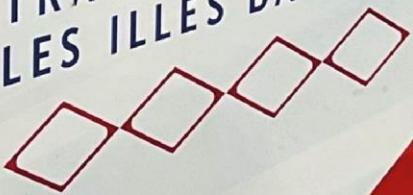


The background features a stylized graphic of a road or highway at night, with yellow dashed lines and blurred lights from other vehicles.

**tib**

TRANSPORTS DE  
LES ILLES BALEARS



MEMORIA

2020

# ÍNDICE

<b>1</b>	<b>Consorcio de Transportes de Mallorca</b>	<b>3</b>
1.1	Creación, naturaleza, finalidades	3
1.2	Sus miembros miembros. La marca TIB	3
<b>2</b>	<b>COVID-19 y transporte público</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Datos del servicio</b>	<b>5</b>
3.1	La red TIB	5
3.2	Oferta	6
3.3	<b>Demanda</b>	<b>8</b>
3.3.1	Datos globales	8
3.3.2	Títulos de transporte	10
3.3.3	Bicicleta pública	12
<b>3.4</b>	<b>Ocupación</b>	<b>13</b>
<b>3.5</b>	<b>Información y atención al cliente</b>	<b>14</b>
3.5.1	El Servicio de Atención al Cliente	14
3.5.2	La página web tib.org	16
3.5.3	Redes sociales y WhatsApp	16
<b>4</b>	<b>Actuaciones</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>Datos económicos</b>	<b>21</b>
5.1	Financiación del sistema	21
5.2	Origen y aplicación de fondos	21
5.3	Cuenta de pérdidas y ganancias	22
5.4	Balance de situación	23
5.5	Ejecución del presupuesto	24
<b>Anexo</b>	<b>Detalle de datos: oferta, demanda y ocupación por líneas</b>	<b>25</b>

# 01 El Consorcio de Transportes de Mallorca

## 1.1 Creación, naturaleza y finalidades

El CTM es el organismo público que ejerce las competencias en materia de ordenación y gestión del transporte público regular interurbano de viajeros en el ámbito de Mallorca.

El CTM se creó por la ley 8/2006, de 14 de junio, al amparo del artículo 85 de la Ley 3/2003, de 26 de marzo, de régimen jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, como también del Plan director sectorial del transporte de las Islas Baleares (Decreto 41/2006, de 28 de abril). Los Estatutos se aprobaron mediante el Decreto 12/2007, de 23 de febrero, y modificados posteriormente por los decretos 81/2010, de 18 de junio, y 13/2012, de 23 de febrero. El CTM es un organismo de naturaleza corporativa con personalización pública, con personalidad jurídica y patrimonio propio e independiente de sus miembros, y con capacidad plena para obrar con el objetivo de cumplir sus fines en el marco de la legislación vigente.

El CTM tiene como finalidades:

- La planificación, el establecimiento y el mantenimiento de un sistema común de transporte público regular en autobús, tren y metro en el ámbito de Mallorca.
- La potenciación del uso del transporte público.
- El establecimiento de un sistema tarifario integrado y con carácter de servicio público.
- La racionalización y la eficacia de la gestión del sistema de transporte.

## 1.2 Sus miembros. La marca TIB

Los miembros fundacionales del CTM son la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, que actúa mediante la consejería competente en materia de transportes, y empresa pública Servicios Ferroviarios de Mallorca (SFM), entidad que gestiona y explota los servicios de tren y metro de la isla.

Los servicios incorporados al sistema tarifario integrado que gestiona el CTM son:

- Todas las líneas interurbanas en autobús de los contratos de gestión de servicios públicos de Mallorca. Esto es, la red de autobuses identificada con la marca TIB.
- Las líneas de tren y metro operadas por SFM.

La Empresa Municipal de Transports de Palma (EMT) y el Ferrocarril de Sóller no formen parte del CTM.



### La marca TIB

TIB es una marca registrada del CTM que se utiliza como imagen corporativa de todos los medios de transporte público interurbano de las Islas Baleares: autobuses, tren y metro.

# 02 COVID-19 y transporte público

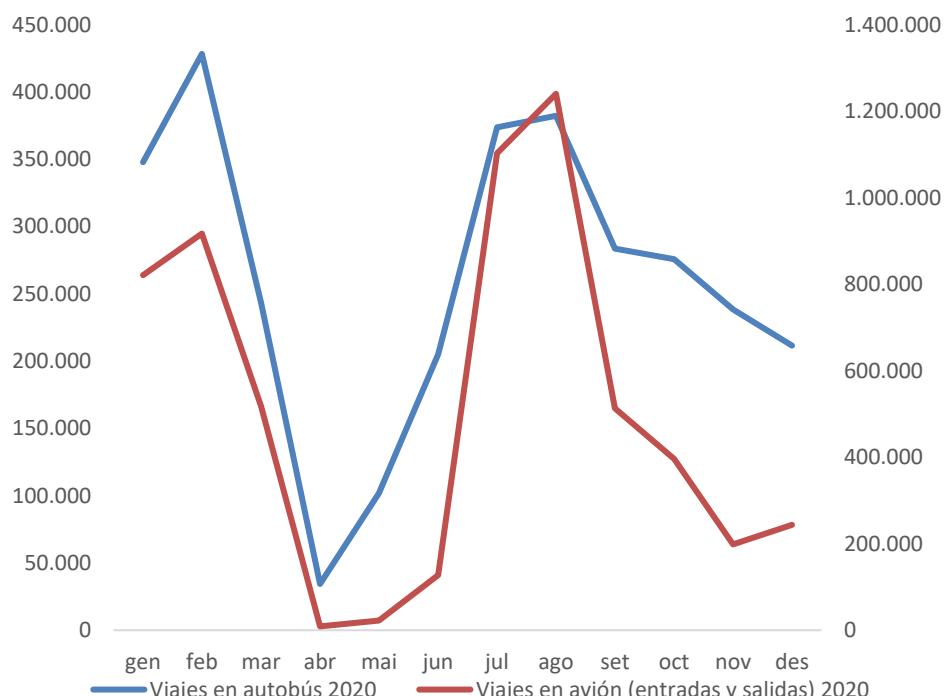
El año 2020 ha sido un año singular marcado por la pandemia COVID-19 que ha afectado el desarrollo económico y social de todo el mundo.

El confinamiento en España, desde el 15 de marzo hasta el 21 de junio, así como las continuas restricciones para limitar la movilidad de la población, han causado en 2020 un recorte de la oferta de servicios del transporte público y una pérdida de demanda.



El transporte público interurbano en Mallorca atiende una población de 912.171 habitantes, facilitando la movilidad de los residentes para sus desplazamientos diarios, ya sea para ir a los centros de trabajo, estudios, servicios sanitarios o para hacer actividades de ocio.

El turismo es el principal motor económico de la isla, con una concentración de la actividad muy acusada entre el 1 de mayo y el 31 de octubre, periodo que ha totalizado el 56% del tráfico anual de pasajeros del Aeropuerto de Palma. Este fuerte comportamiento estacional se traslada a la demanda de los servicios de transporte regular en autobús, que son muy utilizados por la población turística.



Fuentes: INE (datos población) / AENA (estadísticas viajeros avión)

# 03 Datos del servicio

## 3.1 La red TIB

La extensión de la red de transporte público interurbana de Mallorca se puede definir a partir de los elementos siguientes:



### Bus

- 9 empresas operadoras. A partir del 8 de noviembre se incorpora la Empresa Martín S.A.
- 822 paradas.
- Líneas en servicio: 101

#### Longitud de la red

Normalmente se cuantifican de manera diferente las longitudes de red de tren y bus: mientras que en el caso ferroviario se trata, simplemente, de cuantificar los kilómetros de vía construida, la red de bus se obtiene a partir de la suma de las longitudes (solo en un sentido, de ida o de vuelta) de las líneas existentes. Así, por ejemplo, el tramo Inca-Palma en tren solo se suma una vez, mientras que en bus se agrega hasta cuatro veces (líneas de Palma hacia Can Picafort, Alcúdia, Pollença y Lluc).

#### El sistema de prestación

En Mallorca, la prestación de los servicios interurbanos de autobús se lleva a cabo principalmente a través del sistema de concesiones administrativas a empresas operadoras privadas.

En cambio, los servicios de tren y metro son explotados directamente por la empresa pública SFM.

### Tren y metro



- 29 estaciones:
  - ✓ 20 de tren.
  - ✓ 6 de metro.
  - ✓ 3 de compartidas (tren y metro).
- Longitud de la red, 85 km:
  - ✓ Manacor-Enlace: 30,6 km de vía única electrificada.
  - ✓ Sa Pobla-Enllaç: 12,3 km de vía única electrificada.
  - ✓ Enllaç-Palma: 33,5 km de vía doble electrificada.
  - ✓ UIB-Palma: 8,6 km de vía doble electrificada.
- 5 líneas ferroviarias.
- Longitud de las líneas:
  - ✓ T1: Inca-Palma: 28,4 km.
  - ✓ T2: sa Pobla-Palma: 45,8 km.
  - ✓ T3: Manacor-Palma: 64,1 km.
  - ✓ M1: UIB-Palma: 8,6 km.
  - ✓ M2: Marratxí-Palma: 8,5 km.

# 03

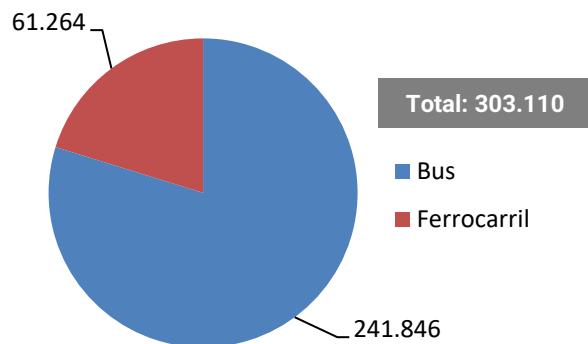
## Datos del servicio: oferta

### 3.2 La oferta de servicio

Las dos variables más utilizadas para cuantificar la oferta de transporte que se pone a disposición de las personas usuarias son:

- Las expediciones útiles prestadas.
- Los vehículos-kilómetro útiles recorridos.

**Expediciones útiles anuales por medio de transporte**



#### Ejemplo

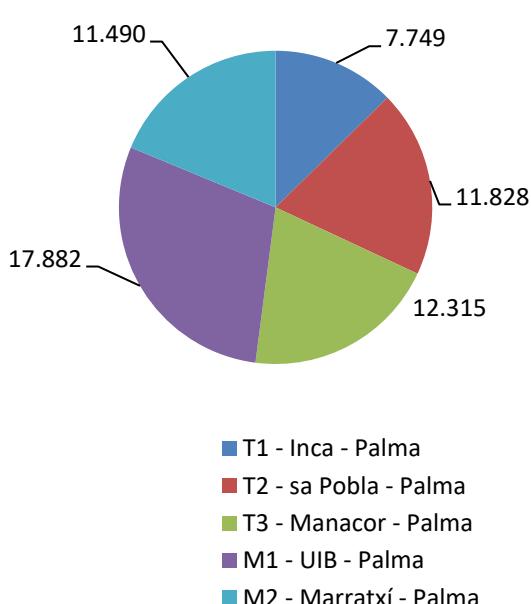
Un bus (vehículo) de transporte regular que, en un día de trabajo, ofrece en los horarios de la línea 5 idas de Sóller a Palma y otras 5 vueltas de Palma a Sóller (25 km), en total está haciendo:

- 10 expediciones útiles (5+5), y
- 250 vehículos-km útiles  
(1 veh. x 10 exped. x 25 km/exped.)

