



G CONSELLERIA
O TERRITORI, ENERGIA
I MOBILITAT
B CONSORCI TRANSPORTS
/ MALLORCA

**Normes del Sistema Tarifari Integrat dels
serveis interurbans de transport públic regular
de viatgers de Mallorca**



ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	4
1. MARC GENERAL.....	4
1.1. Marc competencial i àmbit d'aplicació	4
1.2. Antecedents i objecte de les normes	5
2. CARACTERITZACIÓ TÈCNICA DEL SISTEMA TARIFARI INTEGRAT	6
2.1. Caracterització general	6
2.2. Definició prèvia de conceptes	6
2.3. Zonificació i salts entre zones.....	8
2.3.1. <i>Zonificació de Mallorca</i>	8
2.3.2. <i>Salts entre zones</i>	10
2.4. La Targeta Intermodal.....	11
2.4.1. <i>Definició i condicions bàsiques d'obtenció i ús</i>	11
2.4.2. <i>Perfils</i>	12
2.5. Els títols de transport.....	13
2.5.1. <i>Condicions generals</i>	13
2.5.2. <i>Bitllets</i>	13
2.5.3. <i>Bitllets. Casos especials</i>	15
2.5.4. <i>Abonaments multiviatge</i>	16
2.5.5. <i>Dret a viatjar sense títol de transport</i>	17
2.6. Import dels títols.....	17
2.6.1. <i>Bitllets</i>	17
2.6.1.1. <i>Bitllets d'autobús</i>	17
2.6.1.2. <i>Bitllets de tren i metro</i>	18
2.6.1.3. <i>Bitllets combinats (autobús llançadora i tren)</i>	18
2.6.2. <i>Abonaments multiviatge</i>	20
2.7. Bitllets d'emergència	20
2.8. Transbords	20
2.8.1. <i>Bitllets</i>	20
2.8.2. <i>Abonaments multiviatge</i>	21



3. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES	22
3.1. Drets.....	22
3.2. Obligacions.....	23



INTRODUCCIÓ

El present document és la integració en un text únic de:

1. Annex–Normes del Sistema Tarifari Integrat dels serveis interurbans de transport públic regular de viatgers de Mallorca, publicat al BOIB núm. 24, de 19 de febrer de 2015.
2. Acord del Consell d'Administració del Consorci de Transports de Mallorca de 28 de novembre de 2016, sobre la modificació de la normativa del Sistema Tarifari Integrat, publicat al BOIB núm. 12, de 28 de gener de 2017.
3. Acords del Consell d'Administració del Consorci de Transports de Mallorca, de 15 de novembre i de 17 de desembre de 2018, sobre la modificació de la normativa del Sistema Tarifari Integrat, publicats al BOIB núm. 5, de 10 de gener de 2019.

1. MARC GENERAL

1.1. Marc competencial i àmbit d'aplicació

El transport regular de viatgers és el transport que es realitza per compte d'altri, mitjançant retribució econòmica, dins itineraris preestablerts i amb subjecció a calendaris i horaris prefixats, i que es dedica a fer el transport de les persones i dels seus equipatges en mitjans construïts i preparats per aquesta finalitat.

El Pla Director Sectorial del Transport de les Illes Balears (PDSTIB), aprovat mitjançant el Decret 41/2006, de 28 d'abril, pretén potenciar la intermodalitat mitjançant la integració tarifària, amb el desenvolupament d'actuacions com el sistema de venda i validació compatible entre totes les empreses prestatàries.



A més, el PDSTIB estableix entre les funcions dels consorcis insulars de transport, com a eina de gestió del Pla, establir les polítiques de tarifes de transport col·lectiu que mantenguin una certa relació amb els diferents costos de provisió de cada servei i que, al mateix temps, considerin o tenguin en compte no sols els objectius d'eficiència i de benefici de cada operador sinó també la possible integració de les tarifes dels diferents mitjans de transports en una tarifa comuna.

Així, el Consorci de Transports de Mallorca (en endavant CTM), creat per la Llei 8/2006, de 14 de juny, és l'entitat pública que concentra les competències pròpies i delegades que corresponien a la Direcció General de Transports sobre el transport públic regular de viatgers de Mallorca. En el marc d'aquestes competències, exerceix la funció d'elaborar, aprovar, implantar i gestionar un marc tarifari comú per a la prestació del servei de transport públic regular de viatgers.

