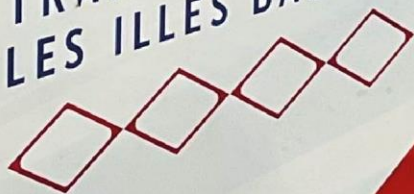


tib

TRANSPORTS DE
LES ILLES BALEARS



MEMÒRIA

2020

CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA  CTM

ÍNDEX

1	Consorci de Transports de Mallorca	3
1.1	Creació, naturalesa, finalitats	3
1.2	Els seus membres. La marca TIB	3
2	COVID-19 i transport públic	4
3	Dades del servei	5
3.1	La xarxa TIB	5
3.2	Oferta	6
3.3	Demanda	8
3.3.1	Dades globals	8
3.3.2	Títols de transport	10
3.3.3	Bicicleta pública	12
3.4	Ocupació	13
3.5	Informació i atenció al client	14
3.5.1	El Servei d'Atenció al Client	14
3.5.2	La pàgina web tib.org	16
3.5.3	Xarxes socials i WhatsApp	16
4	Actuacions	17
5	Dades econòmiques	21
5.1	Finançament del sistema	21
5.2	Origen i aplicació de fons	21
5.3	Compte de pèrdues i guanys	22
5.4	Balanç de situació	23
5.5	Execució del pressupost	24
Annex	Detall dades: oferta, demanda i ocupació per línies	25

1.1 Creació, naturalesa i finalitats

El CTM és l'organisme públic que exerceix les competències en matèria d'ordenació i gestió del transport públic regular interurbà de viatgers en l'àmbit de Mallorca.

El CTM va ser creat per la Llei 8/2006, de 14 de juny, a l'empara de l'article 85 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, com també del Pla director sectorial del transport de les Illes Balears (Decret 41/2006, de 28 d'abril). Els seus Estatuts varen ser aprovats mitjançant el Decret 12/2007, de 23 de febrer, i modificats posteriorment pels decrets 81/2010, de 18 de juny, i 13/2012, de 23 de febrer. El CTM és un organisme de naturalesa corporativa amb personificació pública, amb personalitat jurídica i patrimoni propi i independent dels seus membres, i amb capacitat plena d'obrar per a la satisfacció de les seves finalitats en el marc de la legislació vigent.

El CTM té com a finalitats:

- La planificació, l'establiment i el manteniment d'un sistema comú de transport públic regular en autobús, tren i metro en l'àmbit de Mallorca.
- La potenciació de l'ús del transport públic.
- L'establiment d'un sistema tarifari integrat i amb caràcter de servei públic.
- La racionalització i l'eficàcia de la gestió del sistema de transport.

1.2 Els seus membres. La marca TIB

Els membres fundacionals del CTM són la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que actua mitjançant la conselleria competent en matèria de transports, i l'empresa pública Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM), entitat que gestiona i explota els serveis de tren i metro de l'illa.

Els serveis incorporats al sistema tarifari integrat que gestiona el CTM són:

- Totes les línies interurbanes en autobús dels contractes de gestió de serveis públics de Mallorca. Això és, la xarxa d'autobusos identificada amb la marca TIB.
- Les línies de tren i metro operades per SFM.

L'Empresa Municipal de Transports de Palma (EMT) i el Ferrocarril de Sóller no formen part del CTM.



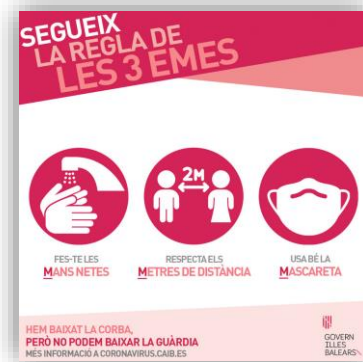
La marca TIB

TIB és una marca registrada del CTM que s'utilitza com a imatge corporativa de tots els mitjans de transport públic interurbà de les Illes Balears: autobusos, tren i metro.

02 COVID-19 i transport públic

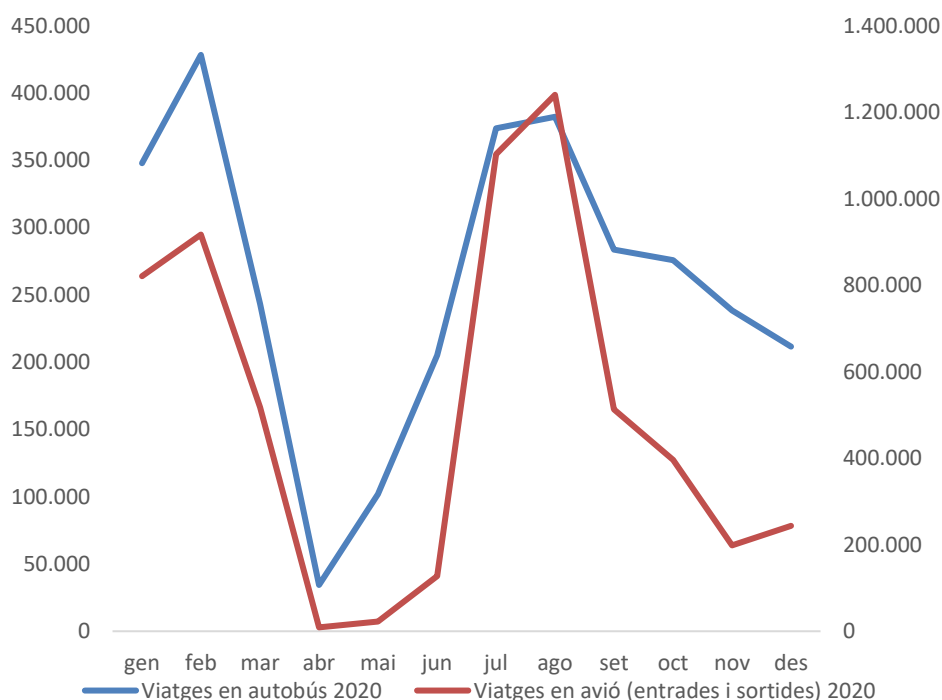
L'any 2020 ha estat un any singular marcat per la pandèmia COVID-19 que ha afectat el desenvolupament econòmic i social de tot el món.

El confinament a Espanya des del 15 de març fins al 21 de juny, així com les contínues restriccions per limitar la mobilitat de la població, han causat dins 2020 un retall de l'oferta de serveis del transport públic i una pèrdua de demanda.



El transport públic interurbà a Mallorca atén una població de 912.171 habitants, tot facilitant la mobilitat dels residents per als seus desplaçaments diaris, ja sigui per anar als centres de treball, estudis, serveis sanitaris o per fer activitats d'oci.

El turisme és el principal motor econòmic de l'illa, amb una concentració de l'activitat molt acusada entre l'1 de maig i el 31 d'octubre, període que ha totalitzat el 56% del trànsit anual de passatgers de l'Aeroport de Palma. Aquest fort comportament estacional es trasllada a la demanda dels serveis de transport regular en autobús, que són molt utilitzats per la població turística.



Fonts: INE (dades població) / AENA (estadístiques viatgers avió)

3.1 La xarxa TIB

L'extensió de la xarxa de transport públic interurbà de Mallorca es pot definir a partir dels elements següents:



Bus

- 19 concessions administratives i 1 contracte de gestió interessada.
- 9 empreses operadores. A partir del 8 de novembre s'incorpora l'Empresa Martín S.A.
- 822 parades.
- Línies en servei: 101

Longitud de la xarxa

Normalment es conceptualitzen de manera diferent les longituds de xarxa de tren i bus: mentre que en el cas ferroviari es tracta, simplement, de quantificar km de via construïda, la xarxa de bus s'obté a partir de la suma de les longituds (només en un sentit, d'anada o de tornada) de les línies existents. Així, per exemple, el tram Inca-Palma en tren només se suma una vegada, mentre que en bus s'agrega fins a quatre vegades (línies de Palma cap a Can Picafort, Alcúdia, Pollença i Lluç).

El sistema de prestació

A Mallorca, la prestació dels serveis interurbans d'autobús es duu a terme principalment a través del sistema de concessions administratives a empreses operadores privades.

En canvi, els serveis de tren i metro són explotats directament per l'empresa pública SFM.

Tren i metro



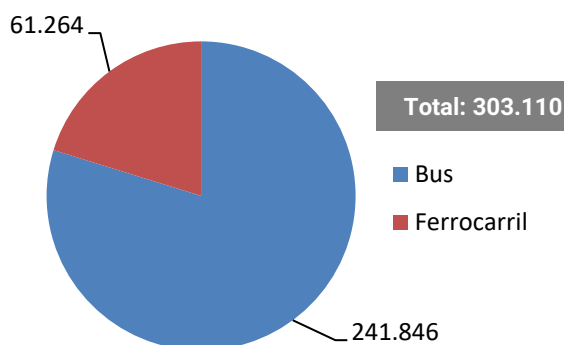
- 29 estacions:
 - ✓ 20 de tren.
 - ✓ 6 de metro.
 - ✓ 3 de compartides (tren i metro).
- Longitud de la xarxa, 85 km:
 - ✓ Manacor-Enllaç: 30,6 km de via única electrificada.
 - ✓ Sa Pobla-Enllaç: 12,3 km de via única electrificada.
 - ✓ Enllaç-Palma: 33,5 km de via doble electrificada.
 - ✓ UIB-Palma: 8,6 km de via doble electrificada.
- 5 línies ferroviàries.
- Longitud de les línies:
 - ✓ T1: Inca-Palma: 28,4 km.
 - ✓ T2: sa Pobla-Palma: 45,8 km.
 - ✓ T3: Manacor-Palma: 64,1 km.
 - ✓ M1: UIB-Palma: 8,6 km.
 - ✓ M2: Marratxí-Palma: 8,5 km.

3.2 L'oferta de servei

Les dues variables més utilitzades per quantificar l'oferta de transport que es posa a disposició de les persones usuàries són:

- Les expedicions útils prestades.
- Els vehicles-kilòmetre útils recorreguts.

Expedicions útils anuals per mitjà transport



Exemple

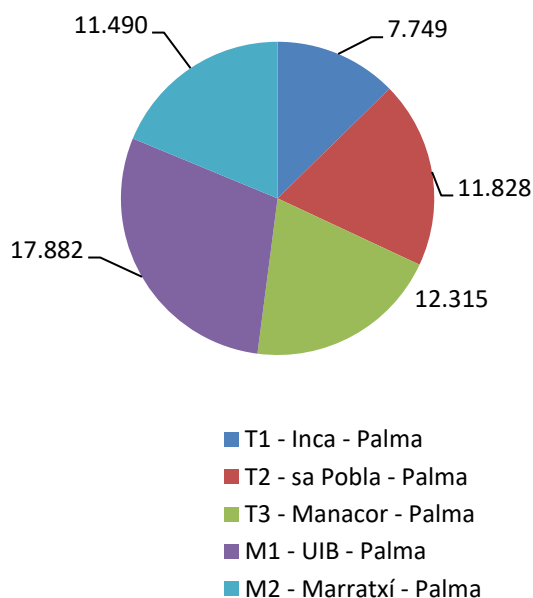
Un bus (vehicle) de transport regular que, en un dia feiner, ofereix en els horaris de la línia 5 anades de Sóller a Palma i altres 5 tornades de Palma a Sóller (25 km), en total està fent:

- 10 expedicions útils (5+5), i
- 250 veh.-km útils
(1 veh. x 10 exped. x 25 km/exped.)