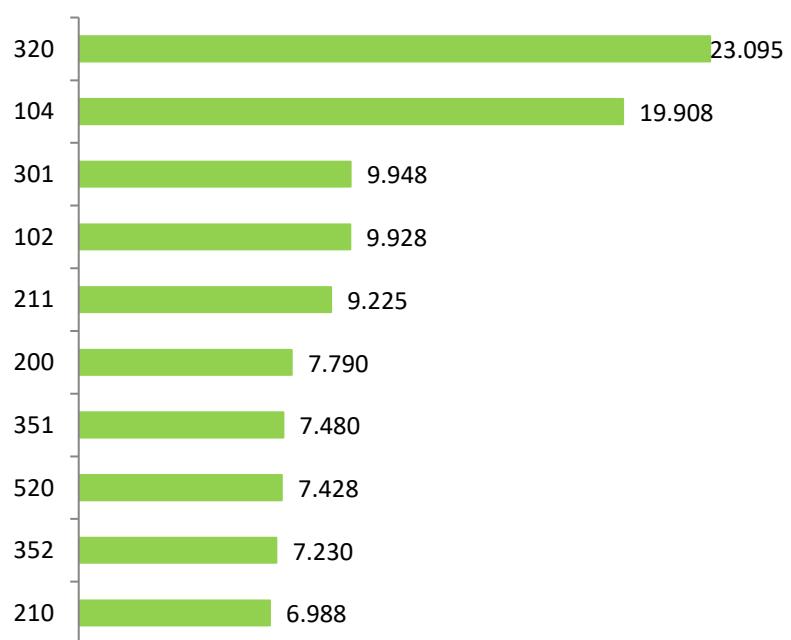
Este vehículo, en realidad, al final del día acabará haciendo 12 expediciones y 256 km, porque, a las 10 expediciones útiles que aparecen en los horarios de la línea, se tienen que añadir 2 expediciones de maniobra (de 3 km cada una) entre las cocheras de la empresa y la parada de cabecera de la línea.

Las operaciones de maniobra no se cuantifican en esta Memoria, ni tampoco un tercer grupo de oferta: aquellas expediciones y km que corresponden a las operaciones de refuerzo con vehículos adicionales cuando el vehículo titular del servicio queda completo

**Expediciones útiles anuales por líneas ferroviarias**



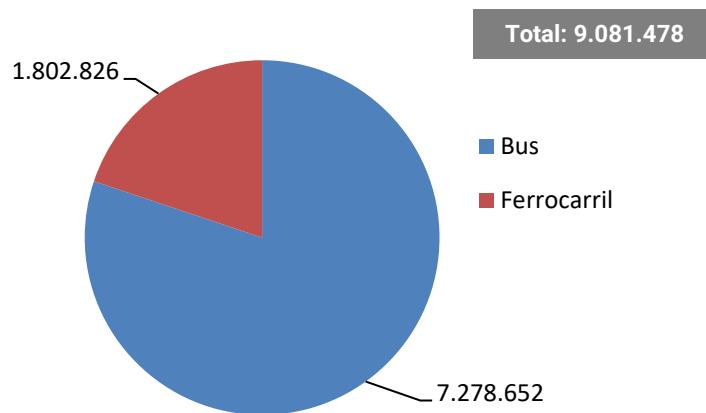
**Expediciones útiles anuales de las 10 líneas de bus de mayor oferta**



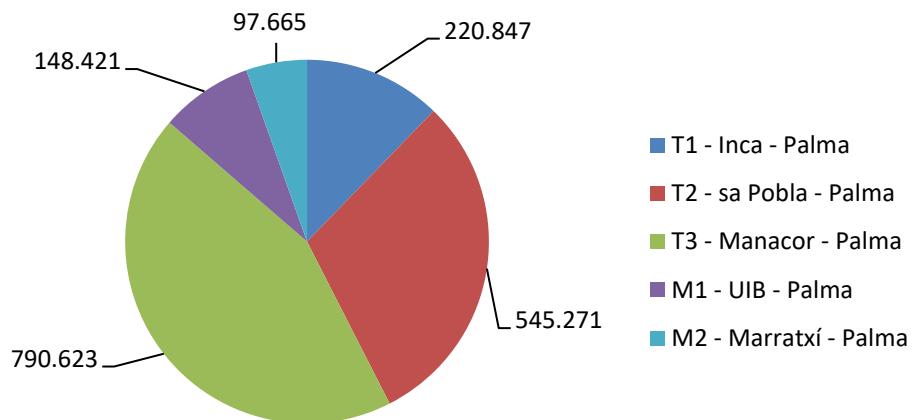
# 03

## Datos del servicio: oferta

Veh.-Km útiles anuales por medio de transporte



Veh.-Km útiles anuales por líneas ferroviarias



Veh.-Km útiles anuales de las 10 líneas de bus de mayor oferta



# 03

## Datos del servicio: demanda

### 3.3. Demanda

#### 3.3.1 Datos globales

Las dos variables más utilizadas para cuantificar la demanda de transporte es:

- Los viajes transportados.
- Los viajeros-km transportados.

#### Ejemplo

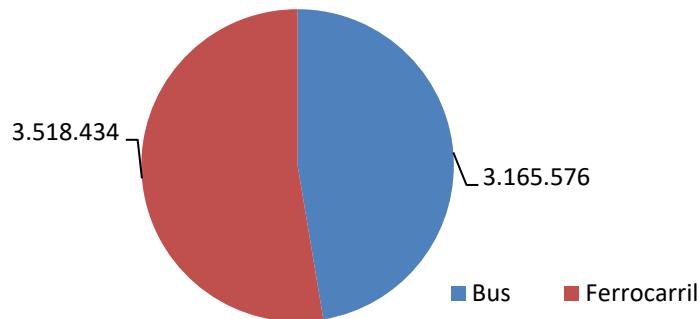
En una expedición Palma → Bunyola → Sóller suben los viajeros siguientes:

- 8 viajeros entre Palma y Sóller (25 km),
- 4 viajeros entre Palma y Bunyola (17 km),
- 3 viajeros entre Bunyola y Sóller (8 km).

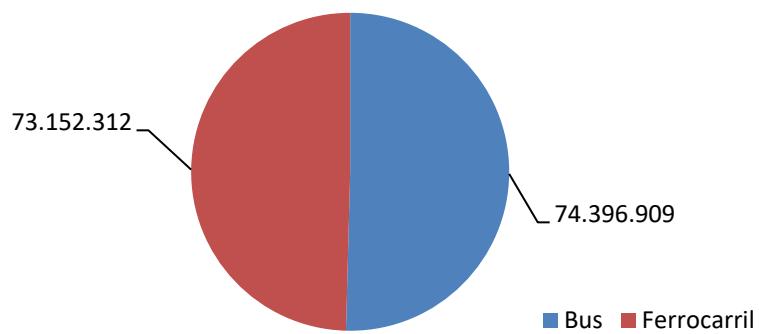
En total, esta expedición habrá generado:

- 15 viajeros.
- 292 viajeros-km ( $8 \times 25 + 4 \times 17 + 3 \times 8$ ).

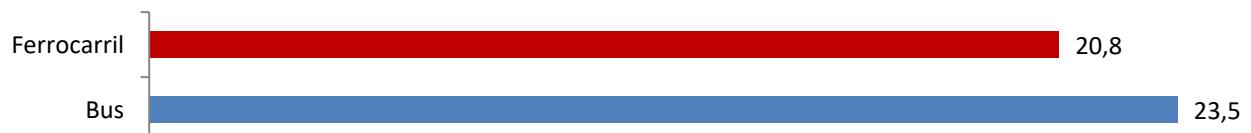
Viajes anuales por medio de transporte Total : 6.684.010



Viajeros-km anuales por medio de transporte Total: 147.549.221



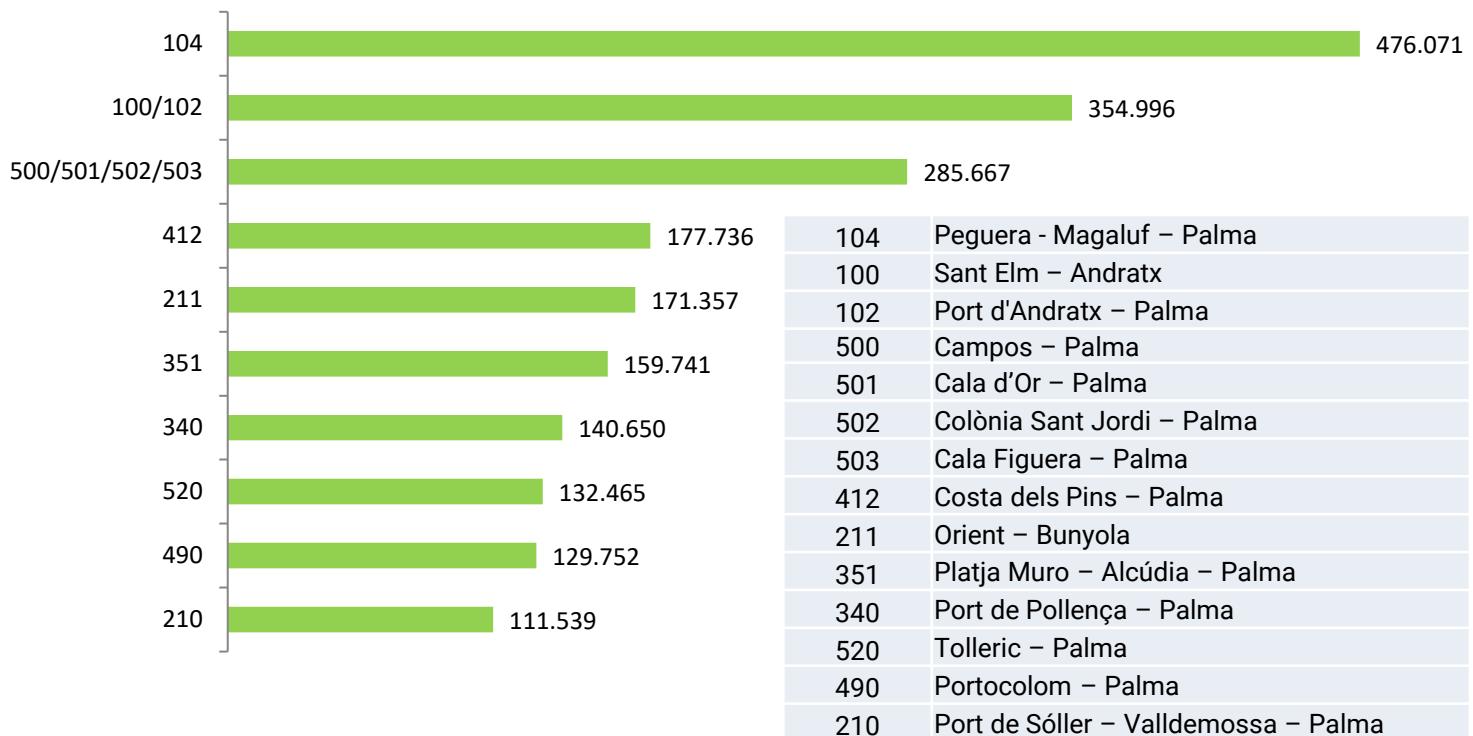
Distancia mediana recorrida por viajero, por medio de transporte



