

CONTRACTE DE TARGETA ÚNICA

Dades de la persona sol·licitant i titular de la targeta

Nom*:	Llinatges*:		
DNI/NIE/Passaport*:	Data de naixement*:	Telèfon*:	
Adreça*:	Codi postal*:	Municipi*:	
Província*:	Correu electrònic:		
Sexe/Gènere (opcional) ** ☐ Dona ☐ Home ☐ Preferesc no indicar-ho	Codi punt de recollida***:	Número de targeta:	

* Els camps marcats amb un asterisc s'han d'emplenar obligatòriament. ** Dada utilitzada exclusivament amb finalitat estadística i de millora del servei. *** Veure document annex "Punts de recollida".

En cas de menors d'edat, el pare, mare o tutor/a haurà d'emplenar l'apartat següent **** ☐ Pare ☐ Mare ☐ Tutor/a

El Sr./Sra: _____ amb DNI/NIE/Passaport: _____
com a tutor/a legal del sol·licitant a d'alt indicat, autoritza la tramitació de la Targeta Única, així com el tractament de les seves dades personals amb les finalitats que s'indiquen en aquest document.

**** A partir dels 14 anys poden sol·licitar la targeta sense l'autorització dels pares o tutor/a.

PREUS TARGETA ÚNICA

☐ Primera emissió 0 € ☐ Duplicat 8 €

FORMA DE PAGAMENT

☐ Targeta bancària ☐ Ingrés bancari ☐ Sense cost
(ES33 2100 1807 9502 0005 6330 Caixabank)

1. PERFILS DE LA TARGETA

Cada perfil de la Targeta Única té una caducitat. És responsabilitat de la persona titular conèixer la data de caducitat del seu perfil i renovar-lo, si escau, amb antelació. En tots els casos, la renovació és gratuïta.

- ☐ **General.** Caduca en complir 65 anys i passa automàticament a perfil Major de 65 anys.
- ☐ **Infantil.** Caduca en complir 17 anys i passa automàticament a perfil Jove.
- ☐ **Jove.** Caduca en complir 31 anys i passa automàticament a perfil General.
- ☐ **Estudiant.** Caduca el 31 d'agost de cada any. Es pot renovar presentant la matrícula del nou curs. En qualsevol cas, caduca en complir 31 anys.
- ☐ **Família nombrosa general.** Té la mateixa validesa que el títol de família nombrosa. En caducar, passa automàticament al perfil corresponent per edat.
- ☐ **Família nombrosa especial.** Té la mateixa validesa que el títol de família nombrosa. En caducar, passa automàticament al perfil corresponent per edat.
- ☐ **Major de 65 anys.** Caduca cada 5 anys. Es pot renovar presentant un document d'identitat.
- ☐ **Pensió per jubilació.** Caduca cada 5 anys. Es pot renovar presentant la documentació acreditativa.
- ☐ **Pensió per viduitat.** Caduca cada 5 anys. Es pot renovar presentant la documentació acreditativa.
- ☐ **Discapacitat superior al 65%.** Caduca cada 5 anys. Es pot renovar presentant la documentació acreditativa.
- ☐ **Incapacitat permanent.** Caduca cada 5 anys. Es pot renovar presentant la documentació acreditativa.
- ☐ **Aturat llarga durada.** Caduca cada 6 mesos i passa automàticament al perfil corresponent per edat. Es pot renovar presentant la documentació acreditativa.
- ☐ **Violència de gènere.**
- ☐ **Persona desplaçada.** Té una validesa d'1 any. En caducar, passa automàticament al perfil corresponent per edat.
- ☐ **Empleat.**

☐ **Verificació de la documentació aportada per acreditar els requisits del perfil de la Targeta Única**
(Emplenar pel personal d'atenció a l'usuari)



2. ÀMBIT D'ÚS

La Targeta Única es pot fer servir als busos TIB de Mallorca, al tren i metro d'SFM i als busos de l'EMT Palma.