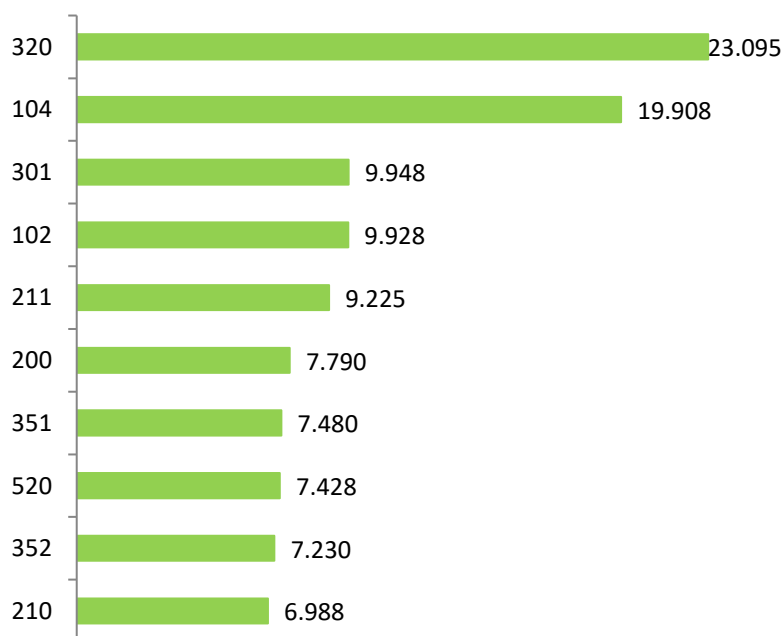
Aquest vehicle, en realitat, al final del dia acabarà fent 12 expedicions i 256 km, perquè a les 10 expedicions útils que apareixen en els horaris de la línia, s'hi han d'afegir 2 expedicions de maniobra (de 3 km cada una) entre les cotxeres de l'empresa i la parada de capçalera de la línia.

Les operacions de maniobra no es quantifiquen en aquesta Memòria, ni tampoc un tercer grup d'oferta: aquelles expedicions i km que corresponen a les operacions de reforç amb vehicles addicionals quan el vehicle titular del servei queda complet.

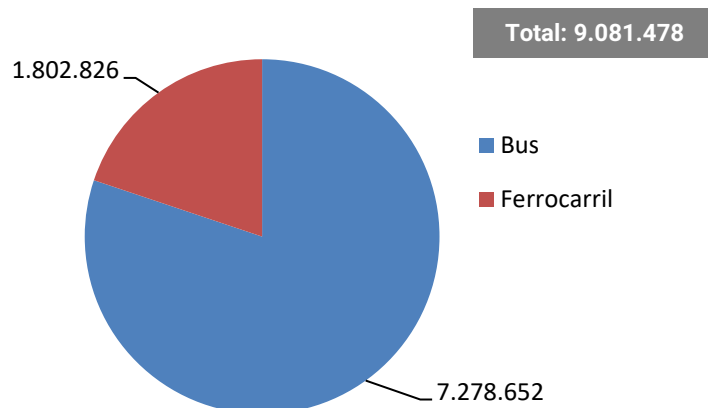
Expedicions útils anuals per línies ferroviàries



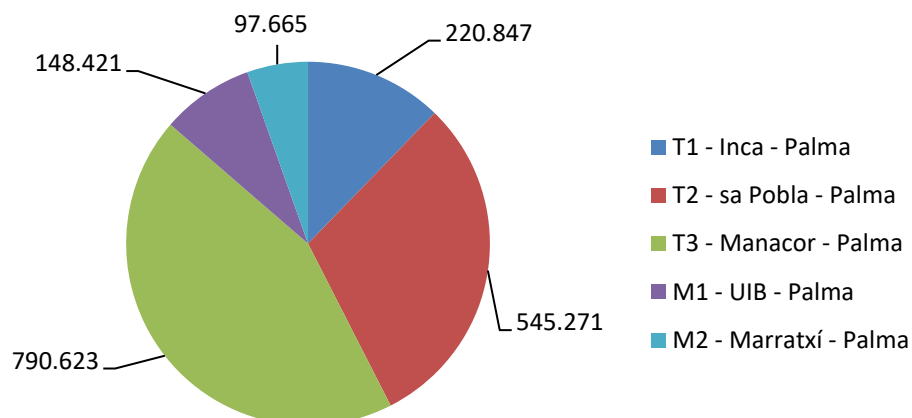
Expedicions útils anuals de les 10 línies de bus de major oferta



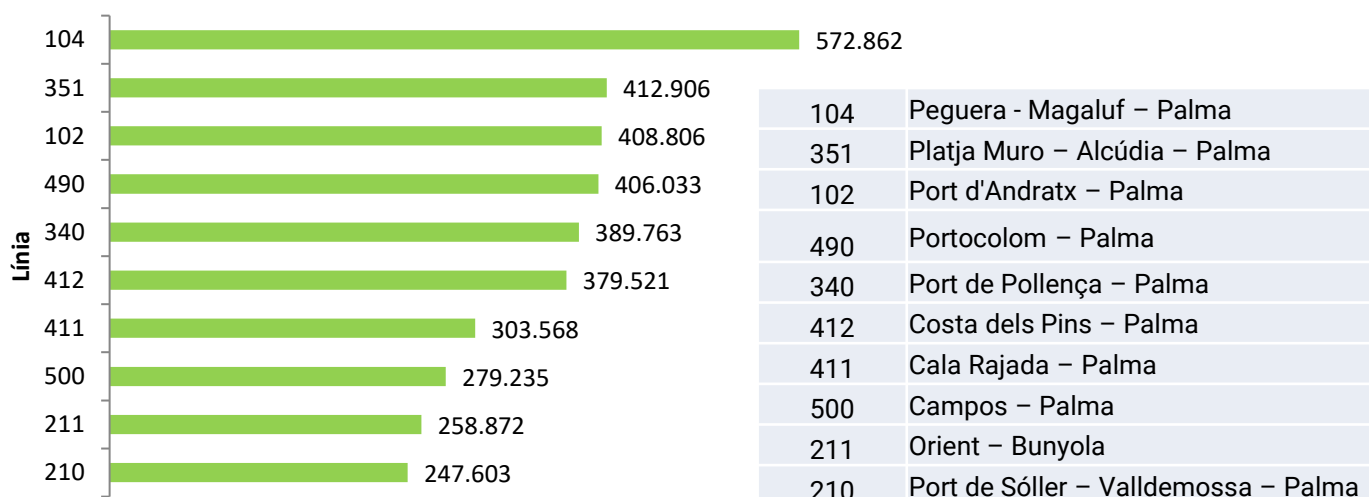
Veh.-Km útils anuals per mitjà de transport



Veh.-Km útils anuals per línies ferroviàries



Veh.-Km útils anuals de les 10 línies de bus de major oferta



03

Dades del servei: demanda

3.3. Demanda

3.3.1 Dades globals

Les dues variables més utilitzades per quantificar la demanda de transport són:

- Els viatgers transportats.
- Els viatgers-km transportats.

Exemple

En una expedició Palma → Bunyola → Sóller hi pugen els viatgers següents:

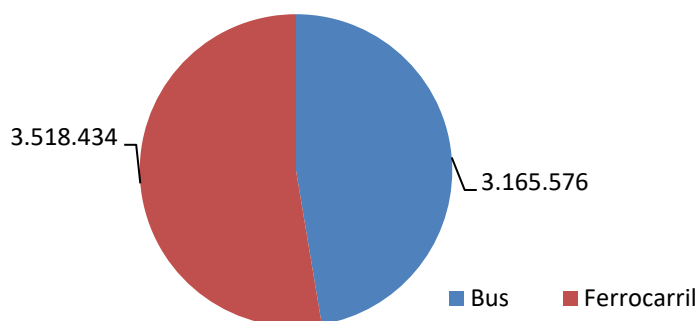
- 8 viatgers entre Palma i Sóller (25 km),
- 4 viatgers entre Palma i Bunyola (17 km), i
- 3 viatgers entre Bunyola i Sóller (8 km).

En total, aquesta expedició haurà generat:

- 15 viatgers.
- 292 viatgers-km ($8 \times 25 + 4 \times 17 + 3 \times 8$).