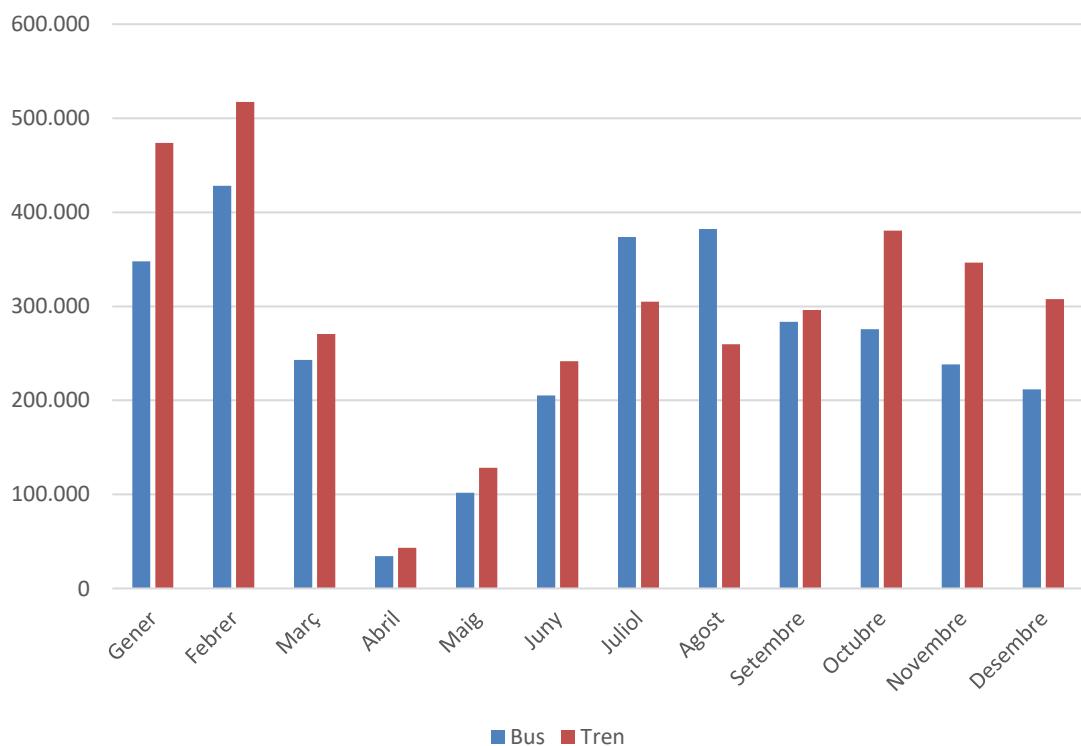
# 03

## Datos del servicio: demanda

### Viajeros de las 10 líneas de bus de mayor demanda anual



### Demand mensual, por medio de transporte



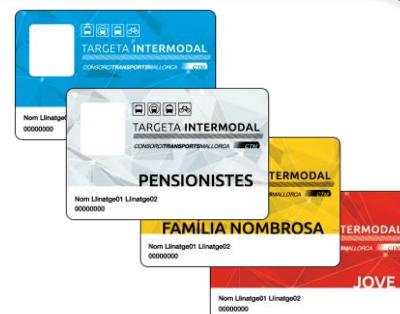
# 03 Datos del servicio: demanda

## 3.3.2 Los títulos de transporte

El Sistema Tarifario Integrado consiste en una gama unificada de títulos de transporte que son de aplicación a todos los servicios de transporte público regular de viajeros incorporados al sistema, de forma que las personas usuarias pueden utilizar estos servicios empleando el mismo apoyo físico: la **Tarjeta Intermodal**.

La Tarjeta Intermodal, es personal e intransferible.

Hay de 5 tipos: perfil *General*; perfiles *Pensionista*, *Jove* y *Familia numerosa*, dirigidos a colectivos sociales con derecho a un 50% de descuento sobre el billete sencillo; y el perfil *Infantil*, para que los menores de 12 años puedan viajar de forma gratuita.



Los títulos de transporte del Sistema Tarifario del CTM se dividen en dos categorías:

Los **billetes**, que están asociados a un trayecto origen-destino entre dos poblaciones, que solo son válidos durante el día en que se han comprado, y que no permiten hacer transbordo gratuito entre dos medios de transporte diferentes (excepto los servicios combinados de tren y bus).

Hay tres tipos de billetes:

- El **billete sencillo**.
- El **billete de ida y vuelta**
- El **billete reducido**, para titulares de una Tarjeta Intermodal de perfil social.



Los **abonos multiviaje** (T20 y T40), que solo se pueden utilizar previa carga de la Tarjeta Intermodal (todos los perfiles).

El abono T20 permite hacer 20 viajes que caducan en un año, y el T40 contiene 40 viajes con una caducidad de 45 días.

Pueden ser de 0, 1, 2, 3 o 4 saltos, de lo que depende el precio.

SALTS	T20	T40
0	16,80 €	25,20 €
1	22,05 €	33,15 €
2	30,40 €	45,80 €
3	43,25 €	65,05 €
4	51,40 €	77,25 €

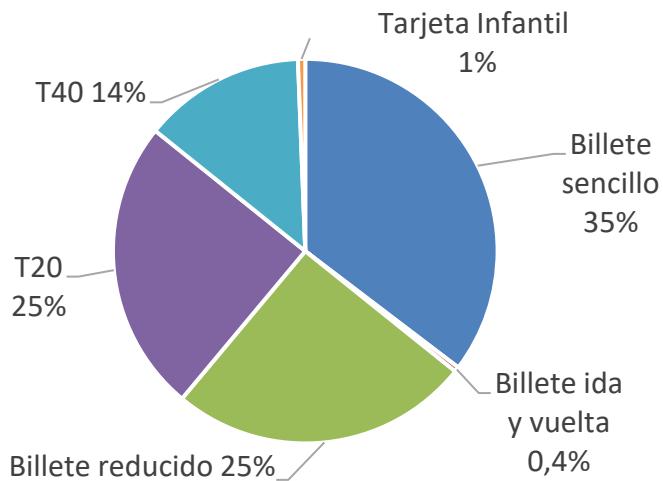
Los abonos permiten hasta dos transbordos gratuitos entre líneas, siempre que el número de saltos del abono sea igual o superior al número total de saltos realizados, y que no transcurran más de 3 horas entre la primera y la última cancelación de subida.

# 03

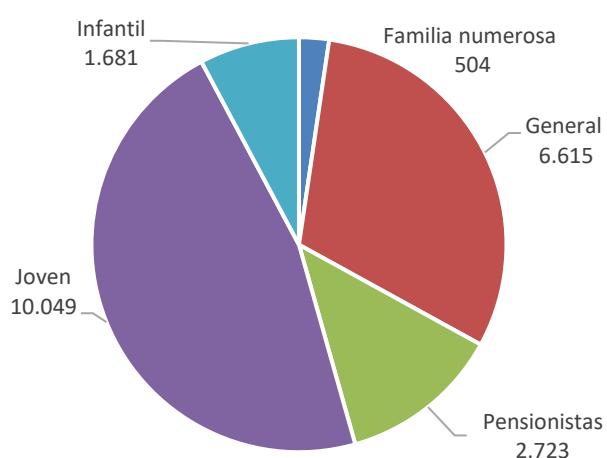
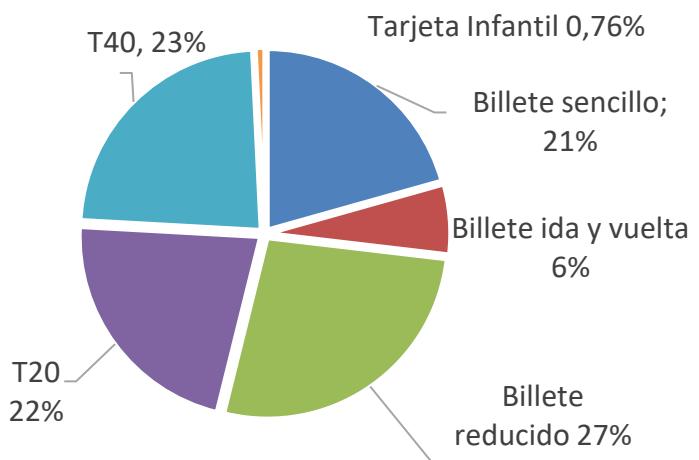
## Datos del servicio: demanda

### 3.3.2 Los títulos de transporte

Viajeros por título: bus



Viajeros por título: tren y metro



### Primera emisión de tarjeta, por tipología

Durante año 2020 se han emitido un total de 21.572 nuevas Tarjetas Intermodal.

# 03

## Datos del servicio: demanda

### 3.3.3 Bicicleta pública

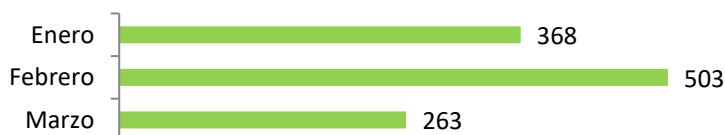


Mou-te Bé (*Muévete bien*) es el nombre comercial del servicio público de préstamo de bicicletas del CTM que permite a sus usuarios desplazarse por Palma desde la Estación Intermodal.

Con el servicio Mou-te Bé, las personas mayores de 18 años que hayan viajado con bus, tren o metro con un abono T20 o T40 pueden disponer de una bicicleta sin cargo durante todo el día. Para hacerlo, tienen que firmar un contrato de cesión y responsabilidad. La única persona autorizada para utilizar la bicicleta es el titular de la Tarjeta Intermodal. El servicio ofrece bicicletas equipadas con sillita para transportar niños. La bicicleta se tiene que retornar el mismo día que se ha recogido antes de la hora en que acaba el servicio. El único sitio de recogida y devolución de las bicicletas es el Punto de Información de la Estación Intermodal de Palma.

El servicio durante el año 2020 ha funcionado únicamente los meses de enero, febrero y marzo hasta el día del inicio del confinamiento y ha registrado un total de 1.134 préstamos durante este período. Por motivos de prevención sanitaria no se ha ofrecido el servicio el resto del año.

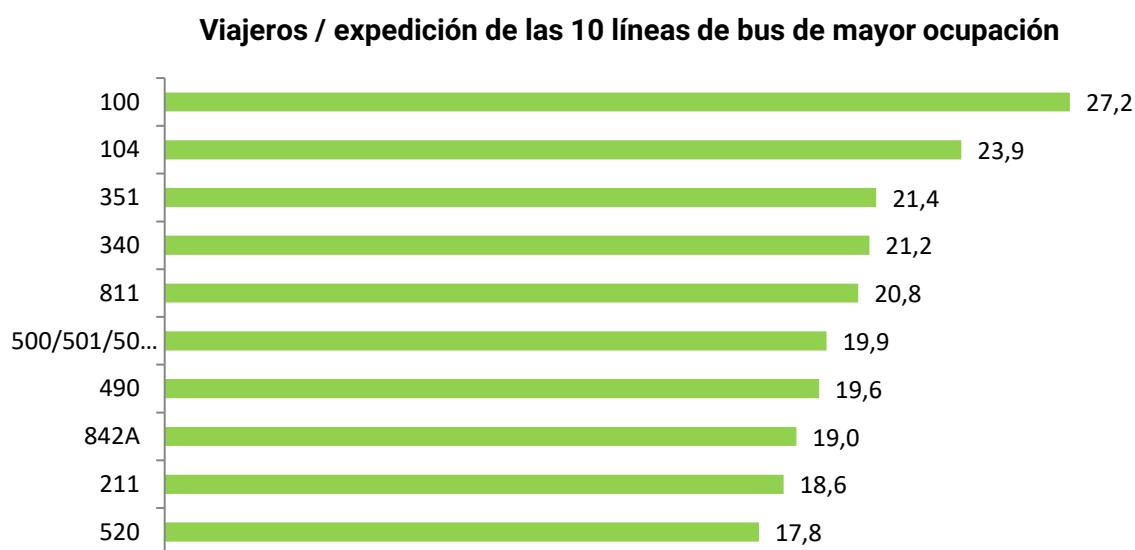
**Préstamos mensuales Mou-te Bé.  
Estación Intermodal de Palma**



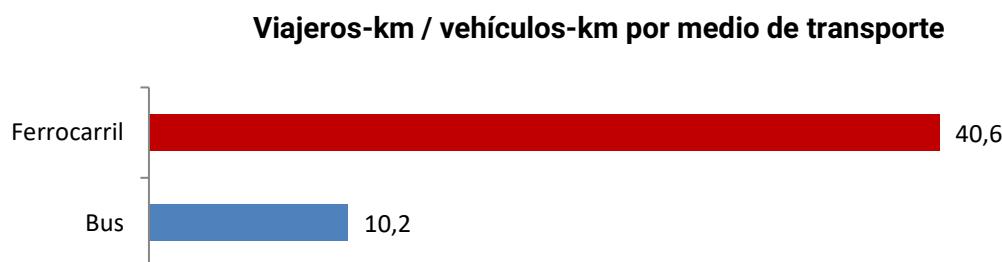
# 03

## Datos del servicio: ocupación

### 3.4 Ocupación



100 Sant Elm – Andratx, 104 Peguera - Magaluf – Palma, 351 Platja de Muro – Alcúdia – Palma, 340 Port de Pollença – Palma, 811 Palmanova – Mercat d'Andratx, 500 Campos – Palma, 501 Cala d'Or – Palma, 502 Colònia Sant Jordi – Palma, 503 Cala Figuera – Palma, 490 Portocolom – Palma, 842A S'Illot – Mercat d'Artà, 211 Orient – Bunyola, 520 Tollerig – Palma.



