



G CONSELLERIA
O TERRITORI, ENERGIA
I MOBILITAT
B CONSORCI TRANSPORTS
/ MALLORCA

Fiche d'activité concernant les usagers des services du CTM et de la carte intermodale

| | |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Responsable</i> | ConSORCI de Transports de Mallorca (CTM). Calle Eusebi Estada, 28. 07004 Palma (Îles Baléares). Tél. : 971 91 31 91 protecciodedades@consorcide transports.com |
| <i>Données de la DPD</i> | Délégation de la protection des données (DPD) de l'administration du Gouvernement régional des Îles Baléares (CAIB), rattachée au ministère de la présidence. Paseo Sagrera, 2 07012. Palma (Îles Baléares). protecciodedades@dpd.caib.es |
| <i>Traitement</i> | Administration et gestion de la relation avec les usagers des services de transport fournis par le CTM et avec les titulaires de la carte intermodale. |
| <i>But et légitimation</i> | Réalisation d'une mission d'intérêt public prévue par la loi 8/2006 du 14 juin portant création du CTM et la réglementation applicable à son régime de fonctionnement. Exécution d'un contrat, d'un lien juridique ou de mesures contractuelles dont l'intéressé constitue l'une des parties. Respect des obligations légales applicables à CTM. |
| <i>Personnes concernées</i> | Tout usager des services de transport fournis par le CTM ou titulaire de la carte intermodale. |
| <i>Informations personnelles</i> | Données d'identification ou de contact. Données liées à la carte intermodale ou figurant dans son système de gestion (image, données usager, abonnements, location de vélo, informations sur les voyages). Voix enregistrée au téléphone par le service client. Catégories spéciales de données (certificat d'invalidité pour les réductions), trajets (historique des mouvements de la carte intermodale). |
| <i>Cession de données</i> | Aux administrations, organismes et autorités publiques (forces et corps de sécurité de l'État, cours et tribunaux) conformément à une obligation légale et aux tiers intéressés (exercice d'un droit légitime). |
| <i>Transferts internationaux</i> | Non prévus |
| <i>Délais prévus pour la suppression des données</i> | La durée de validité de la relation juridique, les termes prévus dans les dispositions légales applicables (30 jours pour l'enregistrement vocal) et le délai nécessaire pour faire face aux éventuelles responsabilités découlant du traitement. L'historique d'utilisation de la carte intermodale et du service de location de vélos est conservé pendant |

| | |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 10 ans. |
| <i>Mesures de sécurité</i> | Les mesures prévues dans le système de sécurité nationale (ENS), spécifiées dans le système de gestion de la sécurité implémenté dans le CTM. |