3. ACCEPTACIÓ DE LES NORMES D'ÚS

La Targeta Única és propietat del Consorci de Transports de Mallorca (CTM). Cada persona només pot tenir una targeta i és d'ús personal i intransferible, per la qual cosa un agent autoritzat pel CTM pot sol·licitar el document acreditatiu de la identitat de la persona titular i procedir, si n'és el cas, a la retirada de la targeta. En cas d'ús fraudulent, el CTM es reserva el dret de prendre les accions legals oportunes.

La persona titular de la targeta és la responsable de mantenir-la en bon estat i de comunicar-ne la pèrdua o robatori al CTM el més aviat possible. L'obtenció i utilització de la Targeta Única implica l'acceptació de les condicions d'aquest contracte i de les normes tarifàries aprovades pel CTM.

4. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Responsables del tractament: El Consorci de Transports de Mallorca (CTM), l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, S.A. (EMT Palma), els Ajuntaments de Palma, Marratxí, Calvià i Lluçmajor, els consells insulars de Menorca, Eivissa i Formentera i les empreses operadores del servei (Grupo Ruiz, Sagalés Caldentey i Moventis) que actuen com a corresponsables del tractament en relació amb la gestió de la Targeta Única.

Finalitat: Tramitar la seva sol·licitud, emetre, gestionar, mantenir i renovar la targeta única, aplicar la categoria tarifària que correspongui, gestionar els mitjans de pagament i recàrregues associats, validar els desplaçaments realitzats, atendre incidències i reclamacions, complir les obligacions legals aplicables i analitzar la utilització del transport públic per a la planificació, gestió i millora del servei. A aquests efectes, es poden utilitzar dades estadístiques agregades obtingudes a partir de la informació facilitada per les persones usuàries, incloent-hi, si escau, el sexe o gènere facilitat voluntàriament.

Legitimació: L'execució de la relació contractual associada a la targeta única, el compliment d'obligacions legals i l'exercici de competències públiques relacionades amb la gestió i la planificació del transport públic. En el cas de la informació relativa al sexe o gènere facilitada voluntàriament per la persona usuària, la base jurídica serà el consentiment, que s'entendrà atorgat mitjançant la selecció de l'opció corresponent.

Destinataris: Les dades es poden comunicar a tercers quan sigui necessari per a la prestació i la gestió dels serveis associats a la targeta única o quan hi hagi una obligació legal que legitimi aquesta comunicació.

Drets: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat en els termes previstos per la normativa de protecció de dades.

Informació addicional: Podeu consultar informació detallada sobre protecció de dades a la Política de Privadesa de la Targeta Única, disponible a: tib.org