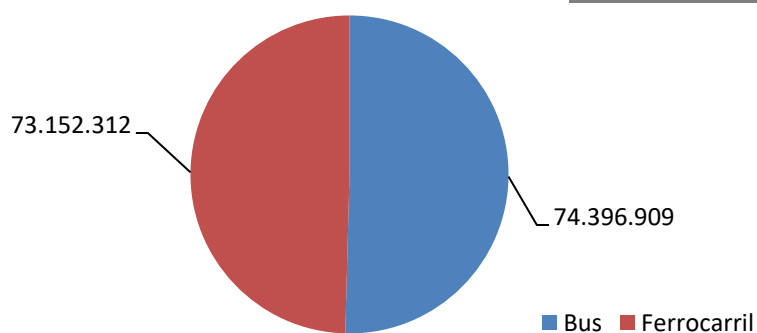
Viatgers anuals per mitjà de transport

Total : 6.684.010



Viatgers-km anuals per mitjà de transport

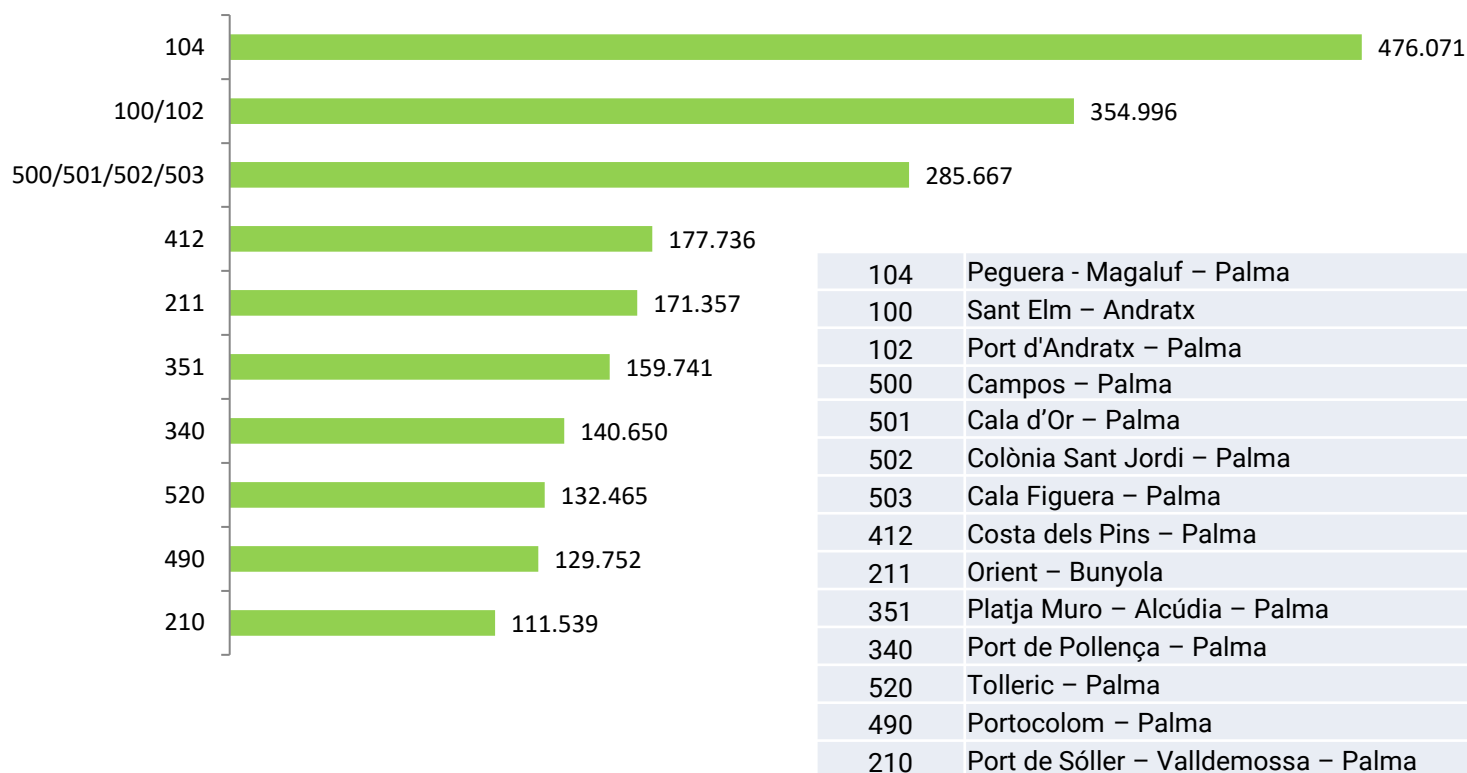
Total: 147.549.221



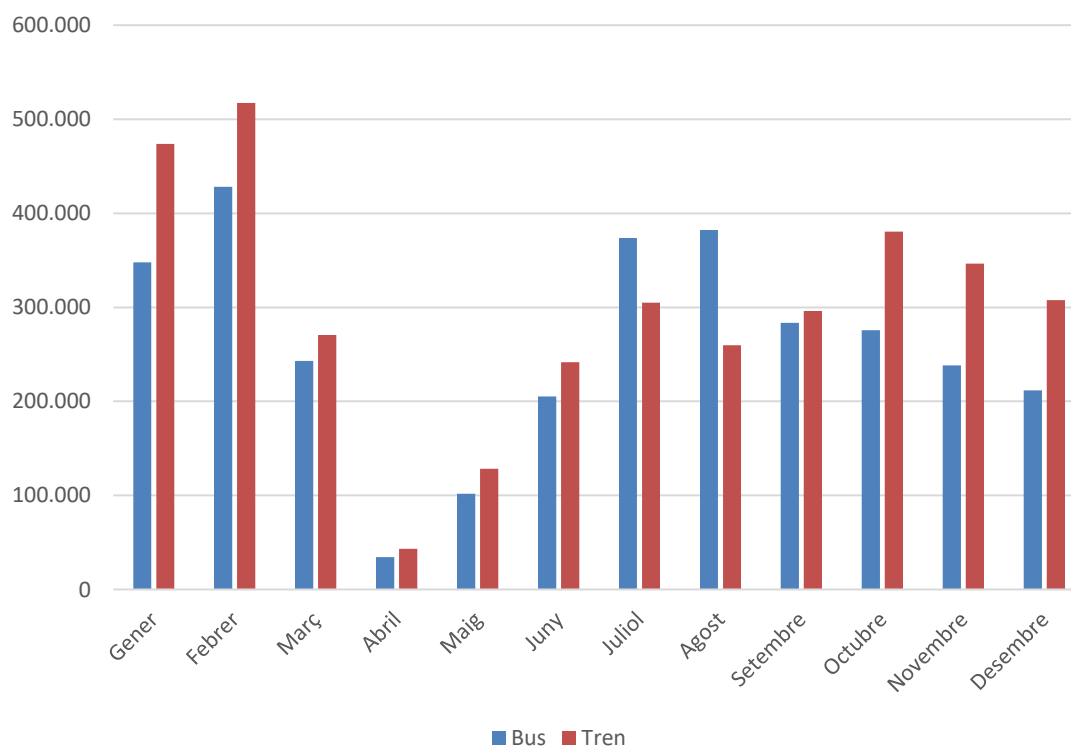
Distància mitjana recorreguda per viatger, per mitjà de transport



Viatgers de les 10 línies de bus de major demanda anual



Demanda mensual, per mitjà de transport

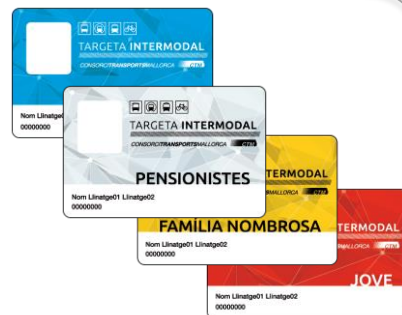


3.3.2 Els títols de transport

El Sistema Tarifari Integrat consisteix en una gamma unificada de títols de transport que són d'aplicació a tots els serveis de transport públic regular de viatgers incorporats al sistema, de manera que les persones usuàries poden utilitzar aquests serveis emprant el mateix suport físic: la **Targeta Intermodal**.

La Targeta Intermodal, és personal i intransferible.

N'hi ha de 5 tipus: el perfil *General*; els perfils *Pensionsita*, *Jove* i *Família nombrosa*, dirigits a col·lectius socials amb dret a un 50% de descompte respecte del bitllet senzill; i el perfil *Infantil*, perquè els menors de 12 anys puguin viatjar de forma gratuïta.



Els títols de transport del Sistema Tarifari del CTM es divideixen en dues categories:

Els **bitllets**, que estan associats a un trajecte origen-destinació entre dues poblacions. Són vàlids durant el dia en què s'han comprat i no permeten fer transbord gratuït entre dos mitjans de transport diferents (excepte els serveis combinats de tren i bus).

Hi ha tres tipus de bitllets:

- El **bitllet senzill**.
- El **bitllet d'anada i tornada**.
- El **bitllet reduït**, que només és accessible per als titulars d'una Targeta Intermodal de perfil social.



Els **abonaments multiviatge** (T20 i T40).

Només es poden utilitzar prèvia càrrega a la Targeta Intermodal.

L'abonament T20 permet fer 20 viatges que caduquen a l'any, i el T40 conté 40 viatges amb caducitat de 45 dies.

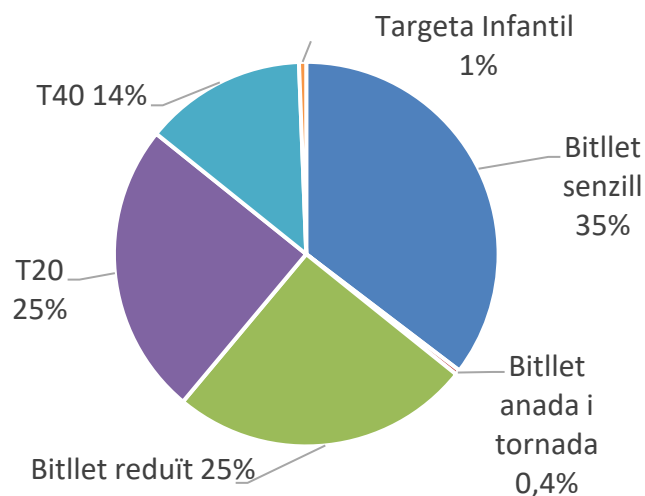
Poden ser de 0, 1, 2, 3 o 4 salts:

SALTS	T20	T40
0	16,80 €	25,20 €
1	22,05 €	33,15 €
2	30,40 €	45,80 €
3	43,25 €	65,05 €
4	51,40 €	77,25 €

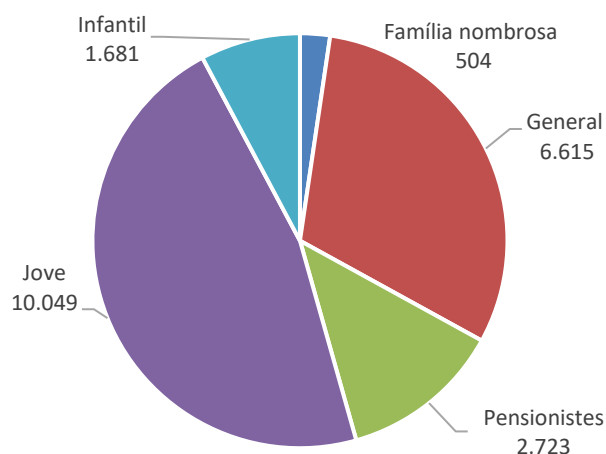
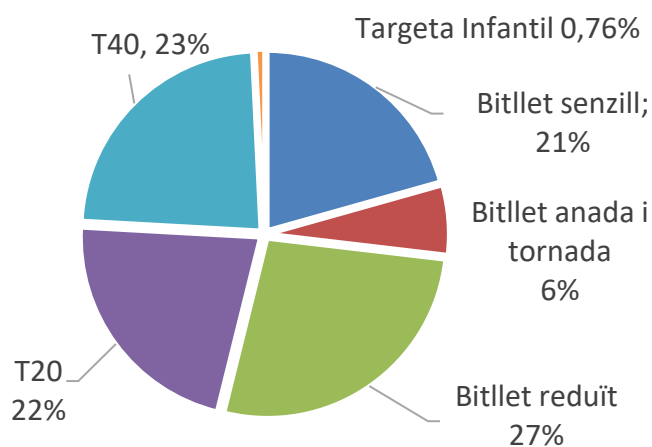
Permeten fer fins a dos transbordaments gratuïts entre línies, sempre que el nombre de salts de l'abonament sigui igual o superior al nombre total de salts realitzats, i que no transcorrin més de 3 hores entre la primera i la darrera cancel·lació de pujada.

3.3.2 Els títols de transport

Viatgers per títol: bus



Viatgers per títol: tren i metro

**Primera emissió de targeta, per tipologia**

L'any 2020 s'han emès un total de 21.572 noves targetes intermodals.

3.3.3 Bicicleta pública



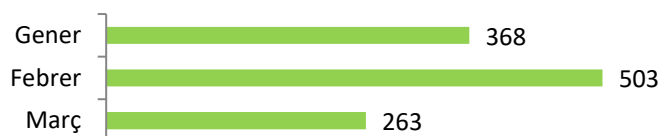
Mou-te Bé és el nom del servei públic de préstec de bicicletes del CTM que permet als seus usuaris desplaçar-se per Palma des de l'Estació Intermodal.

Amb el servei Mou-te Bé, les persones majors de 18 anys que hagin viatjat amb bus, tren o metro amb un abonament T20 o T40 poden disposar d'una bicicleta sense càrrec durant tot el dia. Per fer-ho, han de signar un contracte de cessió i responsabilitat. L'única persona autoritzada a utilitzar la bicicleta és el titular de la Targeta Intermodal. El servei ofereix bicicletes equipades amb cadireta per transportar infants. La bicicleta s'ha de retornar el mateix dia que s'ha recollit abans de l'hora en què acaba el servei. L'únic lloc de recollida i devolució de les bicicletes és el Punt d'Informació de l'Estació Intermodal de Palma.

El servei durant l'any 2020 ha funcionat només els mesos de gener, febrer i març fins el dia del confinament, i ha registrat un total de 1.134 préstecs durant aquest període.

Per motius de prevenció sanitària no s'ha ofert el servei durant la resta d'any.

