



G CONSELLERIA
O TERRITORI, ENERGIA
I MOBILITAT
B CONSORCI TRANSPORTS
/ MALLORCA

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE LA TARGETA INTERMODAL

Per favor, llegiu amb atenció aquesta política de privacitat. Hi trobareu informació important sobre el tractament de les vostres dades personals i els drets que teniu d'acord amb la normativa vigent en la matèria. Ens reservem el dret d'actualitzar la nostra política de privacitat en qualsevol moment a causa de decisions empresarials, així com per ajustar-nos a eventuais canvis legislatius o jurisprudencials. Si teniu dubtes o necessiteu qualsevol aclariment sobre la nostra política de privacitat o els vostres drets, podeu contactar amb nosaltres a través dels canals que s'indiquen més endavant.

Podeu sol·licitar una còpia d'aquesta política per a la seva conservació.

Manifestau que les dades que ens faciliteu, ara o en el futur, són correctes i verídiques, i us comprometeu a comunicar-nos-en qualsevol modificació. En cas de proporcionar dades de caràcter personal de tercers, us comprometeu a obtenir el consentiment previ dels afectats i a informar-los sobre el contingut d'aquesta política.

Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?

Responsable: CONSORCI DE TRANSPORTS DE MALLORCA (d'ara endavant, CTM)
Adreça postal: C/ d'Eusebi Estada, 28, 07004 Palma (Illes Balears) Telèfon: 971 913 191 Fax: 971 913 192 Podeu contactar amb el nostre responsable de privacitat a: protecciodades@consorcidetransports.com

La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma). L'adreça electrònica de contacte és: protecciodades@dpd.caib.es

Per a què farem servir les vostres dades?

Les dades dels nostres usuaris seran tractades per a la gestió administrativa i econòmica de la relació que mantenen amb nosaltres; la gestió i el control de la targeta intermodal, així com d'altres títols de viatge; el control del servei de transport públic; el compliment de les nostres obligacions legals, i la millora de la qualitat dels nostres serveis.

Quant de temps conservarem les vostres dades?

En general, conservarem les vostres dades durant la vigència de la relació que manteniu amb nosaltres i, en tot cas, durant els terminis que es preveuen a les disposicions legals aplicables i durant el temps que sigui necessari per atendre possibles responsabilitats derivades del tractament. En particular, us informam que, amb aquesta finalitat, conservarem durant deu anys les dades de l'historial d'ús de la targeta intermodal i del servei de lloguer gratuït de bicicletes. Cancel·larem les vostres

dades quan hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a les finalitats per a les quals les hem recollit.

Base jurídica dels tractaments

La base jurídica per al tractament de les vostres dades personals és el compliment d'una missió d'interès públic, la gestió de la relació contractual amb els nostres clients i usuaris, interessos legítims i el compliment de les nostres obligacions legals.

A qui podem comunicar les vostres dades?

Les vostres dades només es comunicaran a tercers per obligació legal, quan sigui necessari per al desenvolupament correcte del servei o per a l'atenció d'una sol·licitud o reclamació d'un usuari. Amb aquestes finalitats, les dades es podran comunicar a empreses de transport concessionàries que exploten les línies de transport públic de viatgers.

Quins drets teniu?

Teniu dret a obtenir la confirmació de si estam tractant o no les vostres dades personals i, en cas afirmatiu, a accedir-hi.

També podeu demanar que les vostres dades siguin rectificades en cas que siguin inexactes o que es completin si estan incompletes, així com a sol·licitar-ne l'eliminació quan, entre d'altres motius, ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual s'han recollit.

En determinades circumstàncies, podreu sol·licitar la limitació del tractament de les vostres dades. En aquest cas, només tractarem les dades afectades per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions o amb mires a la protecció dels drets d'altres persones.

En determinades condicions, i per motius relacionats amb la vostra situació particular, us podreu oposar al tractament de les vostres dades. En aquest cas, deixarem de tractar les dades, llevat en cas de motius legítims imperiosos que prevalguin sobre els vostres interessos, drets i llibertats, o en cas que siguin necessàries per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

Podeu revocar el consentiment que hagueu prestat per a determinades finalitats, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la retirada, i presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Us informam que el Reglament europeu de protecció de dades personals també us reconeix el dret a la portabilitat de les vostres dades.

Per exercir els vostres drets haureu d'enviar-nos per correu postal o electrònic una sol·licitud acompanyada d'una còpia del vostre document nacional d'identitat o d'un altre document vàlid que us identifiqui, a les adreces indicades a l'apartat "Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?".

Podreu obtenir més informació sobre els vostres drets i com exercir-los a la pàgina de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades:

<http://www.agpd.es>