_____ de _____ de 202 ____

Titular de la Targeta Única
Firma obligatòria per a majors de 14 anys

Pare, mare o tutor/a
Signatura



	CODI	PUNT DE RECOLLIDA	Horari
Mallorca			
Palma	401	Oficina TIB, Estació Intermodal (finestreta). Plaça d'Espanya	Consultau horaris a tib.org
Manacor	331	Oficina TIB, Molí d'en Polit. C/ de Modest Codina	Consultau horaris a tib.org
Inca	271	Oficina TIB, Estació d'autobusos. C/ des Tren, 56-72	Consultau horaris a tib.org
Alcúdia	031	Oficina TIB. Avinguda del Príncep d'Espanya, 10A	Consultau horaris a tib.org
Alaró			
Alaró	011	Ajuntament. Plaça de la Vila, 17	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Algaida			
Algaida	041	Ajuntament. C/ del Rei, 6	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Andratx			
Andratx	051	Ajuntament, Unitat Serveis Comunitaris (Castell de Son Mas). Avinguda de la Cúria, 1	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Ariany			
Ariany	901	Ajuntament. C/ Major, 19	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Artà			
Artà	061	Ajuntament, Serveis Socials. Plaça des Pes des Porcs (Edifici municipal)	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Banyalbufar			
Banyalbufar	071	Ajuntament. Plaça de la Vila, 2	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Binissalem			
Binissalem	081	Ajuntament, Punt d'Atenció al Ciutadà. C/ de la Concepció, 7	Dilluns a divendres, 8 h - 15 h
Búger			
Búger	091	Ajuntament. Plaça de la Constitució, 1	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Bunyola			
Bunyola	101	Ajuntament. Sa Plaça, 4	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
	102	Entitat local de Palmanyola. Plaça Major, s/n	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Calvià			
Calvià	111	Calvià. Ajuntament, Servei d'Atenció a l'Usuari. Crta. de Julià Bujosa Sans Batle, 1	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
	112	Palmanova. Oficina Municipal de Tributs, Servei d'Atenció a l'Usuari. Crta. de Palmanova, A	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Campanet			
Campanet	121	Ajuntament. Plaça Major, 24	Dilluns, dimarts, dijous i divendres, 8.30 h - 14 h Dimecres, 8.30 h - 14 h i 16 h - 18.30 h
Campos			
Campos	131	Biblioteca Municipal (Edifici Polivalent). C/ de la Siquia, s/n	Consultau horari de biblioteca
Capdepera			
Capdepera	141	Oficina d'Atenció al Ciutadà. C/ de Ciutat, 20	Dilluns a divendres, 8.30 h - 13.45 h
Consell			
Consell	161	Ajuntament. Plaça Major, 3	Dilluns a divendres, 9 h - 13 h
Costitx			
Costitx	171	Ajuntament, registre. Plaça de la Mare de Déu, 15	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Deià			
Deià	181	Ajuntament. Plaça del Porxo, 4	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Escorca			
Escorca	191	Ajuntament. Plaça dels Peregrins, 9	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Esporles			
Esporles	201	Ajuntament. Plaça de l'Ajuntament, 1	Dilluns, dimecres i divendres, 8 h - 14 h Dimarts, dijous, 8 h - 14 h i 17 h - 19 h
Estellencs			
Estellencs	211	Ajuntament. C/ de Sa Siquia, 4	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Felanitx			
Felanitx	221	Felanitx. Ajuntament. Plaça de la Constitució, 1	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Fornalutx			
Fornalutx	251	Ajuntament. C/ del Vicari Solivelles, 1	Dilluns a divendres, 8 h - 14 h
Lloret			
Lloret	281	Ajuntament. C/ de la Costa des Pou, 3	Dilluns a divendres, 8 h - 14 h
Lloseta			
Lloseta	291	Ajuntament. C/ del Pou Nou, 3	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Llubi			
Llubi	301	Ajuntament. C/ de Sant Feliu, 13	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Llucmajor			
Llucmajor	311	OAC Llucmajor. C/ de la Constitució, 1	Dilluns a divendres, 8.30 h - 14 h
	312	OAC s'Arenal. C/ de Maria Antònia Salvà, 50	Dilluns a divendres, 8.30 h - 14 h
	313	OAC Badies (Badia Gran). C/ d'Isaac Peral, 5-B	Dilluns a divendres, 8.30 h - 14 h
Mancor de la Vall			