Préstecs mensuals Mou-te Bé. Estació Intermodal de Palma

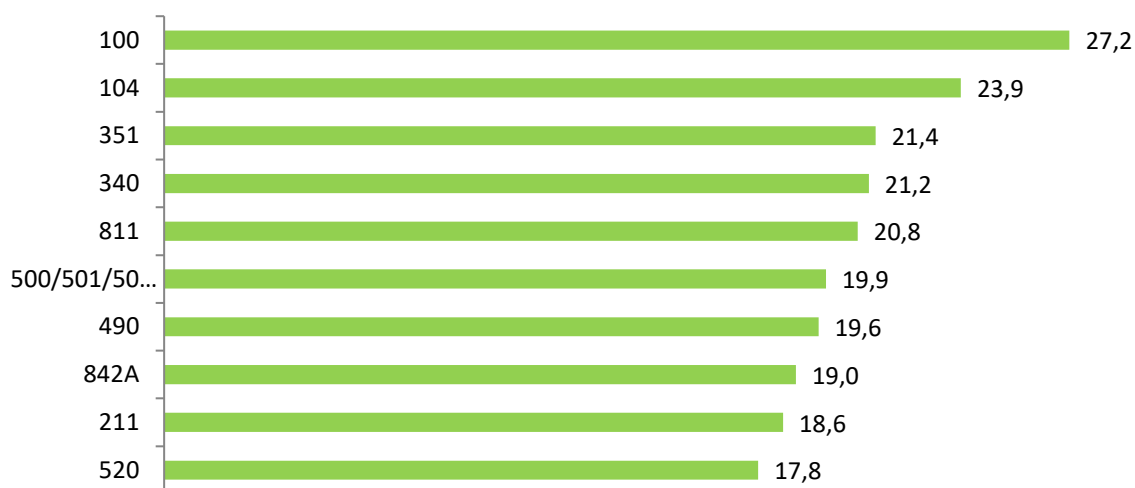


3.4 Ocupació

Viatgers / expedició per mitjà de transport



Viatgers / expedició de les 10 línies de bus de major ocupació



100 Sant Elm – Andratx, 104 Peguera - Magaluf – Palma, 351 Platja de Muro – Alcúdia – Palma, 340 Port de Pollença – Palma, 811 Palmanova – Mercat d'Andratx, 500 Campos – Palma, 501 Cala d'Or – Palma, 502 Colònia Sant Jordi – Palma, 503 Cala Figuera – Palma, 490 Portocolom – Palma, 842A S'Illot – Mercat d'Artà, 211 Orient – Bunyola, 520 Tolleria – Palma.

Viatgers-km / vehicles-km per mitjà de transport



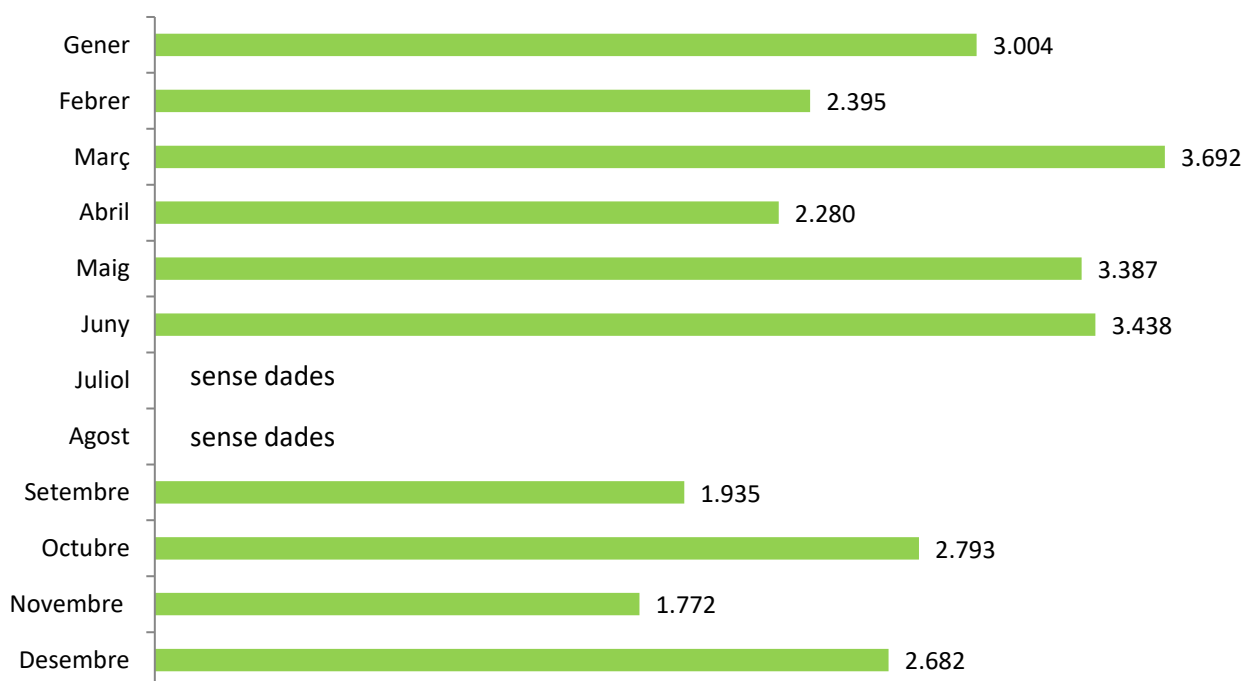
3.5 Informació i atenció al client

3.5.1 El Servei d'Atenció al Client

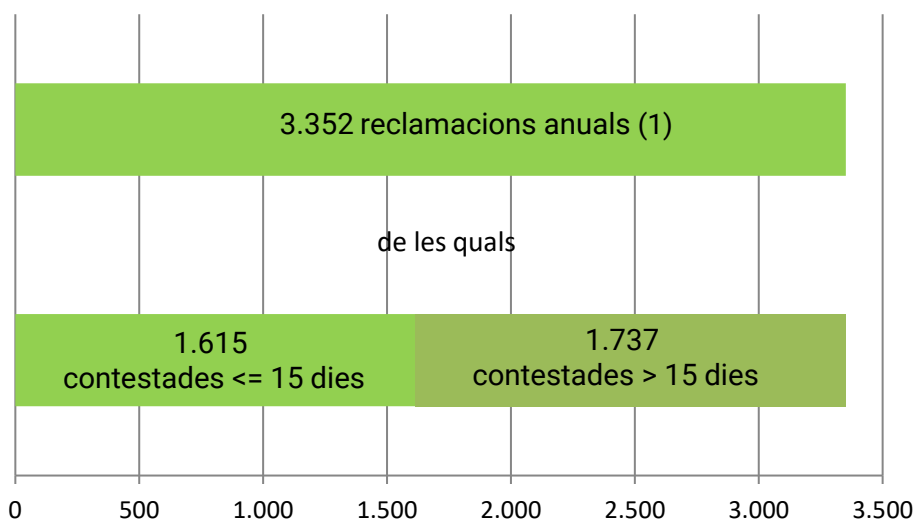
El Servei d'Atenció al Client del CTM es presta a través de les tres oficines d'atenció al client ubicades a l' Estació Intermodal de Palma, a l' Estació d'Inca i a l'Estació de Manacor. Els principals serveis que s'ofereixen són:

- Informació presencial de l'oferta de transport públic interurbà de viatgers de Mallorca.
- Informació telefònica (oficina de l'Estació Intermodal de Palma).
- Emissió i renovació de la Targeta Intermodal.
- Recepció de reclamacions i suggeriments.
- Préstec de la bicicleta pública Mou-te Bé (oficina de l'Estació Intermodal de Palma).

Nombre mensual de telefonades ateses

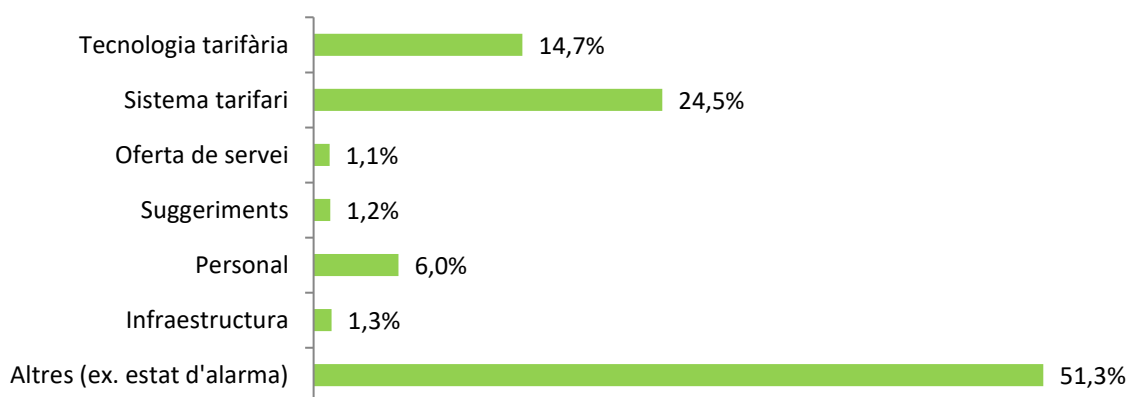


Reclamacions



(1) A 31/12/2020 queden 31 reclamacions pendents de tramitació.

Classificació de les reclamacions per tipologia i suggeriments



Tecnologia tarifària. Funcionament deficient de les màquines expenedores dels autobusos i dels revisors de tren, de les taquilles, de les màquines d'auto-venda i les barreres tarifàries de les estacions. Funcionament deficient de la Targeta Intermodal: disminució indeguda del saldo de viatges, problemes amb la caducitat dels títols, el transbord gratuït, etc.

Sistema tarifari. Queixes sobre les condicions del sistema tarifari integrat: preus, caducitat dels títols, etc.

Oferta de servei. Incompliment d'horaris, descoordinació en els transbords, omissió de pas per parada, etc.

Suggeriments. Propostes de modificació d'horaris o itineraris, de creació de noves parades, etc.

Personal. Problemes amb xofers d'autobús, revisors i taquillers de tren, personal d'informació, de seguretat o neteja de l'Estació Intermodal de Palma, etc.

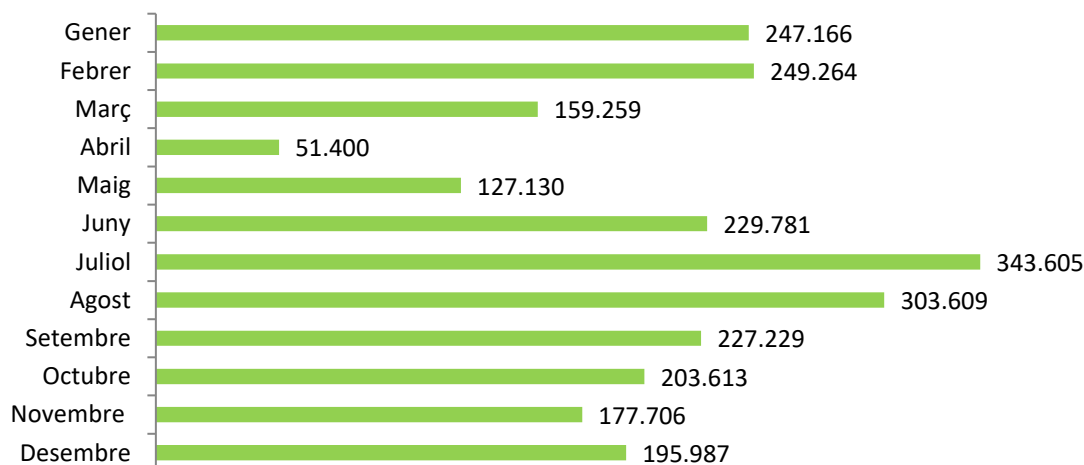
Vehicles. Queixes sobre l'estat dels autobusos o trens: nivell de neteja, climatització, espai per a equipatge, etc. Falta de places als vehicles. Falta de condicions d'accessibilitat per a persones de mobilitat reduïda.