Així, el Sistema Tarifari Integrat (en endavant STI) del CTM afecta els contractes de gestió de serveis públics de transport regular de viatgers per carretera i els serveis ferroviaris operats per l'empresa pública Serveis Ferroviaris de Mallorca, en l'àmbit territorial de Mallorca. Per contra, no correspon aplicar-lo al transport discrecional de viatgers, al transport escolar i al ferrocarril de Sóller –considerat tren històric i turístic.

1.2. Antecedents i objecte de les normes

El 26 de gener de 2008 el CTM va iniciar el procés d'implantació de l'STI en els serveis d'autobús llançadora i a la xarxa ferroviària (tren i metro). De forma progressiva, es varen anar incorporant tota la resta de serveis de transport regular en autobús de Mallorca (excepte les línies de l'Empresa Municipal de Transports de Palma).



Atesa la necessitat de modificar el règim tarifari establert als contractes de gestió de serveis públics per adaptar-lo a l'STI, es varen fixar les noves condicions tarifàries dels serveis a través de contractes o convenis formalitzats entre el CTM i les empreses prestatàries.

Vist que, actualment, aquestes noves condicions tarifàries vénen regulades exclusivament a través dels contractes i convenis esmentats, s'estima convenient recollir en un únic document de referència la normativa general que regeix l'aplicació de l'STI, per fer-la d'aquesta manera més accessible a les persones usuàries dels serveis.

2. CARACTERITZACIÓ TÈCNICA DEL SISTEMA TARIFARI INTEGRAT

2.1. Caracterització general

L'STI consisteix en una gamma unificada de títols de transport que són d'aplicació a tots els serveis de transport públic regular de viatgers incorporats al sistema, de manera que les persones usuàries poden utilitzar aquests serveis emprant el mateix suport físic: la Targeta Intermodal.

Les bases de l'STI se sostenen al voltant dels pilars següents: la zonificació tarifària, els títols de transport vàlids i els seus suports físics, les bonificacions per a diferents perfils de persones usuàries, i els seus drets i deures.

2.2. Definició prèvia de conceptes

A continuació es defineixen una sèrie de conceptes bàsics que tenen una especial rellevància dins l'STI:

- Parada; estació: les parades d'autobús i les estacions de tren/metro es defineixen com els nodes de càrrega i/o descàrrega de les persones usuàries dels serveis.



- Línia; sublínia: una línia està formada per una o més sublínies. Es defineix el concepte de sublínia com una concatenació correlativa de parades o estacions.
- Servei d'autobús llançadora: és una línia d'autobús coordinada horàriament i tarifària amb el servei ferroviari.
- Nucli tarifari (en endavant NT): es defineix com un conjunt de parades. Tota parada haurà de pertànyer a un NT. Una parada no pot pertànyer a més d'un NT.
- Zona tarifària (en endavant ZT): es defineix com un conjunt de NT. Tot NT haurà de pertànyer a una ZT; no hi pot haver, per tant, NT solts. Un NT pot pertànyer exclusivament a una única ZT.
- Nombre de salts: es defineix com el nombre de vegades que és necessari traspasar un límit entre ZT per fer un viatge origen-destinació (en endavant O-D) entre dues parades (o dues estacions).
- Viatge intrazonal: viatge O-D que es pot realitzar íntegrament entre dues parades (o estacions) d'una mateixa ZT; és a dir, sense traspasar cap límit entre ZT (sense fer cap salt).
- Viatge interzonal: viatge O-D que requereix de la realització d'un o més salts entre distintes ZT.
- Cadena modal: es defineix com la utilització successiva (encadenada) per part de la persona usuària de diversos mitjans (o línies) de transport per completar el desplaçament entre el lloc d'origen i el lloc de destinació final. Així doncs, aquest desplaçament complet de la persona usuària es realitza a través de dos o més viatges en diversos mitjans (o línies) de transport, això és, a través d'una cadena modal.