# 03

## Datos del servicio: información al usuario

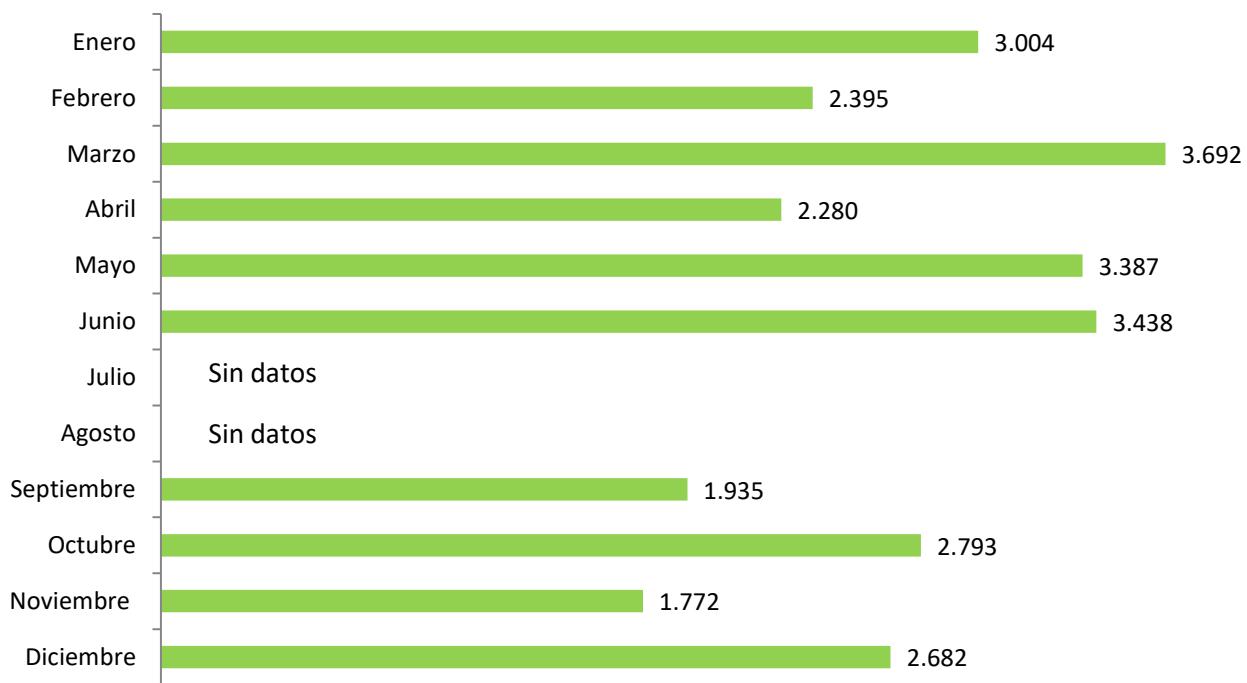
### 3.5 Información y atención al cliente

#### 3.5.1 El Servicio de Atención al Cliente

El Servicio de Atención al Cliente del CTM se presta a través de las tres oficinas de atención al cliente ubicadas en la Estación Intermodal de Palma, en la Estación de Inca y en la Estación de Manacor. Los principales servicios que se ofrecen son:

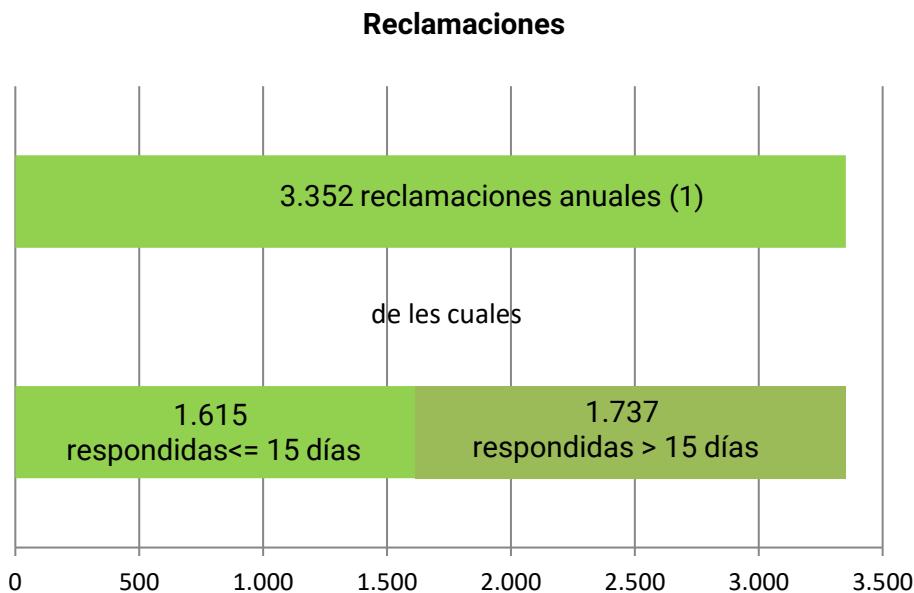
- Información presencial de la oferta de transporte público interurbano de viajeros de Mallorca.
- Información telefónica (oficina de la Estación Intermodal de Palma).
- Emisión y renovación de la Tarjeta Intermodal.
- Recepción de reclamaciones y sugerencias.
- Préstamo de la bicicleta pública Muévete Bien (oficina de la Estación Intermodal de Palma).

Número mensual de llamadas atendidas



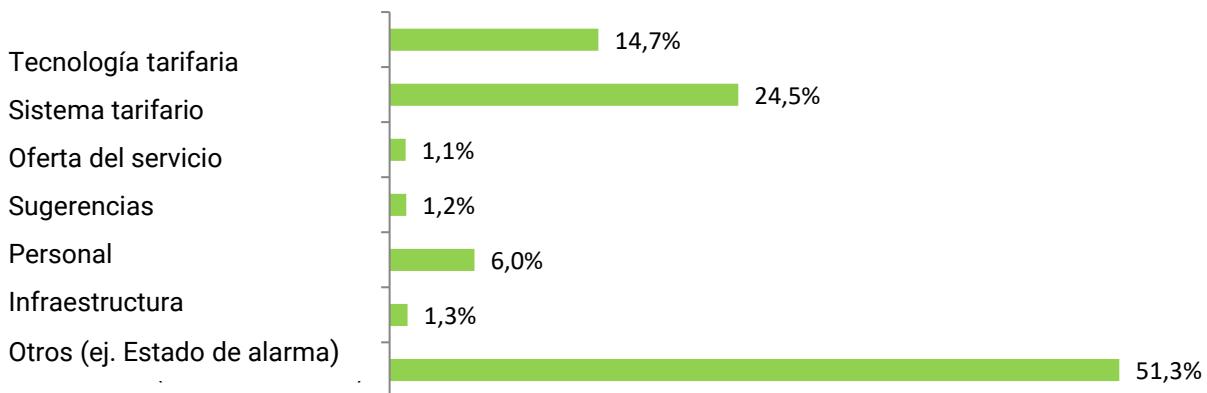
# 03

## Datos del servicio: información al usuario



(1) A 31/12/2020 quedan 31 reclamaciones pendientes de tramitación.

### Clasificación de las reclamaciones por tipología y sugerencias



**Tecnología tarifaria.** Funcionamiento deficiente de las máquinas expendedores de los autobuses y de los revisores de tren, de las taquillas, de las máquinas de auto-venta y las barreras tarifarias de las estaciones. Funcionamiento deficiente de la Tarjeta Intermodal: disminución indebida del saldo de viajes, problemas con la caducidad de los títulos, el transbordo gratuito, etc.

**Sistema tarifario.** Quejas sobre las condiciones del sistema tarifario integral: precios, caducidad de los títulos, etc.

**Oferta de servicio.** Incumplimiento de horarios, descoordinación en los transbordos, omisión de paso por parada, etc.

**Sugerencias.** Propuestas de modificación de horarios o itinerarios, de creación de nuevas paradas, etc.

**Personal.** Problemas con chóferes de autobuses, revisores y taquilleros de tren, personal de información, de seguridad o limpieza de la Estación Intermodal de Palma, etc.

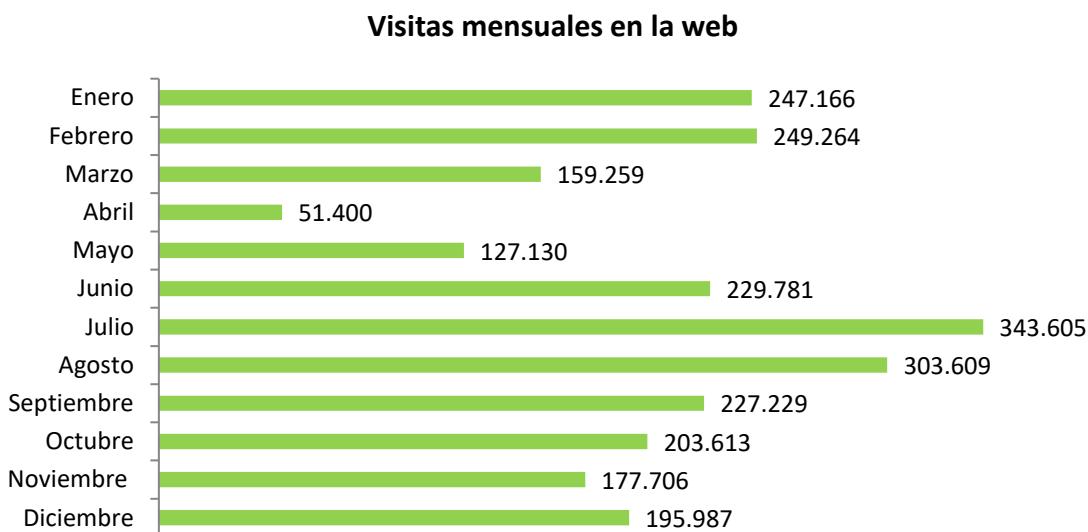
**Vehículos.** Quejas sobre el estado de los autobuses o trenes: nivel de limpieza, climatización, espacio para equipaje, etc. Falta de plazas en los vehículos. Falta de condiciones de accesibilidad para personas de movilidad reducida.

**Infraestructura.** Deficiencias o incidencias en estaciones y paradas de autobús. Problemas de señalización o información.

# 03 Datos del servicio: información al usuario

## 3.5.2 La página web tib.org

Durante el año 2020 la web tib.org ha recibido un total de **2.515.749** visitas. Hay un decrecimiento de visitas, un 43,91% menos que el año anterior. Este decrecimiento está en consonancia con el decrecimiento del uso del transporte público.



## 2.5.3. Redes sociales WhatsApp TIB



2020: 3.376 seguidores  
2019: 2.990 seguidores  
Incremento del 13%

@TIB\_Mallorca. Twitter oficial del Consorcio de Transportes de Mallorca. Se responden las consultas de los usuarios de lunes a viernes de 8 h a 15 h.

El teléfono 681 377 329 es un canal de comunicación únicamente por WhatsApp que permite a los usuarios informar de los posibles desperfectos de la red TIB y poder enviar fotografías de forma inmediata y sin coste. Las incidencias se pueden enviar durante las 24 horas de los 365 días del año.



# 04 Actuaciones

A continuación, se relacionan las actuaciones más relevantes llevadas a cabo durante el año 2020.

## Servicio

### Líneas, títulos de transporte, información y atención en el usuario

#### 1. Confinamiento: Reducción del servicio.

**Marzo (jueves día 19):** atendida la declaración del estado de alarma a causa de la COVID-19 en todo el territorio nacional, el Consejo de Administración del Consorcio de Transportes de Mallorca aprueba una reducción de la oferta de servicios de transporte de las concesiones, a partir del día 20 de marzo de 2020 hasta la finalización del estado de alarma o hasta que haya circunstancias que justifiquen un nuevo acuerdo de reducción de servicios.

**Abril (martes día 2):** modificación de horarios, reducción del servicio del 60 % para cumplir el objetivo del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana de reducir la movilidad al mínimo, tal como se prevé en el Real Decreto 10/2020. Desde la declaración del estado de alarma, esta es la segunda reducción del servicio de bus, en concordancia con la disminución drástica de la demanda en comparación con el mismo periodo del año pasado, más de un 90 %. Desde el inicio de la cuarentena, se han tomado medidas de prevención para evitar los contagios en el transporte público. Entre otros, los buses han disminuido su capacidad máxima a un 33 % y se tiene que respetar una distancia de seguridad de, como mínimo, un metro entre viajeros.

