



Fitxa de l'activitat reclamacions, queixes i suggeriments

<i>Responsable</i>	ConSORCI de Transports de Mallorca (CTM) Carrer d'Eusebi Estada número 28 07004 Palma (Illes Balears) 971 91 31 91 protecciodades@consorcidetransports.com
<i>Dades del DPD</i>	Delegació de protecció de dades de l'administració de la CAIB, adscrita a la Conselleria de Presidència. Passeig de Sagrera número 2 07012 Palma (Illes Balears) protecciodades@dpd.caib.es
<i>Tractament</i>	La tramitació de les reclamacions, queixes i suggeriments dels usuaris del servei de transports.
<i>Finalitat i legitimació</i>	El compliment d'una missió d'interès públic prevista a la Llei 8/2006, de 14 de juny de creació de CTM i a la normativa aplicable al seu règim de funcionament. El compliment d'obligacions legals aplicables al CTM.
<i>Afectats</i>	Els usuaris que formulen la reclamació, queixa o suggeriment
<i>Dades personals</i>	Dades d'identificació (DNI/NIE, nom i llinatges, adreça, telèfon, signatura, correu electrònic, veu). Dades incloses al contingut de la reclamació, que poden incloure categories de dades especials relatives a la salut dels usuaris als casos d'accidents o lesions.
<i>Cessions de dades</i>	Entitats asseguradores, concessionaris del servei de transports, i altres contractistes del CTM, al marc de les relacions contractuals amb aquestes entitats.
<i>Transferències internacionals</i>	No previstes
<i>Terminis previstos per a la supressió de les dades</i>	El termini de vigència de la relació jurídica, els terminis previstos en les disposicions legals d'aplicació i el termini necessari per atendre les possibles responsabilitat nascudes del tractament.
<i>Mesures de seguretat</i>	Les mesures previstes a l'Esquema Nacional de Seguretat, concretades al sistema de gestió de la seguretat implantat al CTM.