- Agent tarifari autoritzat: és qualsevol persona autoritzada pel CTM per realitzar comprovacions relacionades amb l'ús dels títols de transport en els serveis de transport públic regular de viatgers (aquestes comprovacions es limiten exclusivament a les indicades a l'apartat 3.2 d'aquestes normes). Les persones conductores dels autobusos sempre són, per la pròpia naturalesa de la seva funció laboral, agents tarifaris autoritzats. A més, normalment també ostenten aquesta autorització membres del personal d'intervenció de les companyies prestatàries i altres persones que eventualment el CTM pugui autoritzar.
- Validació de targeta: es defineix com l'acció de fer passar una targeta per un dispositiu tecnològic amb l'objecte d'enregistrar el viatge.
- Màquina expenedora-validadora: és la màquina que hi ha a l'autobús per emetre els bitllets, validar la Targeta Intermodal o carregar-hi un abonament multiviatge.
- Barrera tarifària: és el dispositiu per controlar l'accés físic de les persones usuàries a una estació de la xarxa de tren i metro, tant d'entrada com de sortida. Amb caràcter general, per traspasar una barrera tarifària es requereix la validació prèvia d'un bitllet o d'una Targeta Intermodal.

2.3. Zonificació i salts entre zones

2.3.1. *Zonificació de Mallorca*

Mallorca es divideix en les ZT que es relacionen a continuació. S'enumeren les poblacions que componen cada ZT:

- A: els municipis de Marratxí i Palma (excepte Son Gual), així com aquelles urbanitzacions dels municipis de Calvià i Lluçmajor que siguin



ateses per l'Empresa Municipal de Transports de Palma.

- B1: el municipi de Calvià, excepte les urbanitzacions incloses a la ZT A.
- B2: el municipi de Puigpunyent.
- B3: els municipis de Banyalbufar i Esporles.
- B4: els municipis de Valldemossa i Deià.
- B5: els municipis de Bunyola, Sóller i Fornalutx.
- B6: els municipis de Santa Maria, Consell, Binissalem, Alaró, Santa Eugènia, i la població de Biniali.
- B7: el municipi d'Algaida, la població de Ruberts, i la urbanització de Son Gual.
- B8: el municipi de Lluçmajor, excepte Cala Pi, s'Estanyol de Migjorn, Son Bieló i les urbanitzacions incloses a la ZT A.
- C1: el municipi d'Andratx.
- C2: el municipi d'Estellencs.
- C3: els municipis d'Inca, Lloseta, Selva, Mancor de la Vall, Campanet, Búger, Llubí i Costitx, i la població de Sencelles.
- C4: els municipis de Sineu, Lloret de Vistalegre i Sant Joan.
- C5: els municipis de Montuïri i Vilafranca.
- C6: el municipi de Porreres.
- C7: la població de Campos.
- D1: el municipi d'Escorca.
- D2: la població de Pollença i la urbanització de Crestatx.



- D3: les poblacions de Muro i sa Pobla.
- D4: la població de Santa Margalida.
- D5: els municipis de Maria de la Salut i Ariany.
- D6: el municipi de Petra, i les poblacions de Manacor i Son Macià.
- D7: les poblacions de Felanitx i Cas Concos.
- D8: el municipi de ses Salines, i les poblacions de Santanyí i es Llombards.
- D9: les poblacions de Cala Pi, s'Estanyol de Migjorn, Son Bieló, sa Ràpita i ses Covetes.
- E1: les poblacions de Cala Sant Vicenç, Port de Pollença i Club del Sol; el municipi d'Alcúdia; la població de Platja de Muro; i les poblacions de Can Picafort i Son Serra de Marina.
- E2: els municipis d'Artà, Capdepera, Son Servera i Sant Llorenç, i la població de s'Illot.
- E3: el municipi de Manacor (excepte les poblacions de Manacor, Son Macià i s'Illot).
- E4: les poblacions de Portocolom i Cala Marçal.
- E5: les poblacions de s'Horta i Cala Ferrera, i el municipi de Santanyí (excepte les poblacions de Santanyí i es Llombards).

2.3.2. Salts entre zones

Es defineixen les regles bàsiques següents amb relació als salts entre zones (ZT):



- Cada ZT representa una unitat bàsica de transport en la qual es pot viatjar sense fer cap salt; així doncs, els viatges O-D intrazonals són de 0 salts.
- El nombre de salts d'un viatge O-D es defineix entre un mínim de 0 (viatges intrazonals) i un màxim de 4 (viatges interzonals: 1, 2, 3 o 4 salts).
- Per a cada línia (o per a un grup de línies) es defineix una matriu O-D de NT; i a cada trajecte O-D se li assigna un nombre determinat de salts (0, 1, 2, 3 o 4), inspirat en el nombre de vegades que és necessari traspasar un límit entre ZT per fer el viatge O-D entre ambdós NT.
- Per calcular el nombre de salts d'un viatge que requereix la utilització de més d'una línia (amb transbord), s'han de sumar els salts dels diferents trajectes O-D a realitzar amb cadascuna de les línies.

