0%	31.9%	9.8%	3.3%	6.9%	186.438	13.0	49.610	49.651	-0.1%	2.420	2.422	-0.1%	6.4	5.9	8.4%
				Distribució l'le 2018 →	54.8%	0.3%	34.5%	6.0%	4.4%		-	-	49.610	49.651	-0.1%	2.420	2.422	-0.1%	6.4	5.9	8.4%
IB-21	330	15.479	14.291	8.3%	41.7%	0.0%	31.9%	9.8%	3.3%	6.9%	43.428.763	21.0	1.525.943	1.573.665	-3.0%	51.685	50.635	2.1%	43.2	40.8	6.1%
		2.235.194	2.063.749	8.3%	88.2%	0.0%	7.3%	1.9%	2.4%	0.1%	-	-	1.525.943	1.573.665	-3.0%	51.685	50.635	2.1%	43.2	40.8	6.1%
				Distribució l'le 2018 →	89.6%	0.0%	6.4%	1.8%	2.2%		-	-	591.307	588.218	0.5%	10.019	10.446	-4.1%	47.7	42.2	13.1%
	351	478.015	440.645	8.5%	70.5%	0.0%	19.0%	5.1%	5.1%	0.3%	-	-	647.889	648.908	-0.2%	27.666	28.107	-1.6%	53.7	50.1	7.1%
IB-22	352	1.484.425	1.407.571	5.5%	92.2%	0.0%	4.6%	1.2%	2.0%	0.1%	-	-	2.027.511	2.027.511	0.0%	4.632	3.262	42.0%	40.3	41.9	-3.8%
	353	186.455	136.559	36.5%	98.4%	0.0%	1.2%	0.2%	0.2%	0.0%	-	-	36.687	36.637	54.7%	4.632	3.262	42.0%	40.3	41.9	-3.8%
	356	14.804	10.869	36.2%	93.3%	0.0%	4.3%	0.8%	0.0%	0.0%	-	-	22.159	18.046	22.8%	5.520	4.416	25.0%	2.7	2.5	9.0%
	A32	71.495	68.105	5.0%	96.0%	0.0%	2.4%	1.1%	0.5%	0.0%	-	-	207.900	281.856	-26.2%	3.848	4.404	-12.6%	18.6	15.5	20.1%
IB-23		447.746	415.098	7.9%	61.3%	3.2%	20.7%	6.0%	8.6%	0.3%	13.345.722	32.2	621.404	595.138	4.4%	13.356	14.470	-7.8%	16.7	14.8	13.2%
				Distribució l'le 2018 →	58.3%	0.2%	25.6%	9.4%	6.5%		-	-	621.404	595.138	4.4%	13.356	14.470	-7.8%	16.7	14.8	13.2%
IB-24	390	111.865	108.356	3.2%	60.4%	0.0%	25.0%	8.8%	5.1%	0.8%	-	-	285.017	285.395	-0.1%	4.555	4.555	0.0%	24.6	23.8	3.2%
	392	2.630	2.761	-4.7%	81.8%	0.1%	16.3%	1.0%	0.6%	0.2%	-	-	47.495	47.495	0.0%	2.714	2.714	0.0%	1.0	1.0	4.7%
	395	67.561	63.270	6.8%	45.5%	0.0%	35.3%	10.0%	8.5%	0.0%	-	-	142.180	142.690	-0.4%	3.635	4.552	-20.1%	18.6	13.9	33.7%
		1.411.029	1.245.039	13.3%	63.6%	8.2%	14.6%	6.6%	3.2%	0.4%	34.695.450	27.9	2.614.048	2.614.180	0.0%	70.601	68.889	2.5%	20.0	18.1	10.6%
IB-26				Distribució l'le 2018 →	66.0%	6.1%	12.9%	6.1%	5.4%		-	-	2.614.048	2.614.180	0.0%	70.601	68.889	2.5%	20.0	18.1	10.6%
	411	212.170	190.782	11.2%	45.9%	6.1%	23.6%	12.3%	11.7%	0.5%	-	-	417.028	422.384	-1.3%	7.789	7.902	-1.4%	26.9	23.8	12.8%
	842C	0	0								-	-	1.404	1.404	0.0%	104	104	0.0%	siatades	siatades	
	412	621.985	517.534	20.2%	54.8%	12.5%	16.9%	7.9%	0.5%	0.5%	-	-	773.940	749.473	3.3%	14.270	13.109	8.9%	30.8	27.0	13.9%
IB-27	415	29.569	21.549	37.2%	42.4%	8.2%	8.2%	6.8%	5.3%	0.2%	-	-	50.178	50.178	0.0%	732	732	0.0%	40.4	29.4	37.1%
	416	31.649	32.669	-3.1%	71.6%	14.1%	7.5%	3.2%	3.2%	0.4%	-	-	19.697	19.567	0.7%	332	332	0.0%	95.3	96.4	-3.2%

ANEXO. Oferta, demanda y ocupación por líneas

CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA

ANEXO. Oferta, demanda y ocupación por líneas

CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA

CTM

Annex