#### 2. Desescalada: Recuperación progresiva del servicio

**Abril (martes día 14):** modificación de los horarios de la mayoría de las líneas de bus TIB para recuperar el servicio suprimido a comienzos de abril, cuando el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana estableció la reducción de la movilidad a la de servicios esenciales. Los nuevos horarios igualan el servicio al ofrecido durante las primeras semanas de cuarentena, el cual representa una reducción del 49 % de expediciones. Los cambios en el servicio de transporte público interurbano se establecen asegurando la movilidad de las personas que se tienen que desplazar para ir a trabajar y también se ofrecen conexiones con los hospitales de referencia desde los diferentes puntos de la isla.

**Mayo (lunes día 25):** modificación de los horarios de las líneas de bus que han tenido un aumento de viajeros desde el principio de la desescalada. Representa un incremento del 21 % del servicio respecto al que hay hasta esta fecha, y resulta la oferta en un 61,2 % respecto a la que había antes de la declaración del estado de alarma.

# 04 Actuaciones

Se modifican los horarios de diecinueve líneas: Port d'Andratx-Palma (L102), Peguera-Magaluf-Palma (L104), Galilea-Palma (L140), Estellencs-Palma (L200), Port de Sóller-Valldemossa-Palma (L210) Port de Sóller-Palma (L211), Pòrtol-Estació de Marratxí (L301), Hospital Joan March-Palma (L302), Inca-Sencelles-Palma (L310), Port de Pollença-Palma (L340), Platja de Muro-Alcúdia-Palma (L351), Cala Rajada-Palma (L411), Costa dels Pins-Palma (L412), Montuïri-Manacor (L421), Cales de Mallorca-Manacor (L424), Son Severa-Manacor (L432), Cala d'Or-Cala Rajada (L441), Campos-Palma (L500), Cala d'Or-Palma (L501). La línea de Portocolom-Palma (L490) modifica el horario el lunes 18 de mayo.

**Julio (lunes día 13):** modificación de horarios para recuperar el 94 % del servicio que había antes del estado de alarma. Las líneas que modifican horarios son: Sant Elm-Andratx (L100), Port d'Andratx-Palma (L102), Peguera-Magaluf-Palma (L104), el Toro-Palma (L105), Magaluf-Palma (L106), Cala Vinyes-Palma (L107), es Capdellà-Palma (L111), Port de Pollença-Palma (L340), Port de Pollença-Cala Sant Vicènc-Pollença (L345), Campos-Palma (L500), Cala d'Or-Palma (L501), Colònia de Sant Jordi-Palma (L502), Cala Figuera-Santanyí (L503), Campos-sa Rápita-Palma (L515), Tolleric-Palma (L520), Cala Pi-Palma (L525). El mismo día entran en vigor los horarios de verano de tren y metro.

**Agosto (lunes día 3):** se amplía la oferta de servicio en las siguientes líneas: Port d'Andratx-Palma (L102), Platja de Muro-Alcúdia-Palma (L351), Costa dels Pins-Palma (L412), Tolleric-Palma (L520) y se restablecen líneas habituales de la temporada de verano como la línea 441 Cala Mèdia-Cala Rajada, 353 Formentor, la 471 Cala Mesquida-sa Font de sa Cala y la 472 Canyamel-Cala Rajada.

## 3. El abono multiviaje T40 del TIB prolonga su periodo de validez

Se compensa de este modo a los usuarios que durante el periodo de confinamiento no pueden viajar en transporte público. Los abonos de 40 viajes amplían la validez de 45 días al 31 de octubre. Esta medida se aplica a todos los abonos T40 cargados entre los días 7 de febrero y 23 de marzo, fecha en que se ofreció por última vez el servicio habitual del transporte público interurbano

# 04 Actuaciones

## 4. Inicio de un nuevo periodo concesional

**Julio - agosto:** se pone en marcha la línea en pruebas L199, que conecta Palma con San Agustín y Cala Major. El objetivo es testar el futuro sistema tarifario usando los dos primeros buses de la nueva flota TIB.

A partir del 8 de noviembre: las líneas 201 Galilea-Palma, 205 Bunyola-Palma, 303 Hospital Joan March-Palma y 341 Pòrtol-Estación de Marratxí, que sustituyen respectivamente las líneas 140, 220, 302 y 301, son las primeras líneas en funcionamiento del nuevo régimen concesional y que operan con el futuro sistema tarifario.

El principal cambio es la conversión de la Tarjeta Intermodal a tarjeta monedero y la incorporación de nuevos títulos de transporte, como la tarjeta bancaria o el billete en línea.



# 04 Actuaciones

## 5. Paradas, infraestructuras y flota

Construcción de las nuevas cocheras del servicio en Felanitx, Alcúdia, Inca y Artà.



Mejora y reordenación de las paradas del transporte público en las calas de Manacor. Desde el mes de febrero se hacen diferentes actuaciones a s'Illet, Portocristo, Cales de Mallorca, Cala Murada y Cala Mendar. Estas medidas se enmarcan en el Plan insular de servicios de transporte regular de viajeros por carretera de Mallorca (PISTRVC) que tiene por objetivo, entre otros, la mejora del estado de las paradas.

**Julio:** el Gobierno autoriza un gasto de 6,7 millones de euros para la gestión integral del vestíbulo y estación de autobuses de la estación Intermodal de Palma y el mantenimiento de las paradas de transporte regular interurbano.

**Noviembre:** obras de mejora de la parada Inca Estación. Diciembre: presentación de la nueva flota de bus del TIB que empezará a rodar a partir del 1 de enero de 2021.



## 6. Normativa

Se establecen medidas preventivas para evitar los contagios por COVID en el transporte público:

Reducción de la capacidad de los buses en un 50 %, siguiendo la Orden TMA/384/2020 de 3 de mayo. Obligatoriedad del uso de la mascarilla en el transporte público. Recomendación de viajar con los abonos de transporte para evitar el uso de efectivo.



## 5.1 Financiación del sistema

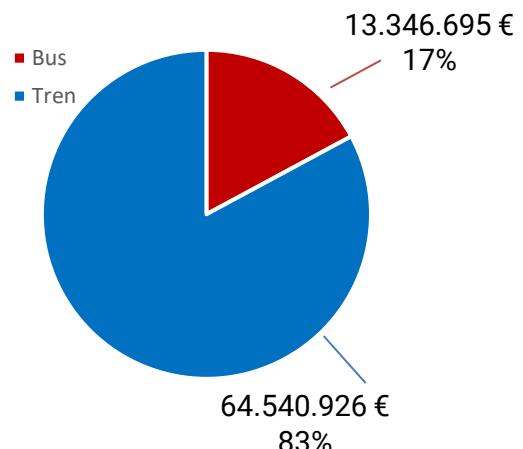
Los servicios interurbanos de transporte público regular de Mallorca cuentan con dos vías principales de financiación:

- La recaudación proveniente de la venta de títulos de transporte a las personas usuarias.
- Las aportaciones públicas que hace la Administración a las empresas operadoras de los servicios.

La necesidad de financiación pública de los servicios interurbanos de transporte regular está motivada por:

- La existencia de líneas con una demanda de usuarios insuficiente como para cubrir los costes de explotación que genera su prestación.
- Los descuentos tarifarios ofrecidos a través del Sistema Tarifario Integrado, que comportan una disminución de las recaudaciones de las empresas operadoras, provocando una alteración del equilibrio económico de los contratos de gestión de los servicios públicos.

**Aportación pública dels servicios de transporte regular**



## 5.2 Origen y aplicación de los fondos

ORIGEN DE FONS		APLICACIONS DE FONS	
TRANSFERÈNCIA CORRENT GOVERN DE LES ILLES BALEARS	10.901.741 €	APORTACIÓ ECONÒMICA A OPERADORS DE BUS	13.346.695 €
INGRESSOS PER RECAPTACIÓ	9.834.028,96	REINTEGRAMENT D'INGRESSOS ALS OPERADORS DE TRANSPORT	9.834.028,96
-Recaptació dels usuaris	9.814.297 €	Operadors de bus	5.748.847 €
-Conveni ajuntament de Bunyola	1.989 €	Serveis Ferroviaris de Mallorca	4.085.182 €
-Conveni ajuntament de Calvià	17.743 €		
ALTRES INGRESSOS	199.985,05	ALTRES DESPESES CORRENTS	3.038.993 €
Concessions locals comercials Est. Intermodal		Personal	460.105 €
Publicitat Est. Intermodal		Manteniment Estació Intermodal	936.468 €
Diversos		Servei d'Atenció al Client	495.988 €
<b>TOTAL ORIGEN FONS</b>	<b>20.935.755 €</b>	Assistències tècniques	708.640 €
		Altres despeses	437.791 €
		<b>TOTAL APLICACIÓ FONS</b>	<b>26.219.717 €</b>
		<b>RESULTAT EXERCICI</b>	<b>- 5.283.962 €</b>

### 5.3 Cuentas de pérdidas y ganancias

	2020	2019
<b>A) OPERACIONS CONTINUES</b>		
1. Import net de la xifra de negocis		
a) Vendes		
b) Prestacions de serveis	9.834.028,96	29.650.292,96
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació		
3. Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu		
4. Aprovisionaments		
a) Consum de mercaderies		
b) Consum de matèries primes i altres matèries consumibles		
c) Treballs realitzats per altres empreses	-23.180.724,39	-35.114.041,31
d) Deteriorament de marcaderies, matèries primes i altres aprovisionamientos		
5. Altres ingressos d'explotació		
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	199.985,05	341.038,38
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici		
6. Despeses de personal		
a) Sou salari i similars	-353.816,07	-405.908,55
b) Càrregues socials	-106.289,34	-123.705,44
c) Provisions		
7. Altres despeses de l'explotació		
a) Serveis exteriors	-2.419.146,68	-2.112.880,29
b) Tributs	-37.844,46	-33.388,94
c) Pèrdues deteriorament i variació de provisions per operacions comercials		-31.632,04
d) Altres despeses de gestió corrent		
8. Amortització d'immobilitzat	-1.116.695,12	-950.287,72
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	1.116.695,12	950.287,72
10. Excessos de provisions		
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat		
a) Deterioraments i pèrdues		
b) Resultats per alienacions i altres	1.075,94	15.522,37
<b>A.I) RESULTAT D'EXPLOTAÇÃO (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)</b>	<b>-16.062.730,99</b>	<b>-7.814.702,86</b>
12. Ingressos financers		
a) De participacions en instruments de patrimoni		
a1) A empreses del grup i associades		
a2) En tercers		
b) De valors negociables i altres instruments financers		
b1) D'empreses del grup i associades		
b2) De tercers		
13. Despeses financeres		
a) Per deutes amb empreses del grup i associades		
b) Per deutes amb tercers		
c) Per actualització de provisions		
14. Variació de valor raonable en instruments financers		
a) Cartera de negociació i altres		
b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a		
15. Diferències de canvi		
16. Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers		
a) Deterioraments i pèrdues		
b) Resultats per alienacions i altres		
<b>A.2) RESULTAT FINANCER (12+13+14+15+16)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS (A.1+A.2)</b>	<b>-16.062.730,99</b>	<b>-7.814.702,86</b>
17. Imposts sobre beneficis		
<b>A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3+17)</b>	<b>-16.062.730,99</b>	<b>-7.814.702,86</b>
<b>B) OPERACIONS INTERROMPUDES</b>		
18. Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos		
<b>A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4+18)</b>	<b>-16.062.730,99</b>	<b>-7.814.702,86</b>

