



Fiche de réclamations, plaintes et suggestions

| | |
|--|--|
| <i>Responsable</i> | Consorti de Transports de Mallorca (CTM). Calle Eusebi Estada, 28. 07004 Palma (Îles Baléares). Tél. : 971 91 31 91 protecciodades@consorcidetransports.com |
| <i>Données de la DPD</i> | Délégation de la protection des données (DPD) de l'administration du Gouvernement régional des Îles Baléares (CAIB), rattachée au ministère de la présidence. Paseo Sagrera, 2 07012. Palma (Îles Baléares). protecciodades@dpd.caib.es |
| <i>Traitement</i> | Le traitement des réclamations, des plaintes et des suggestions des usagers du service de transport. |
| <i>But et légitimation</i> | La réalisation d'une mission d'intérêt public prévue par la loi 8/2006 du 14 juin portant création du CTM et la réglementation applicable à son régime de fonctionnement. Le respect des obligations légales applicables à CTM. |
| <i>Personnes concernées</i> | Les usagers déposant une réclamation, plainte ou suggestion. |
| <i>Informations personnelles</i> | Données d'identification (DNI/NIE, nom et prénom, adresse, téléphone, signature, e-mail, voix). Les données figurant dans le contenu de la réclamation, qui peuvent inclure des catégories de données spéciales relatives à la santé des usagers en cas d'accident ou de blessure. |
| <i>Cession de données</i> | Aux assureurs, concessionnaires du service de transport et autres prestataires du CTM, dans le cadre des relations contractuelles avec ces entités. |
| <i>Transferts internationaux</i> | Non prévus |
| <i>Délais prévus pour la suppression des données</i> | La durée de validité de la relation juridique, les termes prévus dans les dispositions légales applicables et le délai nécessaire pour faire face aux éventuelles responsabilités découlant du traitement. |
| <i>Mesures de sécurité</i> | Les mesures prévues dans le système de sécurité nationale (ENS), spécifiées dans le système de gestion de la sécurité implémenté dans le CTM. |