2.4. La Targeta Intermodal

2.4.1. Definició i condicions bàsiques d'obtenció i ús

La Targeta Intermodal presenta les característiques bàsiques següents:

- És el suport físic de l'STI que permet la càrrega d'abonaments multiviatge i, per a determinats col·lectius socials, l'accés a bitllets amb descompte respecte al preu del bitllet senzill.
- És de caràcter personal i intransferible, de manera que només pot ser utilitzada per la persona titular.
- Cada persona només pot ser titular d'una única Targeta Intermodal.



- Es pot obtenir exclusivament als llocs autoritzats pel CTM, amb el pagament de les taxes aprovades per la Llei 11/1998, de 14 de desembre, sobre el règim específic de taxes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (o norma equivalent), i prèvia aportació d'aquella documentació que en cada moment sigui requerida pel CTM.
- En cas de robatori, pèrdua, ruptura, deteriorament per mala conservació o bloqueig de la targeta per ús fraudulent, la persona titular ha d'abonar la taxa corresponent per a l'emissió d'un duplicat. S'eximeix del pagament d'aquesta taxa el cas de funcionament deficient no imputable a la persona titular.

2.4.2. Perfils

Hi ha els perfils de Targeta Intermodal següents:

1. Targeta per a menors de 12 anys (perfil no aplicable a partir del dia que es compleixen 12 anys).
2. Targeta per a persones d'entre 12 i 30 anys (perfil no aplicable a partir del dia que es compleixen 31 anys) i per a membres d'una família nombrosa de categoria general.
3. Targeta per als col·lectius següents: majors de 65 anys (perfil aplicable a partir del dia que es compleixen 65 anys); persones beneficiàries d'una pensió per jubilació; persones beneficiàries d'una pensió per viduïtat amb ingressos econòmics inferiors al salari mínim interprofessional; persones beneficiàries d'una pensió per incapacitat permanent, ja sigui total, absoluta o gran invalidesa, o que tinguin una discapacitat d'un grau igual o superior al 65%; persones en situació d'atur de llarga durada (més de 12 mesos consecutius); persones



víctimes de violència de gènere; membres d'una família nombrosa de categoria especial.

4. Targeta general. Dirigida a les persones que no tenen accés als perfils anteriors.

Els beneficis tarifaris d'aquests perfils són els següents:

- El perfil 1 permet, prèvia validació de la targeta, viatjar de franc.
- Els perfils 2 i 3 permeten l'obtenció, prèvia validació de la targeta, d'un bitllet amb el 50% de descompte respecte del bitllet senzill.
- Els perfils 2, 3 i 4 permeten la càrrega dels abonaments multiviatge T20 i T40.

2.5. Els títols de transport

2.5.1. Condicions generals

Tots els títols de transport de l'STI són titularitat del CTM. Per aquest motiu, tant els bitllets com els comprovants de càrrega d'un abonament multiviatge incorporen el número d'identificació fiscal del CTM.

A l'empara de l'STI han desaparegut els títols de transport propis de les companyies prestatàries, les quals exclusivament poden emetre, vendre o validar els títols de l'STI.

Els títols de transport de l'STI es divideixen en dues categories: els bitllets i els abonaments multiviatge.

2.5.2. Bitllets

Hi ha quatre tipus principals de bitllets: el bitllet senzill (en endavant BS), el bitllet reduït (BR), el bitllet d'anada i tornada (BAT), i el bitllet reduït



d'anada i tornada (BRAT).

Els quatre tipus de bitllets presenten les característiques comunes següents:

- Estan associats a un trajecte O-D entre dos NT.
- Permeten fer el viatge únicament en un mitjà de transport, excepte el cas dels serveis d'autobús llançadora, en què un sol bitllet permet completar el desplaçament utilitzant dos mitjans de transport, l'autobús i el tren (o viceversa).
- Només són vàlids durant el dia en què s'han comprat.