## 5.4 Balance de situación

	2020	2019
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>10.652.486,00</b>	<b>5.305.378,71</b>
I. Immobilitzat intangible	35.222,85	60.400,28
Patents i llicències marques i similars	4.954,21	6.067,21
Aplicacions informàtiques	30.268,64	54.333,07
II. Immobilitzat material	10.617.263,15	5.244.978,43
Terrenys i construccions	1.811.689,56	1.811.689,56
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	8.805.573,59	3.433.288,87
III. Inversions immobiliàries	0,00	0,00
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg	0,00	0,00
V. Inversions financeres a llarg termini	0,00	0,00
VI. Actius per imposts diferits	0,00	0,00
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>17.814.761,16</b>	<b>16.013.684,77</b>
I. Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,00	0,00
II. Existències	0,00	0,00
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	3.071.560,55	2.097.529,23
Clients per vendes i prestacions de serveis	288.481,78	220.888,66
Deutors diversos	91.834,20	104.574,22
Personal	0,00	0,00
Altres crèdits amb les Administracions Pùbliques	2.691.244,57	1.772.066,35
IV. Inversions en empreses del grup i associades a curt	14.154.843,10	13.471.378,64
Crèdits a empreses	14.154.843,10	13.471.378,64
V. Inversions financeres a curt termini	1.978,61	1.978,61
Altres actius financers	1.978,61	1.978,61
VI. Periodificacions a curt termini	152,01	150,52
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	586.226,89	442.647,77
Tresoreria	586.226,89	442.647,77
<b>TOTAL ACTIU (A+B)</b>	<b>28.467.247,16</b>	<b>21.319.063,48</b>

	2020	2019
<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>4.577.656,80</b>	<b>4.688.736,99</b>
A-1) Fons propis		
(Resultats negatius d'exercicis anteriors)	-86.948.517,46	-78.836.617,11
Altres aportacions de socis	96.936.419,25	86.034.678,25
Resultat de l'exercici	-16.062.730,99	-7.814.702,86
A-2) Ajusts per canvis de valor		0,00
A-3) Subvencions donacions i llegats rebuts	10.652.486,00	5.305.378,71
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>23.889.590,36</b>	<b>16.630.326,49</b>
I. Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per	0,00	0,00
II. Provisions a curt termini	760.310,63	585.009,68
III. Deutes a curt termini	4.623.087,00	7.399.916,00
Altres passius financers	4.623.087,00	7.399.916,00
IV. Deutes amb empreses del grup i associades a curt	0,00	0,00
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	18.506.192,73	8.645.400,81
Proveïdors	8.463.360,18	1.408.925,23
Creditors diversos	3.438.755,17	633.685,42
Personal (remuneracions pendents de pagament)	0,00	0,00
Altres deutes amb les Administracions Pùbliques	6.604.077,38	6.602.790,16
VI. Periodificacions a curt termini	0,00	0,00
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)</b>	<b>28.467.247,16</b>	<b>21.319.063,48</b>

# 05 Informe económico - financiero

## 5.5 Ejecución del presupuesto

INGRESSOS	EXERCICI 2020			
	CRÈDIT INICIAL	MODIFICACIÓ DE CRÈDIT	CRÈDIT DEFINITIU	INGRESSOS EXECUTATS
III Taxes i altres ingressos	32.009.006,00	0,00	32.009.006,00	10.035.089,95
IV Transferències corrents	10.901.741,00	0,00	10.901.741,00	10.901.741,00
V Ingressos patrimonials	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Alienació inversions reals	0,00	0,00	0,00	0,00
VII Transferències de capital	4.693.000,00	(326,10)	4.692.673,90	4.692.673,90
VIII Variació actius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variació passius financers	0,00	5.574.404,82	5.574.404,82	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>47.603.747,00</b>	<b>5.574.078,72</b>	<b>53.177.825,72</b>	<b>25.629.504,85</b>

DESPESES	EXERCICI 2020			
	CRÈDIT INICIAL	MODIFICACIÓ DE CRÈDIT	CRÈDIT DEFINITIU	DESPESA EXECUTADA
I Despesa de personal	672.451,00	0,00	672.451,00	460.105,41
II Compres bens i serveis	42.238.296,00	0,00	42.238.296,00	25.759.612,07
III Despesa finançera	0,00	0,00	0,00	0,00
IV Transferències corrents	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Inversions reals	4.693.000,00	5.574.078,72	10.267.078,72	6.463.802,41
VII Transferències de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
VIII Variació actius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variació passius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>47.603.747,00</b>	<b>5.574.078,72</b>	<b>53.177.825,72</b>	<b>32.683.519,89</b>

### **Detalle de datos.**

### **Oferta, demanda y ocupación por líneas**

Línia	Itinerari	Línia	Itinerari
390	Can Picafort - Inca - Palma	491	Portocolom - Palma, express
392	Son Serra de Marina - Can Picafort	492	s'Alqueria Blanca - Cas Concos - Felanitx
395	Can Picafort - Estació Inca	495	Santanyí - Manacor
400	Lloret - Palma	500	Camps - Palma
403	Ariany - Estació Sineu	501	Cala d'Or - Palma
406A	Sant Joan - Estació Sant Joan	502	Colònia de Sant Jordi - Palma
406B	Sant Joan - Montuïri	503	Cala Figuera - Palma
411	Cala Rajada - Palma	505	S'Almúnia - Cala Llombards
412	Costa dels Pns - Palma	507	Cala d'Or - Cala Mondragó
415	Cala Murada - Palma	515	Camps - sa Ràpita - Palma
416	Cala Mèdia - Manacor	520	Tollerí - Palma
421	Montuïri - Manacor	525	Cala Pi - Palma
423	Son Carrió - Manacor	530	Palma - Es Trenc
424	Cales de Mallorca - Manacor	811	Palmanova - Mercat d'Andratx
425	Cala d'Or - Manacor	831A	Costa dels Pins - Mercat d'Inca
432	Son Servera - Manacor	831B	Cala Murada - Mercat d'Inca
441	Cala Mèdia - Cala Rajada	831C	Cala d'Or - Mercat d'Inca
445	s'Illot - Port d'Alcúdia	832A	Port Vell - Mercat de Sineu
446	Cala Rajada - Port de Pollença	832B	Port d'Alcúdia - Mercat de Sineu
447	Port d'Alcúdia - Portocristo	832C	Cala Murada - Mercat de Sineu
448	Cala d'Or - Cala Rajada - Port de Pollença	832D	Cala d'Or - Mercat de Sineu
449	Cala d'Or - Port de Pollença	841A	Cala Romànica - Mercat de Manacor
451	Costa dels Pns - Port de Sóller	841B	Cala d'Or - Mercat de Manacor
452	sa Font de sa Cala - Port de Sóller	842A	s'Illot - Mercat d'Artà
453	Cala d'Or - Port de Sóller	842B	sa Font de sa Cala - Mercat d'Artà
454	s'Arenal - Cala Bona	842C	Cala Rajada - Mercat d'Artà
455	Cala Marçal - Cales de Mallorca - s'Arenal	843	s'Illot - Mercat de Son Servera
456	Cala d'Or - Qura	844A	Cales de Mallorca - Mercat de Felanitx
458	s'Arenal - Port de Pollença	845A	Portopetro - Mercat de Santanyí
459	s'Arenal - Cura	AEROTIB	A11 - A32 - A42 - A51
471	Cala Mesquida - sa Font de sa Cala		
472	Can Picafort - sa Calobra		
473	Artà - Canyamel		
481	Colònia de Sant Pere - Artà		
490	Portocolom - Palma		

ANEXO. Oferta, demanda y ocupación por líneas

Mitjà/linia	2020		2019		% var		Viatgers % An./lom. Senzill	Viatgers-km % T20 Redut	Viatgers-km % T40 Intanell	Mittjana recorreguda per viatger (viatgers-km/ viatgers)	Veh-km % var '20-'19	Expedicions % var '20-'19	Viatgers/expedició % var '20-'19							
	2020-2019	2019	% var	2020	2019	% var														
Total transport interurbà Mallorca	<b>6.684.010</b>	<b>16.293.816</b>	<b>-59,0%</b>	<b>26,9%</b>	<b>3,3%</b>	<b>24,7%</b>	<b>22,8%</b>	<b>18,4%</b>	<b>0,7%</b>	<b>147.549.221</b>	<b>22,1</b>	<b>9.081.478</b>	<b>14.135.372</b>	<b>-35,8%</b>						
Total FC SFM	<b>3.518.434</b>	<b>5.645.470</b>	<b>-37,7%</b>	<b>19,8%</b>	<b>5,9%</b>	<b>25,5%</b>	<b>21,5%</b>	<b>23,0%</b>	<b>0,7%</b>	<b>73.152.312</b>	<b>20,8</b>	<b>1.802.826</b>	<b>1.884.420</b>	<b>-4,3%</b>						
Tren	3.118.029	4.818.560	-35,3%	19,8%	5,9%	25,5%	21,5%	23,0%	0,7%	73.152.312	20,8	1.654.405	1.699.081	2,6%						
Metro L1	400.405	826.910	-51,6%	-	-	No integrada STI	-	-	-	148.421	185.339	-19,9%	17.882	22,330						
FC Söller	Tren Sòller	Tramvia	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	-	-	-	0	0	-	s/dades	s/dades						
<b>Total Bus</b>	<b>3.165.576</b>	<b>10.648.346</b>	<b>-70,3%</b>	<b>34,8%</b>	<b>0,5%</b>	<b>23,7%</b>	<b>24,2%</b>	<b>13,1%</b>	<b>0,6%</b>	<b>74.396.909</b>	<b>23,5</b>	<b>7.278.652</b>	<b>12.250.953</b>	<b>-40,6%</b>						
Interurbanes	3.014.645	10.378.780	35,9%	0,2%	24,2%	23,9%	0,5%	-	-	6.900.868	11.798.135	-41,5%	195.551	343.323						
Lliçadores	150.931	269.566	12,4%	5,5%	13,3%	30,3%	20,1%	1,9%	-	377.784	452.817	-16,6%	46.295	55.870						