Mancor de la Vall	341	Ajuntament. Plaça de l'Ajuntament, 1	Dilluns a divendres, 8 h - 14 h
Maria de la Salut			
Maria de la Salut	351	Ajuntament. Plaça des Pou, 13	Dilluns a divendres, 8.30 h - 14.30 h
Marratxí			
Marratxí	361	OAC Es Pont d'Inca (Edifici Erica, planta baixa). Avinguda d'Antoni Maura, 56	Dilluns, dimarts, dimecres i divendres, 8.15 h - 14 h Dijous, 8.15 h - 14 h i 15.15 h - 19 h
Montuïri			
Montuïri	381	Ajuntament. Plaça Major, 1	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Muro			
Muro	391	Ajuntament, Registre General de Documents (planta baixa). Plaça del Comte d'Empúries, 1	Dilluns a divendres, 8 h - 14 h
Petra			
Petra	411	Ajuntament. C/ Font, 1	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Pollença			
Pollença	421	Pollença. Àrea de serveis socials. C/ de Santo Domingo, 4	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
	422	Port de Pollença. Àrea de serveis socials. C/ de la Gola, 20	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Porrires			
Porrires	431	Plaça de la Vila, 17	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Puigpunyent			
Puigpunyent	451	Ajuntament, registre. C/ Sa Travessia, 37	Dilluns, dimarts, dimecres i divendres, 9 h - 14 h Dijous, 9 h - 14 h i 15 h - 19 h
Sa Pobla			
Sa Pobla	441	Ajuntament. Plaça de la Constitució, 1	Dilluns a divendres, 8 h - 14 h
Sant Joan			
Sant Joan	491	Ajuntament. C/ Major, 61	Dilluns a divendres, 9 h - 13 h
Sant Llorenç			
Sant Llorenç	511	Sant Llorenç. Àrea de serveis socials. C/ Major, 9	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
	512	Sa Coma. Delegació de l'ajuntament. C/ de Mare Selva, 2	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Santa Eugènia			
Santa Eugènia	531	Ajuntament. Plaça de Bernat de Sant Eugènia, 7	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Santa Margalida			
Santa Margalida	551	Ajuntament. Passeig des Pouàs, 23	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Santa Maria			
Santa Maria	561	Ajuntament, registre. Plaça de la Vila, 1	Dilluns, dimarts, dimecres i divendres, 9 h - 14 h Dijous, 9 h - 19 h (agost 9 h - 14 h)
Santanyi			
Santanyi	571	Santanyi. Àrea de serveis socials. C/ del Centre, 28	Dilluns a dijous, 9 h - 13 h
	572	Cala d'Or. Àrea de serveis socials. C/ de Perico Pomar, 10	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Selva			
Selva	581	Ajuntament. Plaça Major, 1	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Sencelles			
Sencelles	471	Ajuntament, registre. Plaça de Can Bril	Dilluns a dijous, 9 h - 13.30 h
	591	Ses Salines. Biblioteca. Plaça d'Espanya, 1	Dilluns, dimecres i divendres, 14 h - 20 h
Ses Salines			
Ses Salines	592	Colònia de Sant Jordi. Biblioteca. C/ del Doctor Barraquer, 3	Dimarts i dijous, 14 h - 20 h Dissabtes, 9 h - 13 h
Sineu			
Sineu	601	C/ de Sant Francesc, 10	Dilluns a divendres, 8.30 h - 14 h
Sóller			
Sóller	611	Ajuntament. Plaça de la Constitució, 1	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Son Servera			
Son Servera	621	OAC Son Servera. Plaça de Sant Ignasi, 1	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
	622	OAC Cala Millor (Comissaria de Policia). C/ del Llorer, 3	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Valldemossa			
Valldemossa	631	Ajuntament. Jardins del Rei Joan Carles I, s/n	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Vilafranca			
Vilafranca	651	Ajuntament. Plaça Major, 1	Dilluns, dimecres, dijous i divendres, 8 h - 15 h Dimarts, 8 h - 18 h
Menorca			
Ciutadella	015	SAC. Edifici Sa Roqueta, c/ Bijuters 36, polígon industrial de Ciutadella	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Maó	032	SAC. Plaça de la Biosfera, 5	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h
Eivissa			
Eivissa	026	SAC. Av.d'Espanya, 49	Dilluns a divendres, 8.30 h - 14 h
Formentera			
Formentera	024	Àrea de Mobilitat de Sant Francesc c/ Pius Tur Mayans, 14	Dilluns a divendres, 9 h - 14 h

