



G CONSELLERIA
O TERRITORI, ENERGIA
I MOBILITAT
B CONSORCI TRANSPORTS
/ MALLORCA

POLÍTICA DE PRIVACITAT APLICABLE AL REGISTRE D'ENTRADA I SORTIDA DE DOCUMENTS

Aquesta política s'aplica al registre d'entrada i de sortida de documents del CONSORCI DE TRANSPORTS DE MALLORCA (d'ara endavant, CTM).

Si teniu dubtes o necessitau qualsevol aclariment sobre la nostra política de privacitat o els vostres drets, podeu contactar amb nosaltres a través dels canals que s'indiquen més endavant.

1. Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?

El responsable del tractament de les vostres dades és el CTM, amb domicili al C/ d'Eusebi Estada, 28, 07004 Palma, Illes Balears (Espanya). Podeu contactar amb el nostre responsable de privacitat a protecciodades@consorcidetransports.com

La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma). L'adreça electrònica de contacte és: protecciodades@dpd.caib.es

2. Per a què farem servir les vostres dades?

Les dades consignades al registre d'entrada i de sortida del CTM seran tractades per gestionar i controlar la recepció i l'emissió de sol·licituds, d'escrits, de queixes, de reclamacions i de comunicacions.

Les dades consignades afecten els emissors i els receptors de la documentació i habitualment són les següents:

- Dades identificatives, de contacte i signatura
- Data i número del registre d'entrada i de sortida
- Naturalesa de l'escrit o comunicació que es registra i referència al seu contingut.

3. A qui podem comunicar les vostres dades?

Les dades del registre només es comunicaran a tercers per obligació legal o quan sigui necessari per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, bé per un procediment judicial, bé per un d'extrajudicial

4. Base jurídica dels tractaments

El tractament es basa en el compliment d'una missió d'interès públic, i l'existència d'un interès legítim del CTM per gestionar i controlar la recepció i l'emissió de sol·licituds, d'escrits, de queixes, de reclamacions i de comunicacions.



5. Quant de temps conservarem les vostres dades?

En general, conservarem les vostres dades durant la vigència de la relació que manteniu amb nosaltres i, en tot cas, durant els terminis que es preveuen a les disposicions legals aplicables i durant el temps que sigui necessari per atendre possibles responsabilitats derivades del tractament. Cancel·larem les vostres dades quan hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a les finalitats per a les quals les hem recollit.

6. Quins drets teniu?

Teniu dret a obtenir la confirmació de si estam tractant o no les vostres dades personals i, en cas afirmatiu, a accedir-hi.

També podeu demanar que les vostres dades siguin rectificades en cas que siguin inexactes o que es completin si estan incompletes, així com a sol·licitar-ne l'eliminació quan, entre d'altres motius, ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual s'han recollit.

En determinades circumstàncies, podreu sol·licitar la limitació del tractament de les vostres dades. En aquest cas, només tractarem les dades afectades per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions o amb mires a la protecció dels drets d'altres persones.

En determinades condicions, i per motius relacionats amb la vostra situació particular, també podreu oposar-vos al tractament de les vostres dades. En aquest cas, deixarem de tractar les dades, llevat en cas de motius legítims imperiosos que prevalguin sobre els vostres interessos, drets i llibertats, o en cas que siguin necessàries per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

Podeu revocar el consentiment que hagueu prestat per a determinades finalitats, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la vostra retirada. Així mateix, i en determinades condicions, podreu sol·licitar la portabilitat de les vostres dades perquè es transmetin a un altre responsable del tractament.

També teniu dret a presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o de qualsevol altra autoritat de control competent.

Per exercir els vostres drets haureu d'enviar-nos per correu postal o electrònic una sol·licitud acompanyada d'una còpia del vostre document nacional d'identitat o d'un altre document vàlid que us identifiqui, a les adreces indicades a l'apartat "Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?".

Podreu obtenir més informació sobre els vostres drets i com exercir-los a la pàgina de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades: <http://www.aepd.es>