ANEXO. Oferta, demanda y ocupación por líneas

Mitjà/línia	Conc.	Línia	Viatgers				Viatgers-km				Expedicions				Viatgers/expedició			
			2020		2019		% var		2020		2019		% var		2020		2019	
			%	€/v	%	€/v	%	€/v	%	€/v	%	€/v	%	€/v	%	€/v	%	€/v
Mitjà/línia	IB-09	IB-09	738.767	61.4%	47.1%	0.0%	20.6%	20.3%	11.7%	0.3%	6.001.890	8.1	519.752	623.072	16.6%	16.8	37.3	-55.0%
Distribució itots 2019	→		67.0%	0.0%	13.5%	11.1%	7.9%	0.2%			2020	2019	% var	20.19	2020	2019	% var	20.19
210	111.539	327.861	-66.0%	52.2%	0.0%	17.4%	18.3%	11.8%	0.3%	-	-	247.603	314.131	-21.2%	6.988	8.519	-18.0%	16.0
211	171.357	400.818	-57.2%	43.4%	0.0%	22.8%	21.8%	11.7%	0.4%	-	-	258.872	291.724	-11.3%	9.225	10.263	-10.1%	18.6
212	222.88	10.088	-77.9%	78.0%	0.1%	14.6%	8.5%	0.8%	0.0%	-	-	13.278	17.217	-22.9%	772	1.001	-22.9%	2.9
IB-10	47.810	90.938	-47.4%	2.4%	0.0%	2.4%	35.1%	22.5%	0.8%	163.004	1.8	97.542	119.063	-18.1%	23.583	28.100	-16.4%	2.0
Distribució itots 2019	→		3.2%	0.7%	3.0%	29.5%	26.1%	1.0%	-			-	-	-	-	-	-	3.2
320	47.543	89.432	-46.8%	2.4%	0.0%	2.4%	35.1%	22.5%	0.8%	-	-	97.542	119.063	-18.1%	23.095	27.410	-15.7%	2.1
321	267	1.506	-82.3%	6.6%	0.0%	6.6%	32.6%	11.5%	1.3%	-	-	6.588	9.315	-29.3%	488	690	-29.3%	0.5
IB-11	98.994	163.422	-39.4%	26.6%	0.0%	25.7%	30.7%	16.4%	0.5%	1.875.695	11.5	229.166	233.225	-4.1%	7.790	11.130	-30.0%	12.7
Distribució itots 2019	→		33.6%	0.1%	26.1%	23.0%	16.9%	0.3%	-		-	-	-	-	-	-	-	14.7
IB-13	141.520	234.633	-39.7%	26.6%	0.0%	25.7%	30.7%	16.4%	0.5%	-	-	229.166	233.225	-1.7%	7.790	11.130	-30.0%	12.7
Distribució itots 2019	→		30.9%	0.5%	36.1%	19.3%	12.3%	1.0%	4.424.173	20.2	461.251	512.536	-10.0%	7.672	8.706	-11.9%	18.4	
490	129.752	212.983	-39.1%	31.0%	0.2%	32.7%	34.2%	18.2%	1.0%	-	-	406.033	443.836	-8.5%	6.606	7.206	-8.3%	19.6
491	11.758	21.650	-45.6%	29.8%	0.3%	39.1%	12.2%	17.9%	0.4%	-	-	55.218	68.700	-19.6%	1.066	1.500	-28.9%	11.0
IB-14	49.383	79.041	-37.5%	19.8%	6.2%	24.8%	26.7%	16.1%	0.4%	1.365.696	17.3	220.278	248.648	-11.4%	9.693	10.800	-10.3%	5.1
Distribució itots 2019	→		21.6%	0.0%	21.8%	24.5%	17.0%	1.1%	-	-	-	-	-	-	-	-	7.3	
400	24.884	34.173	-27.2%	22.8%	0.0%	29.9%	32.6%	14.5%	0.4%	-	-	152.131	174.757	-12.9%	4.014	4.650	-13.7%	6.2
403	11.995	15.236	-21.3%	14.2%	18.2%	15.9%	13.8%	19.7%	0.4%	-	-	42.515	46.111	-7.8%	2.045	2.210	-7.5%	5.9
406A	836	5.908	-85.8%	9.1%	19.0%	8.5%	36.6%	11.5%	0.8%	-	-	18.627	20.580	-9.5%	2.661	2.940	-9.5%	0.3
406B	11.688	23.724	-50.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	7.006	7.200	-2.7%	973	1.000	-2.7%	12.0
IB-15	0	23.096	-100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	76.536	76.536	-100.0%	0	1.080	-100.0%	0.0
Distribució itots 2019	→		96.1%	0.1%	2.6%	0.9%	0.2%	0.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	21.4	
354	0	11.892	-100.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	46.800	-100.0%	0	720	-100.0%	0.0
355	0	11.204	-100.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0	29.736	-100.0%	0	360	-100.0%	0.0
IB-16	44.744	68.118	-34.3%	28.5%	0.1%	36.4%	11.6%	0.5%	921.469	13.5	170.215	246.062	-30.8%	4.346	7.710	-39.4%	10.3	
Distribució itots 2019	→		31.7%	0.2%	36.2%	18.8%	12.2%	0.9%	-	-	-	-	-	-	-	-	9.5	
310	44.652	67.657	-34.0%	28.5%	0.1%	36.4%	22.8%	11.6%	0.5%	-	-	167.494	233.912	-28.4%	4.010	5.670	-29.3%	11.1
311	82	461	-82.2%	-	-	-	-	-	-	-	-	2.722	12.150	-7.6%	336	1.500	-77.6%	0.2

ANEXO. Oferta, demanda y ocupación por líneas

IB-19	Mitjà/línia	2020	2019	% var	Viatgers			Viatgers-km			Veh-km			Expedicions			Viatgers/expedició			
					Euro	Passatgers	%	2020	2019	% var	2020	2019	% var	2020	2019	% var	2020	2019	% var	
	Distribució títols 2019 →	13.0494	13.0494	-43.4%	11.83%	6.1%	12.6%	37.6%	24.7%	1.4%	550.785	148.504	-18.1%	14.736	19.350	-23.8%	5.0	6.7	-25.7%	
301	47.130	86.551	13.2%	0.1%	12.6%	36.1%	22.3%	1.0%	-	-	56.704	74.499	-23.9%	9.948	13.070	-23.9%	4.7	6.6	-28.5%	
302	26.698	43.943	-39.2%	25.2%	0.1%	4.1%	30.4%	1.6%	-	-	91.810	106.810	-14.0%	4.788	6.280	-23.8%	5.6	7.0	-20.3%	
IB-20	8.041	15.479	-48.1%	30.5%	2.8%	23.1%	21.1%	6.4%	12.2%	100.283	6.5	36.121	49.610	-27.2%	1.762	2.420	-27.2%	4.6	6.4	-28.7%
330	8.041	15.479	-48.1%	30.5%	0.0%	31.9%	9.8%	3.3%	6.9%	-	-	36.121	49.610	-27.2%	1.762	2.420	-27.2%	4.6	6.4	-28.7%
IB-21	243.027	2.295.194	-89.1%	57.2%	0.0%	30.5%	2.8%	23.1%	21.1%	6.4%	12.2%	-	7.660.689	3.4	579.366	1.525.943	-62.0%	15.474	51.685	-70.1%
351	159.741	478.015	-66.6%	49.2%	0.0%	34.1%	9.2%	7.1%	0.6%	-	-	412.906	591.307	-30.2%	7.480	10.019	-25.3%	21.4	47.7	-55.2%
352	81.854	1.484.425	-94.5%	72.4%	0.0%	19.5%	4.0%	3.6%	0.6%	-	-	156.731	647.889	-75.8%	7.230	27.666	-73.9%	11.3	53.7	-78.9%
353	943	186.455	-98.5%	84.8%	0.0%	13.9%	1.1%	0.0%	0.2%	-	-	6.253	56.687	-88.0%	448	4.632	-90.3%	2.1	40.3	-94.8%
356	0	14.804	-100.0%	-	-	-	-	-	-	0	0	22.159	-100.0%	0	5.620	-100.0%	0.0	0.0	-100.0%	
A32	489	71.495	-99.3%	87.7%	0.0%	7.8%	3.7%	0.2%	0.6%	-	-	3.476	207.900	-98.3%	316	3.848	-91.8%	1.5	18.6	-91.7%
IB-22	149.599	447.746	-66.6%	39.9%	0.6%	31.1%	12.5%	15.3%	0.5%	5.447.893	12.2	421.622	621.404	-32.2%	9.635	15.356	-37.3%	15.5	29.2	-46.7%
340	140.650	347.781	-69.6%	38.5%	0.7%	31.2%	13.1%	16.0%	0.5%	-	-	389.763	535.579	-27.2%	6.650	9.174	-27.5%	21.2	37.9	-44.2%
345	8.949	99.965	-91.0%	61.0%	0.2%	30.2%	3.6%	4.8%	0.1%	-	-	31.839	85.825	-62.9%	6.182	5.295	-51.7%	3.0	16.2	-81.5%
IB-23	528	93.729	-99.4%	89.2%	0.0%	9.3%	1.5%	0.0%	0.0%	4.787	0.1	7.228	94.472	-92.3%	645	6.686	-90.4%	0.8	14.0	-94.2%
471	340	51.387	-99.3%	88.5%	0.7%	1.5%	0.6%	0.4%	0.0%	-	-	4.390	39.082	-88.8%	473	3.204	-85.2%	0.7	16.0	-95.5%
472	188	36.273	-99.5%	90.4%	0.0%	10.9%	0.6%	0.0%	0.0%	-	-	2.838	49.298	-94.2%	172	2.334	-94.1%	1.1	12.4	-91.2%
473	0	3.557	-100.0%	-	-	-	-	-	-	0	0	4.262	-100.0%	0	4.44	-100.0%	0.0	0.0	-100.0%	
842B	0	2.512	-100.0%	-	-	-	-	-	-	0	0	1.830	-100.0%	0	1.04	-100.0%	0.0	0.0	-100.0%	
IB-24	78.183	182.056	-57.1%	39.8%	0.0%	38.6%	12.2%	8.4%	1.0%	2.406.364	13.2	370.433	474.632	-22.0%	9.111	10.904	-16.4%	8.6	16.7	-48.6%
390	39.448	111.665	-64.7%	39.1%	0.0%	28.7%	9.0%	6.3%	0.7%	-	-	211.152	295.017	-25.9%	3.320	4.555	-27.1%	11.9	24.6	-51.6%
392	849	2.630	-67.7%	53.2%	0.0%	29.8%	16.7%	0.3%	0.0%	-	-	34.510	47.495	-27.3%	1.972	2.714	-27.3%	0.4	1.0	-55.6%
395	37.886	67.561	-43.9%	40.1%	0.0%	40.8%	10.1%	7.9%	0.8%	-	-	124.771	142.180	-12.2%	3.819	3.335	-5.1%	9.9	18.6	-46.6%
IB-26	325.736	1.411.029	-76.9%	39.5%	1.3%	23.9%	11.7%	7.6%	0.7%	7.860.046	5.6	1.087.456	2.614.048	-58.4%	30.589	70.601	-56.7%	10.6	20.0	-46.7%
411	92.148	212.170	-56.6%	37.2%	0.5%	30.7%	16.7%	14.2%	0.8%	-	-	303.568	417.028	-27.2%	6.489	7.789	-16.7%	14.2	26.9	-47.2%
842C	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	1.404	-100.0%	0	1.04	-100.0%	0.0	0.0	0.0%	
412	177.736	62.1985	-71.4%	40.1%	2.0%	32.1%	14.7%	10.4%	0.7%	-	-	379.521	773.940	-51.0%	6.777	14.270	-52.5%	15.6	30.8	-49.3%
415	18	29.569	-99.9%	83.3%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	5.6%	-	-	50.178	-100.0%	0	0	-100.0%	0.0	40.4	-100.0%	
416	0	31.649	-100.0%	-	-	-	-	-	-	0	0	19.697	-100.0%	0	332	-100.0%	0.0	95.3	-100.0%	