Infraestructura. Deficiències o incidències a estacions i parades d'autobús. Problemes de senyalització o informació.

3.5.2 La pàgina web tib.org

L'any 2020 la web tib.org ha rebut un total de **2.515.749** visites. Hi ha hagut un decreixement de visites, un 43,91% menys de visites que l'any anterior. Aquest decreixement està en consonància amb la davallada de l'ús del transport públic.

Visites mensuals a la web



2.5.3. Xarxes socials i WhatsApp TIB



2020: 3.376 seguidors
2019: 2.990 seguidors
Increment del 13%

@TIB_Mallorca. Twitter oficial del Consorci de Transports de Mallorca. Es responen les consultes dels usuaris de dilluns a divendres de 8 a 15h.

El telèfon 681 377 329 és un canal de comunicació únicament per WhatsApp que permet als usuaris informar dels possibles desperfectes de la xarxa TIB i poder enviar-ne fotografies de forma immediata i sense cost. Les incidències es poden enviar durant les 24 hores dels 365 dies de l'any.



A continuació, es relacionen les actuacions més rellevants dutes a terme durant l'any 2020.

Servei

Línies, títols de transport, informació i atenció a l'usuari.

1. Confinament: Reducció del servei.

Març (dijous dia 19): atesa la declaració de l'estat d'alarma a causa de la COVID-19 a tot el territori nacional, el Consell d'Administració del Consorci de Transports de Mallorca aprova una reducció de l'oferta de serveis de transport de les concessions, a partir del dia 20 de març de 2020 fins a la finalització de l'estat d'alarma o fins que hi hagi circumstàncies que justifiquin un nou acord de reducció de serveis.

Abril (dimarts dia 2): modificació d'horaris, reducció del servei del 60 % per complir l'objectiu del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana de reduir la mobilitat al mínim, tal com es preveu en el Reial decret 10/2020. Des de la declaració de l'estat d'alarma, aquesta és la segona reducció del servei de bus, en concordança amb la disminució dràstica de la demanda en comparació amb el mateix període de l'any passat, més d'un 90 %. Des de l'inici de la quarantena, s'han pres mesures de prevenció per evitar els contagis en el transport públic. Entre d'altres, els busos han disminuït la seva capacitat màxima a un 33 % i s'ha de respectar una distància de seguretat de, com a mínim, un metre entre viatgers.

2. Desescalada: Recuperació progressiva del servei

Abril (dimarts dia 14): modificació dels horaris de la majoria de les línies de bus TIB per recuperar el servei suprimit a començaments d'abril, quan el Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana va establir la reducció de la mobilitat a la de serveis essencials. Els nous horaris igualen el servei a l'ofert durant les primeres setmanes de quarantena, el qual representa una reducció del 49 % d'expedicions. Els canvis en el servei de transport públic interurbà s'estableixen assegurant la mobilitat de les persones que s'han de desplaçar per anar a fer feina i també s'ofereixen connexions amb els hospitals de referència des dels diferents punts de l'illa.

Maig (dilluns dia 25): modificació dels horaris de les línies de bus que han tingut un augment de viatgers des del principi de la desescalada. Representa un increment del 21 % del servei respecte al que hi ha fins aquesta data, i reabilita l'oferta en un 61,2 % respecte a la que hi havia abans de la declaració de l'estat d'alarma.

Es modifiquen els horaris de deu línies: Port d'Andratx-Palma (L102), Peguera-Magaluf-Palma (L104), Galilea-Palma (L140), Estellencs-Palma (L200), Port de Sóller-Valldemossa-Palma (L210) Port de Sóller-Palma (L211), Pòrtol-Estació de Marratxí (L301), Hospital Joan March-Palma (L302), Inca-Sencelles-Palma (L310), Port de Pollença-Palma (L340), Platja de Muro-Alcúdia-Palma (L351), Cala Rajada-Palma (L411), Costa dels Pins-Palma (L412), Montuiri-Manacor (L421), Cales de Mallorca-Manacor (L424), Son Severa-Manacor (L432), Cala d'Or-Cala Rajada (L441), Campos-Palma (L500), Cala d'Or-Palma (L501). La línia de Portocolom-Palma (L490) modifica l'horari el dilluns 18 de maig.

Juliol (dilluns dia 13): modificació d'horaris per recuperar el 94 % del servei que hi havia abans de l'estat d'alarma. Les línies que modifiquen horaris són: Sant Elm-Andratx (L100), Port d'Andratx-Palma (L102), Peguera-Magaluf-Palma (L104), elToro-Palma (L105), Magaluf-Palma (L106), Cala Vinyes-Palma (L107), es Capdellà-Palma (L111), Port de Pollença-Palma (L340), Port de Pollença-Cala Sant Viçenc-Pollença (L345), Campos-Palma (L500), Cala d'Or-Palma (L501), Colònia de Sant Jordi-Palma (L502), Cala Figuera-Santanyí (L503), Campos-sa Ràpita-Palma (L515), Tollerich-Palma (L520), Cala Pi-Palma (L525). El mateix dia entren en vigor els horaris d'estiu de tren i metro.

Agost (dilluns dia 3): s'amplia l'oferta de servei a les línies següents: Port d'Andratx-Palma (L102), Platja de Muro-Alcúdia-Palma (L351), Costa dels Pins-Palma (L412), Tollerich-Palma (L520) i es restableixen línies habituals de la temporada d'estiu, com la línia 441 Cala Mèndia-Cala Rajada, 353 Formentor, la 471 Cala Mesquida-sa Font de sa Cala i la 472 Canyamel-Cala Rajada.

3. L'abonament multiviatge T40 del TIB prolonga el seu període de validesa.

Es compensa d'aquesta manera els usuaris que durant el període de confinament no poden viatjar en transport públic. Els abonaments de 40 viatges amplien la validesa de 45 dies al 31 d'octubre. Aquesta mesura s'aplica a tots els abonaments T40 carregats entre els dies 7 de febrer i 23 de març, data en què es va oferir per darrera vegada el servei habitual del transport públic interurbà.

4. Inici d'un nou període concessional

Juliol - agost: es posa en marxa la línia en proves L199, que connecta Palma amb Sant Agustí i Cala Major. L'objectiu és testar el futur sistema tarifari fent servir els dos primers busos de la nova flota TIB.

A partir del 8 de novembre: les línies 201 Galilea–Palma, 205 Bunyola–Palma, 303 Hospital Joan March–Palma i 341 Pòrtol–Estació de Marratxí, que substitueixen respectivament les línies 140, 220, 302 i 301, són les primeres línies en funcionament del nou règim concessional i que operen amb el futur sistema tarifari.



El principal canvi és la conversió de la Targeta Intermodal a targeta moneder i la incorporació de nous títols de transport, com la targeta bancària o el bitllet en línia.



5. Parades, infraestructures i flota

Construcció de les noves cotxeres del servei a Felanitx, Alcúdia, Inca i Artà.



Millora i reordenació de les parades del transport públic a les cales de Manacor. Des del mes de febrer es fan diferents actuacions a s'Illot, Portocristo, Cales de Mallorca, Cala Murada i Cala Mèndia. Aquestes mesures s'emmarquen en el Pla insular de serveis de transport regular de viatgers per carretera de Mallorca (PISTRVC) que té per objectiu, entre d'altres, la millora de l'estat de les parades.

Juliol: el Govern autoritza una despesa de 6,7 milions d'euros per a la gestió integral del vestíbul i estació d'autobusos de l'estació Intermodal de Palma i el manteniment de les parades de transport regular interurbà.

Novembre: obres de millora de la parada Inca Estació.

Desembre: presentació de la nova flota de bus del TIB que començarà a rodar a partir de l'1 de gener de 2021.



6. Normativa

S'estableixen mesures preventives per evitar els contagis per COVID en el transport públic:

Reducció de la capacitat dels busos en un 50 %, seguint l'Ordre TMA/384/2020 de 3 de maig. Obligatorietat de l'ús de la mascareta en el transport públic. Recomanació de viatjar amb els abonaments de transport per evitar l'ús d'efectiu.



5.1 Finançament del sistema

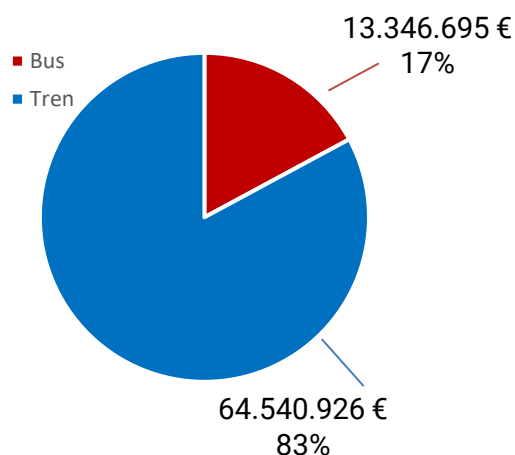
Els serveis interurbans de transport públic regular de Mallorca compten amb dues vies principals de finançament:

- La recaptació provinent de la venda de títols de transport a les persones usuàries.
- Les aportacions públiques que fa l'Administració a les empreses operadores dels serveis.

La necessitat de finançament públic dels serveis interurbans de transport regular és a causa de:

- L'existència de línies amb una demanda d'usuaris insuficient per cobrir els costos d'explotació que genera la seva prestació.
- Els descomptes tarifaris oferts a través del Sistema Tarifari Integrat, que comporten una disminució de les recaptacions de les empreses operadores, provocant una alteració de l'equilibri econòmic dels contractes de gestió de serveis públics.