Els quatre tipus de bitllets presenten les característiques específiques següents:

Bitllet senzill (BS):

- És accessible a qualsevol persona usuària del transport públic regular de viatgers.
- Cada bitllet permet realitzar un únic viatge.
- El seu suport físic és el paper tèrmic.

Bitllet reduït (BR):

- Només és accessible prèvia validació de la Targeta Intermodal dels perfils 2 i 3 definits a l'apartat 2.4.2.
- Cada bitllet permet realitzar un únic viatge.
- Es carrega a la Targeta Intermodal en el moment de la seva adquisició, sense imprimir-se en paper.



Bitllet d'anada i tornada (BAT):

- És accessible a qualsevol persona usuària del transport públic regular de viatgers.
- Cada bitllet permet realitzar un viatge d'anada i un altre de tornada; ambdós viatges dins el mateix dia en què s'ha comprat el bitllet.
- El seu suport físic és el paper tèrmic.

Bitllet reduït d'anada i tornada (BRAT):

- Només és accessible prèvia validació de la Targeta Intermodal dels perfils 2 i 3 definits a l'apartat 2.4.2.
- Cada bitllet permet realitzar un viatge d'anada i un altre de tornada; ambdós viatges dins el mateix dia en què s'ha comprat el bitllet.
- Es carrega a la Targeta Intermodal en el moment de la seva adquisició, sense imprimir-se en paper.

2.5.3. Bitllets. Casos especials

A part dels quatre tipus principals de bitllets, hi ha els següents:

- Bitllet de tarifa 0,00 (zero) euros. Per la celebració d'esdeveniments de caràcter singular o per qualsevol altre motiu expressament autoritzat pel CTM, les companyies prestatàries poden emetre bitllets amb tarifa 0,00 euros (gratuïts).
- Bitllet de grup per a centres educatius. Per la celebració d'esdeveniments de caràcter singular, els centres educatius adscrits a la Conselleria titular en matèria d'educació del Govern de les Illes Balears poden obtenir un bitllet de grup de tarifa equivalent a la que correspondria a la suma del BR o BRAT de cadascun dels alumnes i



de les alumnes (amb descompte del 100% per als centres d'educació infantil i primària, i del 50% per a la resta de centres). Les condicions per fer la sol·licitud del bitllet de grup seran les requerides pel CTM.

2.5.4. Abonaments multiviatge

Hi ha dos tipus d'abonaments multiviatge, el T20 i el T40. Presenten les característiques bàsiques següents:

- L'únic suport físic on poden carregar-se és la Targeta Intermodal (de tots els perfils, excepte la targeta de perfil 1).
- Poden ser de 0, 1, 2, 3 o 4 salts, i d'això en depèn el preu.
- Es poden utilitzar en qualsevol línia incorporada a l'STI, amb independència d'on s'hagi fet la càrrega de l'abonament.
- Per poder fer un viatge O-D entre dos NT determinats, l'abonament s'ha de correspondre o bé amb el nombre de salts definit entre ambdós NT, o bé amb un nombre de salts superior.
- L'abonament T20 conté 20 viatges; la persona usuària disposa d'un any per consumir-los, comptat a partir del dia en què es fa el primer viatge.
- L'abonament T40 conté 40 viatges; la persona usuària disposa de 45 dies per consumir-los, comptats a partir del dia en què es fa el primer viatge.
- Una mateixa Targeta Intermodal pot tenir carregades i actives, de forma simultània, les combinacions de títols de transport següents:



- Tres abonaments multiviatge (combinació possible en totes les targetes, excepte la de perfil 1).
- Un BR (o BRAT) i dos abonaments multiviatge (combinació possible en totes les targetes, excepte la dels perfils 1 i 4).

2.5.5. Dret a viatjar sense títol de transport

Els col·lectius següents tenen dret a viatjar en transport públic sense estar en possessió de cap títol de transport:

- Les persones acompanyants d'una persona amb discapacitat que necessiti l'assistència d'algú per desplaçar-se, sempre que per fer el viatge disposin d'un document d'autorització emès pel CTM.
- Els infants que encara no han complert 4 anys, sempre que no ocupin seient (viatgin sobre un adult) i s'acrediti la seva edat mitjançant un document oficial.