ANEXO. Oferta, demanda y ocupación por líneas

Màjia/línia	2020	2019		% var 2020/2019		Viatgers		Viatgers-km		Veh-km		Expedicions		Viatgers/expedició							
		%	SEGUÍ	%	Reddit	%	T. t. imatge	%	2020	2019	% var '20-'19	2020	2019	% var '20-'19	2020	2019	% var '20-'19				
421	3.813	5.941	► -35,8%	5,5%	0,0%	49,1%	26,5%	18,2%	0,0%	54.040	57.375	-5,8%	2.406	2.500	-3,8%	1,6	2,4	-33,3%			
423	836	477	► 75,3%	27,3%	0,0%	10,6%	62,1%	0,0%	-	36.108	35.400	2,0%	2.040	2.000	2,0%	0,4	0,2	71,8%			
424	4.027	5.426	► -25,8%	39,5%	0,0%	14,4%	37,6%	8,5%	-	49.475	59.978	-17,5%	2.290	2.756	-16,9%	1,8	2,0	-10,7%			
425	22.022	42.818	► -48,6%	34,7%	0,1%	50,6%	10,3%	0,6%	-	62.069	74.850	-17,1%	1.878	2.156	-11,7%	19,0	17,1%	-38,4%			
432	11.913	16.585	► -28,2%	27,7%	0,1%	31,1%	18,6%	21,6%	-	93.399	120.147	-22,3%	4.609	5.919	-22,1%	2,6	2,8	-7,8%			
441	9.747	295.855	► -95,7%	79,7%	0,1%	11,2%	7,2%	1,3%	-	59.302	502.578	-88,2%	1.953	22.836	-91,5%	5,0	12,9	-61,4%			
445	0	14.142	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	19.155	-100,0%	0	0	328	-100,0%	0,0	43,1	-100,0%		
446	0	15.794	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	75.505	-100,0%	0	0	1.363	-100,0%	0,0	11,6	-100,0%		
447	0	25.263	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	55.915	-100,0%	0	0	644	-100,0%	0,0	39,2	-100,0%		
448	0	10.543	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	8.619	-100,0%	0	0	52	-100,0%	0,0	202,8	-100,0%		
449	0	441	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	5.611	-100,0%	0	0	52	-100,0%	0,0	8,5	-100,0%		
451	0	374	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	6.593	-100,0%	0	0	54	-100,0%	0,0	6,9	-100,0%		
452	0	109	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	6.635	-100,0%	0	0	52	-100,0%	0,0	2,1	-100,0%		
453	0	122	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	7.348	-100,0%	0	0	52	-100,0%	0,0	2,3	-100,0%		
454	1.088	11.703	-90,7%	49,1%	2,3%	31,2%	9,2%	7,8%	0,5%	-	9.520	47.260	-79,9%	112	556	-79,9%	9,7	21,0	-53,8%		
455	0	135	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	3.790	-100,0%	0	0	50	-100,0%	0,0	2,7	-100,0%		
456	0	13	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	4.023	-100,0%	0	0	54	-100,0%	0,0	0,2	-100,0%		
458	0	415	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	33.001	-100,0%	0	0	314	-100,0%	0,0	1,3	-100,0%		
459	0	2	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	1.945	-100,0%	0	0	50	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%		
481	650	2.109	-69,2%	-	-	-	-	-	-	0	35.343	34.650	2,0%	1.785	1.750	2,0%	0,4	1,2	-69,8%		
831A	119	1.083	-89,0%	1,4%	72,5%	4,3%	0,0%	21,7%	0,0%	-	1.510	6.474	-76,7%	24	100	-76,0%	5,0	10,8	-54,2%		
831B	0	458	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	3.796	-100,0%	0	0	54	-100,0%	0,0	8,5	-100,0%		
831C	0	181	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	3.996	-100,0%	0	0	54	-100,0%	0,0	3,4	-100,0%		
832A	180	2.303	-92,2%	17,3%	73,1%	9,6%	0,0%	0,0%	0,0%	-	1.074	5.065	-78,8%	22	100	-78,0%	8,2	23,0	-64,5%		
832B	0	1.579	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	1.794	-100,0%	0	0	52	-100,0%	0,0	30,4	-100,0%		
832C	0	1.694	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	2.917	-100,0%	0	0	52	-100,0%	0,0	32,6	-100,0%		
832D	0	328	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	3.110	-100,0%	0	0	26	-100,0%	0,0	12,6	-100,0%		
841A	0	13	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	572	-100,0%	0	0	26	-100,0%	0,0	0,5	-100,0%		
841B	0	645	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	1.976	-100,0%	0	0	52	-100,0%	0,0	12,4	-100,0%		
842A	493	7.917	-93,8%	80,3%	17,1%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	-	603	3.760	-84,0%	26	156	-83,3%	19,0	50,8	-62,6%		
843	728	14.688	-95,0%	86,2%	2,5%	6,3%	2,8%	1,7%	0,0%	-	693	6.726	-89,7%	66	618	-89,3%	11,0	23,8	-53,8%		
844A	0	6.799	-100,0%	-	-	-	-	-	-	0	2.206	-100,0%	0	0	112	-100,0%	0,0	60,7	-100,0%		
A42	218	29.701	-99,3%	83,5%	0,0%	12,4%	4,1%	0,0%	0,0%	-	1.232	149.032	-99,2%	112	2.280	-95,1%	1,9	13,0	-85,1%		
Conc. Línia	<b>IB-28</b>	<b>23.471</b>	<b>34.000</b>	<b>-31,0%</b>	<b>26,0%</b>	<b>0,2%</b>	<b>32,0%</b>	<b>31,4%</b>	<b>9,8%</b>	<b>0,8%</b>	<b>331.505</b>	<b>9,8</b>	<b>75.545</b>	<b>102.108</b>	<b>► -26,0%</b>	<b>4.134</b>	<b>5.650</b>	<b>-26,8%</b>	<b>5,7</b>	<b>6,0</b>	<b>-5,7%</b>
	<b>IB-30</b>	<b>140</b>	<b>23.471</b>	<b>34.000</b>	<b>-31,0%</b>	<b>26,0%</b>	<b>0,2%</b>	<b>32,0%</b>	<b>31,4%</b>	<b>9,8%</b>	<b>0,8%</b>	<b>2.406</b>	<b>2.500</b>	<b>-3,8%</b>	<b>1.134</b>	<b>1.650</b>	<b>-26,8%</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-5,7%</b>	
	<b>IB-30</b>	<b>71.369</b>	<b>135.542</b>	<b>-47,3%</b>	<b>22,7%</b>	<b>0,1%</b>	<b>37,0%</b>	<b>25,6%</b>	<b>14,3%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1.026.282</b>	<b>7,6</b>	<b>149.901</b>	<b>185.949</b>	<b>► -19,4%</b>	<b>7.094</b>	<b>7.347</b>	<b>-3,4%</b>	<b>10,1</b>	<b>18,4</b>	<b>-45,5%</b>
	<b>220</b>	<b>71.362</b>	<b>135.315</b>	<b>-47,3%</b>	<b>22,7%</b>	<b>0,1%</b>	<b>37,0%</b>	<b>25,6%</b>	<b>14,3%</b>	<b>0,4%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>139.395</b>	<b>170.911</b>	<b>-18,4%</b>	<b>6.074</b>	<b>5.887</b>	<b>3,2%</b>	<b>11,7</b>	<b>23,0</b>	<b>-48,9%</b>
	<b>221</b>	<b>7</b>	<b>227</b>	<b>-96,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.506</b>	<b>15.038</b>	<b>-30,1%</b>	<b>1.020</b>	<b>1.460</b>	<b>-30,1%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>-95,6%</b>	

ANEXO. Oferta, demanda y ocupación por líneas

Mitja/línia	IB-33	Viatgers										Viatgers-km										Expedicions											
		2020					2019					2020					2019					% var	2020	2019	% var	2020	2019	% var					
		Distribució tòtius 2019 →	1.071.698	-57,2%	24,1%	0,0%	25,4%	33,0%	16,9%	0,5%	14.445.532	13,5	1.097.185	1.823.951	39,0%	26.964	45.464	-42,9%	17,7	23,6	-25,0%	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades					
492	87	Distribució tòtius 2019 →	232	-62,5%									-	-	-	2.738	12.225	-77,6%	168	750	-77,6%	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades	s/dades					
500	285.667	Distribució tòtius 2019 →	621.164	-54,0%	24.85%	0,0%	25,0%	32,2%	17,3%	0,6%	-	-	-	279.235	307.323	-6,730	8.041	3.551	-29,7%	19,9	30,4	-34,6%	s/dades										
501	285.667	Distribució tòtius 2019 →	232	-62,5%									-	-	-	228.787	380.135	-35,3%	3.461	6.757													
502	0	Distribució tòtius 2019 →	0	-100,0%									-	-	-	5.162	20.052		956	2.106													
503	0	Distribució tòtius 2019 →	2.788	-100,0%									-	-	-	0	19.764	-100,0%	0	2.196	-100,0%	0,0											
505	0	Distribució tòtius 2019 →	29.412	-100,0%									-	-	-	0	22.351	-100,0%	0	1.705	-100,0%	0,0											
507	0	Distribució tòtius 2019 →	56.493	-30,5%	25,6%	0,0%	24,1%	34,5%	15,2%	0,5%	-	-	-	107.200	119.936	-10,6%	2.512	2.526	-0,6%	15,6	22,4	-30,1%											
515	39.289	Distribució tòtius 2019 →	295.156	-55,1%	22,0%	0,0%	26,8%	34,3%	16,7%	0,2%	-	-	-	237.686	278.292	-14,6%	7.428	9.514	-21,9%	17,8	31,0	-42,5%											
520	132.465	Distribució tòtius 2019 →	15.487	-92,3%	22,0%	0,0%	26,8%	34,3%	16,7%	0,2%	-	-	-	32.637	59.024	-44,7%	1.316	1.460	-9,9%	0,9	10,6	-91,5%											
525	1.192	Distribució tòtius 2019 →	31.250	-100,0%									-	-	-	0	53.012	-100,0%	0	4.154	-100,0%	0,0											
530	0	Distribució tòtius 2019 →	91	19.716	-99,5%	86,8%	0,0%	3,3%	7,7%	2,2%	0,0%	-	-	-	0	3.500	-100,0%	0	140	-100,0%	0,0												
845A	A51	Distribució tòtius 2019 →	3.410.040	3.410.299	-95,5%	35,0%	0,0%	17,7%	30,0%	14,5%	0,5%	18.816.443	5,5	1.343.799	2.243.437	-40,1%	43.817	67.337	-34,9%	22,9	50,6	-54,9%											
845B	A51	Distribució tòtius 2019 →	91	19.716	-99,5%	86,8%	0,0%	3,3%	7,7%	2,2%	0,0%	-	-	-	826	148.944	-99,9%	158	2.564	-93,8%	0,6	7,7	-92,5%										
IB-35	IB-35	Distribució tòtius 2019 →	1.162.901	-69,5%	36,2%	0,0%	10,1%	58,7%	13,1%	0,4%	-	-	-	68.314	90.365	-24,4%	3.136	4.288	-26,9%	27,2	50,4	-46,1%											
100	354.996	Distribució tòtius 2019 →	1.575.671	-89,8%	35,8%	0,0%	18,8%	31,1%	13,8%	0,5%	-	-	-	408.806	780.965	-47,7%	9.928	18.786	-47,2%	23,9	23,9												
102	476.071	Distribució tòtius 2019 →	274.727	-80,9%	42,7%	0,0%	19,4%	31,2%	18,0%	0,6%	-	-	-	572.882	823.498	-30,4%	19.908	25.174	-20,9%														
104	52.527	Distribució tòtius 2019 →	17.228	106.0%	43,2%	0,0%	14,2%	27,9%	14,3%	0,4%	-	-	-	76.915	152.300	-49,5%	3.079	6.092	-51,6%	17,1	45,1	-61,8%											
106	35.482	Distribució tòtius 2019 →	127.110	-72,4%	34,3%	0,0%	14,9%	34,8%	15,6%	0,4%	-	-	-	42.650	10.349	312,1%	2.176	528	312,1%	16,3	32,6	-60,0%											
107	35.065	Distribució tòtius 2019 →	104.880	-59,2%	17,9%	0,0%	13,2%	44,2%	24,3%	0,4%	-	-	-	91.638	140.642	-34,8%	2.556	3.683	-30,6%	16,7	28,5	-68,5%											
111	42.751	Distribució tòtius 2019 →	9.011	-89,8%	79,6%	0,0%	17,9%	2,4%	0,1%	0,0%	-	-	-	4.374	76.2%	44	226	-80,5%	20,8	39,9	-41,3%												
811	A11	Distribució tòtius 2019 →	138.532	-97,5%	78,3%	0,0%	7,1%	11,1%	2,3%	0,1%	-	-	-	18.138	168.297	-89,2%	632	5.864	-89,2%	5,5	23,6	-76,6%											
IB-36	IB-36	Distribució tòtius 2019 →	55.454	35.119	-64,5%	32,2%	0,0%	37,4%	35,5%	16,5%	1,8%	207.542	3,7	126.275	142.954	-11,7%	6.296	7.130	-11,7%	5,6	7,8	-28,3%											
331	11.678	Distribució tòtius 2019 →	31.4%	16.893	-30,0%	38,7%	0,0%	34,0%	18,0%	8,7%	1,8%	-	-	-	34.730	41.067	-15,4%	2.305	2.710	-14,9%	5,1	6,2	-17,8%										
332	7.486	Distribució tòtius 2019 →	27.203	11.558	-35,2%	25,1%	6,2%	37,3%	21,2%	8,3%	0,4%	-	-	-	38.089	42.750	-10,9%	1.642	1.845	-11,0%	4,6	6,3	-27,2%										
333	15.955	Distribució tòtius 2019 →	21.870	19.122	-41,3%	34,3%	0,0%	44,5%	15,9%	15,5%	5,0%	468.830	16,8	53.456	59.137	-9,6%	2.349	2.575	-8,8%	6,8	10,6	-35,7%											
IB-38	495	Distribució tòtius 2019 →	19.122	19.122	-31,4%	34,3%	0,0%	44,5%	15,8%	10,8%	5,9%	44,5%	-	-	-	137.012	131.943	3,8%	2.520	2.500	0,8%	7,6	11,1	-31,9%									

ANEXO. Oferta, demanda y ocupación por líneas

Mitjā/linia Grup Ruiz	Viatgers		Viatgers-km		Veh.km		Expedicions		Viatgers/expedició	
	2020	2019	% var 2020-2019	% var 2020-2019	2020	2019	% var 20-19	2020	2019	% var '20-'19
199	3.453	-	-	-	-	-	-	44.772	2.568	1.3
201	4.166	-	-	-	-	-	-	15.500	836	5.0
205	14.336	-	-	-	-	-	-	28.321	836	17.1
303	4.708	-	-	-	-	-	-	17.400	870	5.4
341	9.898	-	-	-	-	-	-	11.024	1.934	5.1