Aportació pública dels serveis de transport regular



5.2 Origen i aplicació de fons

ORIGEN DE FONS

TRANSFERÈNCIA CORRENT GOVERN DE LES ILLES BALEARS	10.901.741 €
INGRESSOS PER RECAPTACIÓ	9.834.028,96
-Recaptació dels usuaris	9.814.297 €
-Conveni ajuntament de Bunyola	1.989 €
-Conveni ajuntament de Calvià	17.743 €
ALTRES INGRESSOS	199.985,05
Concessions locals comercials Est. Intermodal	
Publicitat Est. Intermodal	
Diversos	
TOTAL ORIGEN FONS	20.935.755 €



APLICACIONS DE FONS

APORTACIÓ ECONÒMICA A OPERADORS DE BUS	13.346.695 €
REINTEGRAMENT D'INGRESSOS ALS OPERADORS DE TRANSPORT	9.834.028,96
Operadors de bus	5.748.847 €
Serveis Ferroviaris de Mallorca	4.085.182 €
ALTRES DESPESES CORRENTS	3.038.993 €
Personal	460.105 €
Manteniment Estació Intermodal	936.468 €
Servei d'Atenció al Client	495.988 €
Assistències tècniques	708.640 €
Altres despeses	437.791 €
TOTAL APLICACIÓ FONS	26.219.717 €
RESULTAT EXERCICI	- 5.283.962 €

5.3 Compte de pèrdues i guanys

	2020	2019
A) OPERACIONS CONTINUES		
1. Import net de la xifra de negocis		
a) Vendes		
b) Prestacions de serveis	9.834.028,96	29.650.292,96
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació		
3. Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu		
4. Aprovisionaments		
a) Consum de mercaderies		
b) Consum de matèries primes i altres matèries consumibles		
c) Treballs realitzats per altres empreses	-23.180.724,39	-35.114.041,31
d) Deteriorament de mercaderies, matèries primes i altres aprovisionaments		
5. Altres ingressos d'explotació		
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	199.985,05	341.038,38
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici		
6. Despeses de personal		
a) Sou salaris i similars	-353.816,07	-405.908,55
b) Càrregues socials	-106.289,34	-123.705,44
c) Provisions		
7. Altres despeses de l'explotació		
a) Serveis exteriors	-2.419.146,68	-2.112.880,29
b) Tributs	-37.844,46	-33.388,94
c) Pèrdues deteriorament i variació de provisions per operacions comercials		-31.632,04
d) Altres despeses de gestió corrent		
8. Amortització d'immobilitzat	-1.116.695,12	-950.287,72
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	1.116.695,12	950.287,72
10. Excessos de provisions		
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat		
a) Deterioraments i pèrdues		
b) Resultats per alienacions i altres	1.075,94	15.522,37
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	-16.062.730,99	-7.814.702,86
12. Ingressos financers		
a) De participacions en instruments de patrimoni		
a1) A empreses del grup i associades		
a2) En tercers		
b) De valors negociables i altres instruments financers		
b1) D'empreses del grup i associades		
b2) De tercers		
13. Despeses financeres		
a) Per deutes amb empreses del grup i associades		
b) Per deutes amb tercers		
c) Per actualització de provisions		
14. Variació de valor raonable en instruments financers		
a) Cartera de negociació i altres		
b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a		
15. Diferències de canvi		
16. Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers		
a) Deterioraments i pèrdues		
b) Resultats per alienacions i altres		
A.2) RESULTAT FINANCER (12+13+14+15+16)	0,00	0,00
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS (A.1+A.2)	-16.062.730,99	-7.814.702,86
17. Imposts sobre beneficis		
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3+17)	-16.062.730,99	-7.814.702,86
B) OPERACIONS INTERROMPUDES		
18. Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos		
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4+18)	-16.062.730,99	-7.814.702,86

5.4 Balanç de situació

	2020	2019
A) ACTIU NO CORRENT	10.652.486,00	5.305.378,71
I. Immobilitzat intangible	35.222,85	60.400,28
Patents llicències marques i similars	4.954,21	6.067,21
Aplicacions informàtiques	30.268,64	54.333,07
II. Immobilitzat material	10.617.263,15	5.244.978,43
Terrenys i construccions	1.811.689,56	1.811.689,56
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	8.805.573,59	3.433.288,87
III. Inversions immobiliàries	0,00	0,00
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg	0,00	0,00
V. Inversions financeres a llarg termini	0,00	0,00
VI. Actius per impostos diferits	0,00	0,00
B) ACTIU CORRENT	17.814.761,16	16.013.684,77
I. Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,00	0,00
II. Existències	0,00	0,00
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	3.071.560,55	2.097.529,23
Clients per vendes i prestacions de serveis	288.481,78	220.888,66
Deutors diversos	91.834,20	104.574,22
Personal	0,00	0,00
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	2.691.244,57	1.772.066,35
IV. Inversions en empreses del grup i associades a curt	14.154.843,10	13.471.378,64
Crèdits a empreses	14.154.843,10	13.471.378,64
V. Inversions financeres a curt termini	1.978,61	1.978,61
Altres actius financers	1.978,61	1.978,61
VI. Periodificacions a curt termini	152,01	150,52
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	586.226,89	442.647,77
Tresoreria	586.226,89	442.647,77
TOTAL ACTIU (A+B)	28.467.247,16	21.319.063,48

	2020	2019
A) PATRIMONI NET	4.577.656,80	4.688.736,99
A-1) Fons propis		
(Resultats negatius d'exercicis anteriors)	-86.948.517,46	-78.836.617,11
Altres aportacions de socis	96.936.419,25	86.034.678,25
Resultat de l'exercici	-16.062.730,99	-7.814.702,86
A-2) Ajusts per canvis de valor		0,00
A-3) Subvencions donacions i llegats rebuts	10.652.486,00	5.305.378,71
B) PASSIU NO CORRENT	0,00	0,00
C) PASSIU CORRENT	23.889.590,36	16.630.326,49
I. Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per	0,00	0,00
II. Provisions a curt termini	760.310,63	585.009,68
III. Deutes a curt termini	4.623.087,00	7.399.916,00
Altres passius financers	4.623.087,00	7.399.916,00
IV. Deutes amb empreses del grup i associades a curt	0,00	0,00
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	18.506.192,73	8.645.400,81
Proveïdors	8.463.360,18	1.408.925,23
Creditors diversos	3.438.755,17	633.685,42
Personal (remuneracions pendents de pagament)	0,00	0,00
Altres deutes amb les Administracions Públiques	6.604.077,38	6.602.790,16
VI. Periodificacions a curt termini	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	28.467.247,16	21.319.063,48

5.5 Execució del pressupost

INGRESSOS	EXERCICI 2020			
	CRÈDIT INICIAL	MODIFICACIÓ DE CRÈDIT	CRÈDIT DEFINITIU	INGRESSOS EXECUTATS
III Taxes i altres ingressos	32.009.006,00	0,00	32.009.006,00	10.035.089,95
IV Transferències corrents	10.901.741,00	0,00	10.901.741,00	10.901.741,00
V Ingressos patrimonials	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Alienació inversions reals	0,00	0,00	0,00	0,00
VII Transferències de capital	4.693.000,00	(326,10)	4.692.673,90	4.692.673,90
VIII Variació actius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variació passius financers	0,00	5.574.404,82	5.574.404,82	0,00
TOTAL	47.603.747,00	5.574.078,72	53.177.825,72	25.629.504,85

DESPESES	EXERCICI 2020			
	CRÈDIT INICIAL	MODIFICACIÓ DE CRÈDIT	CRÈDIT DEFINITIU	DESPESA EXECUTADA
I Despesa de personal	672.451,00	0,00	672.451,00	460.105,41
II Compres bens i serveis	42.238.296,00	0,00	42.238.296,00	25.759.612,07
III Despesa financera	0,00	0,00	0,00	0,00
IV Transferències corrents	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Inversions reals	4.693.000,00	5.574.078,72	10.267.078,72	6.463.802,41
VII Transferències de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
VIII Variació actius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variació passius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	47.603.747,00	5.574.078,72	53.177.825,72	32.683.519,89

Detall dades.

Oferta, demanda i ocupació per línies

Itinerari		Línia	Itinerari	Línia	Itinerari
Sant Elm - Andratx		390	Can Picafort - Inca - Palma	491	Portocolom - Palma, exprés
Port d'Andratx - Palma		392	Son Serra de Marina - Can Picafort	492	s'Alqueria Blanca - Cas Concos - Felanitx
Peguera - Magaluf - Palma		395	Can Picafort - Estació Inca	495	Santanyí - Manacor
el Toro - Palma		400	Lloret - Palma	500	Campos - Palma
Magaluf - Palma		403	Ariany - Estació Sineu	501	Cala d'Or - Palma
Cala Vinyes - Palma		406A	Sant Joan - Estació Sant Joan	502	Colònia de Sant Jordi - Palma
es Capdellà - Palma		406B	Sant Joan - Montuiri	503	Cala Figuera - Palma
Galilea - Palma		411	Cala Rajada - Palma	505	S'Almunia - Cala Llobards
Sant Agustí - Palma		412	Costa dels Pins - Palma	507	Cala d'Or - Cala Mondragó
Estellencs - Palma		415	Cala Murada - Palma	515	Campos - sa Ràpita - Palma
Port de Sóller - Valldemossa - Palma		416	Cala Mèndia - Manacor	520	Tollerit - Palma
Port de Sóller - Palma		421	Montuiri - Manacor	525	Cala Pi - Palma
Fornalutx - Port de Sóller		423	Son Carrió - Manacor	530	Palma - Es Trenc
Bunyola - Palma		424	Cales de Mallorca - Manacor	811	Palmanova - Mercat d'Andratx
Orient - Bunyola		425	Cala d'Or - Manacor	831A	Costa dels Pins - Mercat d'Inca
Pòrtol - Estació Marratxí		432	Son Servera - Manacor	831B	Cala Murada - Mercat d'Inca
Hospital Joan March - Palma		441	Cala Mèndia - Cala Rajada	831C	Cala d'Or - Mercat d'Inca
Inca - Sencelles - Palma		445	s'Illot - Port d'Alcúdia	832A	Port Vell - Mercat de Sineu
Santa Eugènia - Santa Maria		446	Cala Rajada - Port de Pollença	832B	Port d'Alcúdia - Mercat de Sineu
Alaró - Consell		447	Port d'Alcúdia - Portocristo	832C	Cala Murada - Mercat de Sineu
Orient - Estació Consell/Alaró		448	Cala d'Or - Cala Rajada - Port de Pollença	832D	Cala d'Or - Mercat de Sineu
Lluc - Inca		449	Cala d'Or - Port de Pollença	841A	Cala Romàntica - Mercat de Manacor
Manacor - Inca		451	Costa dels Pins - Port de Sóller	841B	Cala d'Or - Mercat de Manacor
Lluc - Estació Inca		452	sa Font de sa Cala - Port de Sóller	842A	s'Illot - Mercat d'Artà
Campanet - Inca		453	Cala d'Or - Port de Sóller	842B	sa Font de sa Cala - Mercat d'Artà
Port de Pollença - Palma		454	s'Arenal - Cala Bona	842C	Cala Rajada - Mercat d'Artà
Port de Pollença - Cala Sant Vicenç - Pollença		455	Cala Marçal - Cales de Mallorca - s'Arenal	843	s'Illot - Mercat de Son Servera
Platja de Muro - Alcúdia - Palma		456	Cala d'Or - Oura	844A	Cales de Mallorca - Mercat de Felanitx
Can Picafort - Port de Pollença		458	s'Arenal - Port de Pollença	845A	Portopetro - Mercat de Santanyí
Formentor		459	s'Arenal - Oura	AEROTIB	A11 - A32 - A42 - A51
Can Picafort - Port de Sóller		471	Cala Mesquida - sa Font de sa Cala		
Can Picafort - sa Calobra		472	Canyamel - Cala Rajada		
Bellevue - Alcanada		473	Artà - Canyamel		
Alcúdia - es Mal Pas		481	Colònia de Sant Pere - Artà		
Alcúdia - es Barcarès		490	Portocolom - Palma		

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitjà/linia	Viatgers			Mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km / viatgers)	Veh-km			Expedicions			Viatgers/expedició		
	2020	2019	% var 2020-2019		2020	2019	% var '20-'19	2020	2019	% var '20-'19	2020	2019	% var '20 - '19
Total transport interurbà Mallorca	6.684.010	16.293.816	-59,0%		147.549.221	14.135.372	-35,8%	303.110	465.739	-34,9%	22,1	35,0	-37,0%
Total FC	3.518.434	5.645.470	-37,7%		73.152.312	1.884.420	-4,3%	61.264	66.546	-7,9%	57,4	84,8	-32,3%
SFM	3.518.434	5.645.470			73.152.312	1.884.420		61.264	66.546		57,4	84,8	
Tren	3.118.029	4.818.560	-35,3%			1.699.081	-2,6%	43.382	44.216	-1,9%	71,9	109,0	-34,0%
Metro L1	400.405	826.910	-51,6%			185.339	-19,9%	17.882	22.330	-19,9%	22,4	37,0	-39,5%
FC Sóller						0	-	0	0	-	s/dades	s/dades	s/dades
Tren Sóller	s/dades	s/dades	s/dades		s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades
Tramvia	s/dades	s/dades	s/dades		s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades
Total Bus	3.165.576	10.648.346	-70,3%		74.396.909	12.250.953	-40,6%	241.846	399.193	-39,4%	13,1	26,7	-50,9%
Distribució títols 2019 →													
Interurbanes	3.014.645	10.378.780	35,9%	0,2%	-	11.798.135	-41,5%	195.551	343.323	-43,0%	15,4	30,2	-49,0%
Llançadores	150.931	269.566	12,4%	5,5%	-	452.817	-16,6%	46.295	55.870	-17,1%	3,3	4,8	-32,4%