2.6. Import dels títols

2.6.1. Bitllets

2.6.1.1. Bitllets d'autobús

Bitllet senzill (BS):

Amb caràcter general, els imports de BS dels trajectes O-D dels serveis d'autobús corresponen a les tarifes establertes en els contractes de gestió de serveis públics, amb les actualitzacions pertinents.

Bitllet reduït (BR):

L'import del BR es calcula aplicant un descompte respecte a l'import del BS.



Aquest descompte és del 50% per a les persones titulars de la Targeta Intermodal de perfil 2 i 3 (amb arrodoniment als 5 cèntims d'euro superiors).

Bitllet d'anada i tornada (BAT):

Amb caràcter general, l'import del BAT es calcula multiplicant per 2 l'import del BS. No obstant això, el CTM pot autoritzar l'aplicació de tarifes d'anada i tornada d'un import inferior al doble del BS.

Bitllet reduït d'anada i tornada (BRAT):

L'import del BRAT es calcula multiplicant per 2 l'import del BR.

2.6.1.2. Bitllets de tren i metro

Bitllet senzill (BS):

L'import del BS s'estableix en funció del nombre de salts definit per al trajecte entre el NT-origen i el NT-destinació.

Bitllet reduït (BR):

L'import del BR es calcula aplicant un descompte respecte a l'import del BS. Aquest descompte és del 50% per a les persones titulars de la Targeta Intermodal de perfil 2 i 3 (amb arrodoniment als 5 cèntims d'euro superiors).

Bitllet d'anada i tornada (BAT):

L'import del BAT es calcula multiplicant per 2 l'import del BS.

Bitllet reduït d'anada i tornada (BRAT):

L'import del BRAT es calcula multiplicant per 2 l'import del BR.

2.6.1.3. Bitllets combinats (autobús llançadora i tren)



Tots els bitllets dels serveis d'autobús llançadora (BS, BR, BAT i BRAT) estan integrats tarifàriament amb el servei de ferrocarril, de manera que:

- S'emet un únic bitllet a l'interior de l'autobús, que després també és vàlid (prèvia validació a una barrera tarifària) per continuar el viatge en el tren, o
- S'emet un únic bitllet a un punt de la xarxa de ferrocarril, que després també és vàlid (prèvia validació a la màquina expenedora-validadora) per continuar el viatge en l'autobús llançadora.

Bitllet senzill (BS):

L'import del BS s'obté de la suma de dues parts:

- L'import corresponent al tram de viatge en autobús, que es calcula d'acord amb l'apartat 2.6.1.1.
- L'import corresponent al tram de viatge en tren, que es calcula d'acord amb l'apartat 2.6.1.2.

Bitllet reduït (BR):

L'import del BR es calcula aplicant un descompte respecte a l'import del BS. Aquest descompte és del 50% per a les persones titulars de la Targeta Intermodal de perfil 2 i 3 (amb arrodoniment als 5 cèntims d'euro superiors).

Bitllet d'anada i tornada (BAT):

L'import del BAT es calcula multiplicant per 2 l'import del BS.

Bitllet reduït d'anada i tornada (BRAT):

L'import del BRAT es calcula multiplicant per 2 l'import del BR.



2.6.2. Abonaments multiviatge

L'import dels abonaments multiviatge T20 i T40 s'estableix en funció del seu nombre de salts.

2.7. Bitllets d'emergència

En cas d'avaria o funcionament deficient de la màquina expenedora-validadora de l'autobús, les persones conductores han de vendre els títols de transport amb bitllets d'emergència (en format paper de calc), d'acord amb les condicions següents:

- Si la persona usuària no té la Targeta Intermodal, la persona conductora li ha de vendre un BS o un BAT. En el cas específic dels serveis d'autobús llançadora, la persona conductora ha de vendre un BS o BAT amb tarifa corresponent només al tram de viatge en autobús.
- Si la persona usuària està en possessió de la Targeta Intermodal, la persona conductora ha d'emetre un bitllet d'emergència de tarifa 0,00 euros.

2.8. Transbords

2.8.1. Bitllets

Els bitllets no permeten fer transbords entre dues línies o dos mitjans de transport diferents, excepte en el cas dels serveis d'autobús llançadora, en què un sol bitllet permet completar el desplaçament de la persona usuària utilitzant dos mitjans de transport, l'autobús i el tren (o viceversa).