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitjà/línia	Conc.	Línia	Viatgers						Viatgers-km		Veh-km		Expedicions		Viatgers/expedició							
			2020	2019	% var 2020-2019	% Senzill	% An.km.	% Redut.	% 120	% 140	% 1. Infantil	2020	mitjana recoreguda per viatger (viatgers-km/ viatgers)	2020	2019	% var 2020-19	2020	2019	% var 2020-19			
IB-09		285.124	738.767	-61,4%	47,1%	0,0%	20,6%	20,3%	11,7%	0,3%	6.001.890	8,1	519.752	623.072	-16,6%	16.985	19.783	-14,1%	16,8	37,3	-55,0%	
			Distribució títols 2019 →																			
		210	111.539	-85,0%	52,2%	0,0%	17,4%	18,3%	11,8%	0,3%	0,2%	-	-	247.603	314.131	-21,2%	6.988	8.519	-18,0%	16,0	38,5	-58,5%
		211	171.357	-51,2%	43,4%	0,0%	22,8%	21,8%	11,7%	0,4%	0,1%	-	-	258.872	291.724	-11,3%	9.225	10.263	-10,1%	18,6	39,1	-52,4%
IB-10		2.228	10.088	-77,9%	76,0%	0,1%	14,6%	8,5%	0,8%	0,0%	-	-	13.278	17.217	-22,9%	772	1.001	-22,9%	2,9	10,1	-71,4%	
		47.810	90.938	-47,4%	2,4%	0,0%	2,4%	35,1%	22,5%	0,8%	0,0%	163.004	1,8	97.542	119.063	-18,1%	23.583	28.100	-16,1%	2,0	3,2	-37,4%
			Distribució títols 2019 →																			
		320	47.543	-89,4%	3,2%	0,7%	3,0%	29,5%	26,1%	1,0%	1,0%	-	-	97.542	119.063	-18,1%	23.095	27.410	-15,7%	2,1	3,3	-36,9%
IB-11		267	1.506	-82,3%	6,6%	0,0%	6,6%	32,6%	11,5%	1,3%	-	-	6.588	9.315	-29,3%	488	690	-29,3%	0,5	2,2	-74,9%	
		98.994	163.422	-39,4%	26,6%	0,0%	25,7%	30,7%	18,4%	0,5%	0,3%	1.875.695	11,5	229.166	233.225	-1,7%	7.790	11.130	-30,0%	12,7	14,7	-13,5%
			Distribució títols 2019 →																			
		200	98.994	-39,4%	30,9%	0,5%	36,1%	19,3%	12,3%	1,0%	1,0%	-	-	229.166	233.225	-1,7%	7.790	11.130	-30,0%	12,7	14,7	-13,5%
IB-13		141.520	234.633	-39,7%	32,7%	1,2%	34,2%	18,2%	12,7%	1,8%	4.742.173	20,2	461.251	512.536	-10,0%	7.672	8.706	-11,9%	18,4	21,0	-31,6%	
			Distribució títols 2019 →																			
		490	129.752	-39,1%	31,0%	0,5%	35,8%	19,9%	11,7%	0,4%	0,4%	-	-	406.033	443.836	-8,5%	6.606	7.206	-8,3%	19,6	29,6	-33,5%
		491	11.768	-45,6%	29,8%	0,3%	39,4%	12,2%	17,9%	0,1%	0,1%	-	-	55.218	68.700	-19,6%	1.066	1.500	-28,9%	11,0	14,4	-23,5%
IB-14		49.383	79.041	-37,5%	19,8%	6,2%	24,8%	26,7%	18,1%	0,4%	1.365.696	17,3	220.278	248.648	-11,4%	9.693	10.800	-10,3%	5,1	7,3	-30,4%	
			Distribució títols 2019 →																			
		400	24.864	-27,2%	21,6%	0,0%	21,8%	24,5%	17,0%	1,1%	1,1%	-	-	152.131	174.757	-12,9%	4.014	4.650	-13,7%	6,2	7,3	-15,7%
		403	11.995	-21,3%	14,2%	18,2%	15,9%	13,8%	19,7%	0,4%	0,4%	-	-	42.515	46.111	-7,8%	2.045	2.210	-7,5%	5,9	6,9	-14,9%
IB-15		406A	836	-85,8%	9,1%	19,0%	8,5%	36,6%	11,5%	0,8%	-	-	18.627	20.580	-9,5%	2.661	2.940	-9,5%	0,3	2,0	-84,4%	
		408B	11.888	-50,7%	23,724	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	7.006	7.200	-2,7%	973	1.000	-2,7%	12,0	23,7	-49,4%
			0	-100,0%	96,1%	0,1%	2,6%	0,9%	0,2%	0,0%	0,0%	0	0,0	0	76.536	-100,0%	1.080	-100,0%	0,0	21,4	-100,0%	
			Distribució títols 2019 →																			
IB-16		354	0	-100,0%	28,5%	0,1%	36,4%	22,8%	11,6%	0,5%	-	-	0	46.800	-100,0%	0	720	-100,0%	0,0	16,5	-100,0%	
		355	0	-100,0%	31,7%	0,2%	36,4%	18,8%	12,2%	0,9%	0,9%	-	-	0	29.736	-100,0%	0	360	-100,0%	0,0	31,1	-100,0%
			44.734	-34,3%	28,5%	0,1%	36,4%	22,8%	11,6%	0,5%	0,5%	921.469	13,5	170.215	246.062	-30,8%	4.346	7.770	-39,4%	10,3	9,5	8,3%
			Distribució títols 2019 →																			
310		44.652	67.657	-34,0%	28,5%	0,1%	36,4%	22,8%	11,6%	0,5%	-	-	167.494	233.912	-28,4%	4.010	5.670	-29,3%	11,1	11,9	-6,7%	
		311	82	-82,2%	461	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	2.722	12.150	-77,6%	336	5.500	-77,6%	0,2	0,3	-20,6%

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitja/Línia	Viatgers					Viatgers km		Veh-km		Expedicions			Viatgers/expedició		
	2020	2019	% var	% An	% km	2020	mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km / viatgers)	2020	2019	% var	2019	2020	% var	2019	% var
IB-19	73.828	130.494	-43,4%	11,8%	6,1%	12,6%	4,2	550.785	181.299	-18,1%	14.736	19.350	-23,8%	5,0	6,7
	47.130	86.551	-45,5%	4,2%	9,6%	12,6%	-	56.704	74.499	-23,9%	9.948	13.070	-23,9%	4,7	6,6
	26.698	43.943	-39,2%	0,1%	27,6%	31,1%	-	91.800	106.800	-14,0%	4.788	6.280	-23,8%	5,6	7,0
IB-20	8.041	15.479	-48,1%	30,5%	2,8%	23,1%	6,5	100.283	49.610	-27,2%	1.762	2.420	-27,2%	4,6	6,4
	330	15.479	-48,1%	41,7%	0,0%	31,9%	6,5	100.283	49.610	-27,2%	1.762	2.420	-27,2%	4,6	6,4
	243.027	2.235.194	-89,1%	57,2%	2,8%	23,1%	3,4	7.660.689	1.525.943	-62,0%	15.474	51.685	-70,1%	15,7	43,2
IB-21	159.741	478.015	-66,6%	49,2%	0,0%	34,1%	-	412.906	591.307	-30,2%	7.480	10.019	-25,3%	21,4	47,7
	81.854	1.484.425	-94,5%	72,4%	0,0%	19,5%	-	156.731	647.889	-75,8%	7.230	27.666	-73,9%	11,3	53,7
	943	186.455	-99,5%	84,8%	0,0%	13,9%	-	6.253	56.687	-89,0%	448	4.632	-90,3%	2,1	40,3
IB-22	489	14.804	-100,0%	87,7%	0,0%	7,8%	-	0	22.159	-100,0%	0	5.520	-100,0%	0,0	2,7
	489	71.495	-99,3%	87,7%	0,0%	7,8%	12,2	4.216.222	621.404	-32,2%	9.635	15.356	-37,3%	15,5	29,2
	149.599	447.746	-66,6%	39,9%	0,6%	31,1%	-	5.447.893	207.900	-98,3%	316	3.848	-91,8%	1,5	18,6
IB-23	340	347.781	-59,6%	61,3%	0,7%	31,2%	-	389.763	535.579	-27,2%	6.650	9.174	-27,5%	21,2	37,9
	8.949	99.965	-91,0%	38,5%	0,2%	30,2%	-	31.859	85.825	-62,9%	2.985	6.182	-51,7%	3,0	16,2
	528	93.729	-99,4%	89,2%	0,0%	9,3%	0,1	4.787	94.472	-92,3%	645	6.686	-90,4%	0,8	14,0
IB-24	471	51.387	-99,3%	88,5%	0,0%	10,9%	-	4.390	39.082	-88,8%	473	3.204	-85,2%	0,7	16,0
	472	36.273	-100,0%	90,4%	0,0%	6,4%	-	2.838	49.298	-94,2%	172	2.934	-94,1%	1,1	12,4
	842B	0	2.512	-100,0%			-	0	1.830	-100,0%	0	104	-100,0%	0,0	24,2
IB-26	78.183	182.056	-57,1%	39,8%	0,0%	38,6%	13,2	370.433	474.692	-22,0%	9.111	10.904	-16,4%	8,6	16,7
	390	111.865	-64,7%	39,1%	0,0%	28,7%	-	211.152	285.017	-25,9%	3.320	4.555	-27,1%	11,9	24,6
	392	2.630	-87,7%	53,2%	0,0%	29,8%	-	34.510	47.495	-27,3%	1.972	2.714	-27,3%	0,4	1,0
IB-26	37.886	67.561	-43,9%	40,1%	0,0%	40,8%	-	124.771	142.180	-12,2%	3.819	3.635	5,1%	9,9	18,6
	325.736	1.411.029	-76,9%	39,5%	1,3%	23,9%	5,6	7.860.046	2.614.048	-58,4%	30.589	70.601	-56,7%	10,6	20,0
	411	92.148	-56,6%	37,2%	0,5%	30,7%	-	303.568	417.028	-27,2%	6.489	7.789	-16,7%	14,2	26,9
842C	0	0				-	-	0	1.404	-100,0%	0	104	-100,0%	0,0	0,0
412	177.736	621.985	-71,4%	40,1%	2,0%	32,1%	-	379.521	773.940	-51,0%	6.777	14.270	-52,5%	15,6	30,8
415	18	29.569	-99,9%	83,3%	0,0%	0,0%	-	0	50.178	-100,0%	0	732	-100,0%	0,0	40,4
416	0	31.649	-100,0%				-	0	19.697	-100,0%	0	332	-100,0%	0,0	95,3

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitjà/Línia	Viatgers										Viatgers-km		Veh-km		Expedicions		Viatgers/expedició			
	2020	2019	% var 2020-2019	% Senill	% An. Aom.	Reduït		% T10	% T100	% T1. Infantil	mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km / viatgers)	2020	2019	% var '20-'19	2020	2019	% var '20-'19	2020	2019	% var
						%	%													
421	3.813	5.941	▼ -35,8%	5,9%	0,0%	49,1%	26,5%	18,2%	0,3%	-	-	54.040	57.375	-5,8%	2.406	2.500	-3,8%	1,6	2,4	-33,3%
423	836	477	75,3%	27,3%	0,0%	10,6%	62,1%	0,0%	0,0%	-	-	36.108	35.400	2,0%	2.040	2.000	2,0%	0,4	0,2	71,8%
424	4.027	5.426	▼ -25,8%	39,5%	0,0%	14,4%	37,6%	8,5%	0,0%	-	-	49.475	59.978	-17,5%	2.290	2.756	-16,9%	1,8	2,0	-10,7%
425	22.022	42.818	▼ -48,6%	34,7%	0,1%	50,6%	10,3%	3,7%	0,6%	-	-	62.069	74.850	-17,1%	1.878	2.250	-16,5%	11,7	19,0	-38,4%
432	11.913	16.585	▼ -28,2%	27,7%	0,1%	31,1%	18,8%	21,6%	0,7%	-	-	93.399	120.147	-22,3%	4.609	5.919	-22,1%	2,6	2,8	-7,8%
441	9.747	295.855	▼ -96,7%	79,7%	0,1%	11,2%	7,2%	1,3%	0,5%	-	-	59.302	502.578	-88,2%	1.953	22.896	-91,5%	5,0	12,9	-61,4%
445	0	14.142	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	19.155	-100,0%	0	328	-100,0%	0,0	43,1	-100,0%
446	0	15.794	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	75.505	-100,0%	0	1.363	-100,0%	0,0	11,6	-100,0%
447	0	25.263	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	55.915	-100,0%	0	644	-100,0%	0,0	39,2	-100,0%
448	0	10.543	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	8.619	-100,0%	0	52	-100,0%	0,0	202,8	-100,0%
449	0	441	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	5.611	-100,0%	0	52	-100,0%	0,0	8,5	-100,0%
451	0	374	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	6.593	-100,0%	0	54	-100,0%	0,0	6,9	-100,0%
452	0	109	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	6.635	-100,0%	0	52	-100,0%	0,0	2,1	-100,0%
453	0	122	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	7.348	-100,0%	0	52	-100,0%	0,0	2,3	-100,0%
454	1.088	11.703	▼ -90,7%	49,1%	2,3%	31,2%	9,2%	7,8%	0,5%	-	-	9.520	47.260	-79,9%	112	556	-79,9%	9,7	21,0	-53,8%
455	0	135	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	3.790	-100,0%	0	50	-100,0%	0,0	2,7	-100,0%
456	0	13	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	4.023	-100,0%	0	54	-100,0%	0,0	0,2	-100,0%
458	0	415	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	33.001	-100,0%	0	314	-100,0%	0,0	1,3	-100,0%
459	0	2	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1.945	-100,0%	0	50	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%
481	650	2.109	▼ -69,2%	-	-	-	-	-	-	-	-	35.343	34.650	2,0%	1.785	1.750	2,0%	0,4	1,2	-69,8%
831A	119	1.083	▼ -89,0%	1,4%	72,5%	4,3%	0,0%	21,7%	0,0%	-	-	1.510	6.474	-76,7%	24	100	-76,0%	5,0	10,8	-54,2%
831B	0	458	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	3.796	-100,0%	0	54	-100,0%	0,0	8,5	-100,0%
831C	0	181	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	3.996	-100,0%	0	54	-100,0%	0,0	3,4	-100,0%
832A	180	2.303	▼ -92,2%	17,3%	73,1%	9,6%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	1.074	5.065	-78,8%	22	100	-78,0%	8,2	23,0	-64,5%
832B	0	1.579	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1.794	-100,0%	0	52	-100,0%	0,0	30,4	-100,0%
832C	0	1.694	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2.917	-100,0%	0	52	-100,0%	0,0	32,6	-100,0%
832D	0	328	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	3.110	-100,0%	0	26	-100,0%	0,0	12,6	-100,0%
841A	0	13	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	572	-100,0%	0	26	-100,0%	0,0	0,5	-100,0%
841B	0	645	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1.976	-100,0%	0	52	-100,0%	0,0	12,4	-100,0%
842A	493	7.917	▼ -93,8%	80,3%	17,1%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	603	3.760	-84,0%	26	156	-83,3%	19,0	50,8	-62,6%
843	728	14.688	▼ -95,0%	86,2%	2,5%	6,8%	2,8%	1,7%	0,0%	-	-	693	6.726	-89,7%	66	618	-89,3%	11,0	23,8	-53,6%
844A	0	6.799	▼ -100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2.206	-100,0%	0	112	-100,0%	0,0	60,7	-100,0%
442	218	29.701	▼ -99,3%	83,5%	0,0%	12,4%	4,1%	0,0%	0,0%	-	-	1.232	149.032	-99,2%	112	2.280	-95,1%	1,9	13,0	-85,1%
Conc. IB-28	23.471	34.000	-31,0%	26,0%	0,2%	32,0%	31,4%	9,8%	0,8%	-	9,8	331.505	75.545	▼ -26,0%	4.134	5.650	-26,8%	5,7	6,0	-5,7%
140	23.471	34.000	-31,0%	29,5%	0,3%	33,0%	29,8%	7,0%	0,4%	-	-	75.545	102.108	-26,0%	4.134	5.650	-26,8%	6	6	-5,7%
IB-30	71.369	135.542	▼ -47,3%	22,7%	0,1%	37,0%	25,6%	14,3%	0,4%	-	7,6	1.026.282	149.901	▼ -19,4%	7.094	7.347	-3,4%	10,1	18,4	-45,5%
220	71.362	135.315	▼ -47,3%	22,7%	0,1%	37,0%	25,6%	14,3%	0,5%	-	-	139.395	170.911	-18,4%	6.074	5.887	3,2%	11,7	23,0	-48,9%
221	7	227	▼ -96,9%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	10.506	15.038	-30,1%	1.020	1.460	-30,1%	0,0	0,2	-95,6%

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitja/línia	Viatgers										Viatgers-km		Veh-km		Expedicions		Viatgers/expedició	
	2020		2019		% var 2020-2019		Senzill		An.òm.		Redut		T 10		T 40		T. Infinit	
	2020	2019	2020	2019	2020-2019	% var	2020	2019	2020-2019	% var	2020	2019	2020	2019	2020-2019	% var	2020	2019
IB-33	458.791	1.071.698	1.071.698	1.071.698	-57,2%	Distribució títols 2019 →	24,1%	24,1%	0,0%	0,0%	25,4%	33,0%	16,9%	16,9%	0,5%	13,5	1.097.185	1.823.951
492	87	232	232	232	-62,5%		46,3%	46,3%	1,2%	18,1%	20,0%	12,8%	12,8%	1,4%		168	750	750
500																6.730	8.041	8.041
501																3.235	3.551	3.551
502	285.667	621.164	621.164	621.164	-54,0%		24,85%	24,85%	0,0%	25,0%	32,2%	17,3%	17,3%	0,6%		3.461	6.757	6.757
503																956	2.106	2.106
505	0	2.788	2.788	2.788	-100,0%											0	2.196	2.196
507	0	29.412	29.412	29.412	-100,0%											0	2.351	2.351
515	39.289	56.493	56.493	56.493	-30,5%		25,6%	25,6%	0,0%	24,1%	34,5%	15,2%	15,2%	0,5%		2.512	2.526	2.526
520	132.465	295.156	295.156	295.156	-55,1%		22,0%	22,0%	0,0%	26,8%	34,3%	16,7%	16,7%	0,2%		7.428	9.514	9.514
525	1.192	15.487	15.487	15.487	-92,3%		22,0%	22,0%	0,0%	26,8%	34,3%	16,7%	16,7%	0,2%		1.316	1.460	1.460
530	0	31.250	31.250	31.250	-100,0%											0	4.154	4.154
845A																0	140	140
A51	91	19.716	19.716	19.716	-99,5%	Viatges computats a les línies 500 (trajectes O-D coincidents)	86,8%	86,8%	0,0%	3,3%	7,7%	2,2%	2,2%	0,0%		158	2.564	2.564
IB-35	1.001.299	3.410.040	3.410.040	3.410.040	-70,5%	Distribució títols 2019 →	35,0%	35,0%	0,0%	17,7%	30,9%	14,5%	14,5%	0,5%		43.817	67.331	67.331
100	354.996	1.162.901	1.162.901	1.162.901	-69,5%		36,2%	36,2%	0,0%	17,8%	30,3%	15,1%	15,1%	0,5%		3.136	4.288	4.288
102																9.928	18.786	18.786
104	476.071	1.575.671	1.575.671	1.575.671	-69,8%		35,8%	35,8%	0,0%	18,8%	31,1%	13,8%	13,8%	0,5%		19.908	25.174	25.174
105	52.527	274.727	274.727	274.727	-80,9%		24,7%	24,7%	0,0%	19,4%	37,2%	18,0%	18,0%	0,6%		3.079	6.092	6.092
106	35.482	17.228	17.228	17.228	106,0%		43,2%	43,2%	0,0%	14,2%	27,9%	14,3%	14,3%	0,4%		2.176	528	528
107	35.065	127.110	127.110	127.110	-72,4%		34,3%	34,3%	0,0%	14,9%	34,8%	15,6%	15,6%	0,4%		2.358	2.690	2.690
111	42.751	104.860	104.860	104.860	-59,2%		17,9%	17,9%	0,0%	13,2%	44,2%	24,3%	24,3%	0,4%		2.556	3.683	3.683
811	916	9.011	9.011	9.011	-89,8%		79,6%	79,6%	0,0%	17,9%	2,4%	0,1%	0,1%	0,0%		44	226	226
A11	3.491	138.532	138.532	138.532	-97,5%		79,3%	79,3%	0,0%	7,1%	11,1%	2,3%	2,3%	0,1%		632	5.864	5.864
IB-36	35.119	55.454	55.454	55.454	-35,8%	Distribució títols 2019 →	32,2%	32,2%	3,5%	37,4%	16,5%	7,6%	7,6%	1,8%		6.296	7.130	7.130
331	11.678	16.693	16.693	16.693	-30,0%		38,7%	38,7%	0,0%	33,4%	15,6%	9,4%	9,4%	1,8%		2.305	2.710	2.710
332	7.486	11.558	11.558	11.558	-35,2%		25,1%	25,1%	6,2%	37,3%	21,2%	8,3%	8,3%	0,4%		1.642	1.845	1.845
333	15.955	27.203	27.203	27.203	-41,3%		30,8%	30,8%	4,6%	39,9%	15,0%	5,0%	5,0%	2,4%		2.349	2.575	2.575
IB-38	19.122	27.870	27.870	27.870	-31,4%	Distribució títols 2019 →	34,3%	34,3%	0,0%	44,5%	15,8%	4,5%	4,5%	0,9%		2.520	2.500	2.500
495	19.122	27.870	27.870	27.870	-31,4%		34,3%	34,3%	0,0%	44,5%	15,8%	4,5%	4,5%	0,9%		2.520	2.500	2.500

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies


CONSORZIO TRASPORTI SMALLORCA