2.8.2. Abonaments multiviatge

Les persones usuàries que utilitzin un abonament multiviatge poden fer un màxim de 2 transbords gratuïts per completar el desplaçament; és a dir, poden fer servir un màxim de 3 mitjans de transport de forma encadenada (cadena modal d'un màxim de 3 viatges), sempre que es compleixin totes les condicions següents:

- Entre la validació d'entrada al primer mitjà de transport i la validació d'entrada al darrer mitjà de transport no pot transcórrer un temps superior a:
 - 100 minuts, en cas d'utilitzar un abonament de 0 salts.
 - 120 minuts, en cas d'utilitzar un abonament d'1 salt.
 - 140 minuts, en cas d'utilitzar un abonament de 2 salts.
 - 160 minuts, en cas d'utilitzar un abonament de 3 salts.
 - 180 minuts, en cas d'utilitzar un abonament de 4 salts.
- El nombre de salts de l'abonament utilitzat ha de ser igual o superior a la suma dels nombres de salts de cada viatge O-D realitzat amb cadascun dels mitjans (o línies) de transport que conformen la cadena modal.
- La cadena modal d'un desplaçament complet no pot incloure:
 - Dos viatges en tren.
 - Dos viatges en metro.
 - Una seqüència de viatges en què el CTM hagi aplicat restriccions per evitar un ús fraudulent del sistema (per exemple, fer un viatge d'anada i un altre de tornada fent transbord gratuït).



3. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES

3.1. Drets

A continuació s'enumeren els drets principals que tenen les persones usuàries amb relació a l'STI:

- a) A consultar les tarifes en vigor i les normes que regeixen l'STI a totes les plataformes d'informació de què disposa el CTM (pàgina web 'tib.org', punts d'informació de transport públic, i línia telefònica d'atenció a la persona usuària).
- b) A consultar les tarifes en vigor tant a les estacions ateses amb personal com a l'interior dels autobusos (en aquest cas, a través dels fulls de tarifes dels quals obligatòriament han de disposar les persones conductores).
- c) A adquirir un bitllet de transport amb paper moneda de fins a 20 euros. En el cas de bitllets de transport amb un preu superior a 20 euros, la persona usuària té dret a utilitzar paper moneda de fins a 50 euros.
- d) A carregar un abonament a la Targeta Intermodal utilitzant paper moneda de fins a 50 euros. En el cas d'abonaments amb un preu superior a 50 euros, la persona usuària té dret a utilitzar paper moneda de fins a 100 euros.
- e) A recuperar el saldo romanent de la Targeta Intermodal quan es constati un funcionament deficient per causes no imputables a la persona titular, o quan es produeixi un canvi en el perfil de la targeta.

A més, les persones usuàries gaudeixen també dels drets següents:



- Els que resulten inherents de l'aplicació de l'apartat 2 d'aquestes normes.
- Els que emanen de la normativa de caràcter general reguladora del règim tarifari dels serveis de transport públic regular de viatgers.

3.2. Obligacions

A continuació s'enumeren les obligacions principals que tenen les persones usuàries amb relació a l'STI:

- a) De conservar el títol de transport adquirit (o validat amb la Targeta Intermodal) fins al final del trajecte (en què es baixa de l'autobús o se surt de l'estació).
- b) D'exhibir el títol de transport adquirit o la Targeta Intermodal quan el reclami un agent d'inspecció o un agent tarifari autoritzat per comprovar-ne l'ús adequat.
- c) D'exhibir un document d'identificació personal (DNI, carnet de conduir, etc.) quan el reclami un agent d'inspecció o un agent tarifari autoritzat per fer qualsevol comprovació sobre la legitimitat en la possessió o en l'ús de la Targeta Intermodal.
- d) De lliurar la Targeta Intermodal, i quedar-ne desposseït, a un agent d'inspecció o a un agent tarifari autoritzat, per qualsevol dels motius següents: no ser la persona titular de la targeta; fer-ne un ús fraudulent; que el nom de la persona usuària sigui il·legible (totalment o parcial); que la fotografia sigui borrosa i no permeti la identificació de la persona usuària.

A més, les persones usuàries tenen també les obligacions següents:



- Les que resulten inherents de l'aplicació de l'apartat 2 d'aquestes normes.
- Les que emanen de la normativa de caràcter general reguladora del règim tarifari dels serveis de transport públic regular de viatgers.